

מכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2024

1. הגדרות
2. כללי
3. מנהלה
4. פירוט הקבצים המצורפים למכרז
5. תנאים מוקדמים להגשת הצעות
6. התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא במסגרת הגשת ההצעה
7. הגשת ההצעות
8. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהחברות בשל זכייה במכרז
9. העברת המידע הנדרש
10. תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים
11. הליך הבחירה במכרז
12. פיקוח ובקרה
13. אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה
14. השתתפות המדינה בעלות הביטוח
15. מכירת מוצרי ביטוח נוספים
16. סודיות ההצעה וזכות העיון
17. בעלות על המפרט ועל ההצעה
18. הוצאות
19. סמכות השיפוט

נספחים

מפרט המכרז	נספח א' 1
נוסח ערבות המכרז	נספח א' 2
נוסח התצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח ב'
נוסח התחייבות	נספח ג'
פירוט נוסף הנדרש מהמציעים	נספח ד'
נוסח ערבות הביצוע	נספח ה'
נוסח הסכם ההתקשרות	נספח ו'
טופס בחירת כיסוי ביטוחי	נספח ז'

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 ת.ד. 3100 טל': 5317111 - 02 פקס': 5695344 - 02

אוצר ברשת: www.mof.gov.il חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

נספח ח'	ספירת פוליסות, תאונות והרשעות לפי מאפייני נהג ורכב
נספח ט'	חשיפת פוליסות ותשלומים לפי סוג אחזקה, אזור גאוגרפי, כיסוי ביטוחי, חשיפת מבוטחים ותשלומים בגין ביטוח חיים
נספח י'	מפרט טכני של קבצי המכרז
נספח יא'	פורמט דוח נתוני העבר הביטוחי
נספח יב'	פורמט קובץ החזרים
נספח יג'	רשימת הפרופילים המייצגים
נספח יד'	כתב מינוי נאמן אבטחת מידע, הגדרות תפקיד וסמכויות
נספח טו'	קורות חיים של נאמן אבטחת מידע
נספח טז'	אישור רישום מאגר מידע
נספח יז'	כתבי מינוי למנהל מאגר מידע ומנהל אבטחת מידע למאגר
נספח יח'	הצהרה על השבת והשמדת מידע
נספח יט'	דו"ח מערכת יוב"ל
נספח כ'	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

1. הגדרות

למונחים במסמכי המכרז תיוחס המשמעות שבצדדים כמפורט להלן:

“אבדן גמור” או “אבדן גמור להלכה” - כמשמעותם בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ”ו-1986;

“אתר המזמין” - משרדים ומתקנים המשמשים לאספקת השירות עבור משרד האוצר;
“בעל רכב” - בעל רכב שירות ובעל רכב אחר;

“בעל רכב אחר” - עובד מדינה, שהוא בעל רכב פרטי שאינו רכב שירות, הנמצא בבעלותו או בבעלות בן-זוגו, גמלאי המדינה בעל רכב פרטי;

“בעל רכב שירות” - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, כולל החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי; לעניין המכרז “עובד מדינה” - לרבות עובדים בגופים שונים אשר ועדת המכרזים אישרה כי נכללים במכרז זה, או אדם אשר ועדת המכרזים החליטה כי הוא כלול במכרז;

“גמלאי” - גמלאי המקבל גמלתו לפי חוק הגמלאות ממנהלת הגמלאות או עובד שפרש מעבודתו בשירות המדינה והסדר הפנסיה שחל לגביו אינו לפי חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש”ל – 1970, היינו מקבל תשלומי גמלאות באמצעות קרן פנסיה, והתקיימו לגביו כל התנאים הבאים במצטבר: פרש מעבודתו בשירות המדינה לאחר שמלאו לו 60, עבד בשירות המדינה תקופה של 10 שנים או יותר, וכן סיים את עבודתו בשירות המדינה לאחר חודש אפריל 2002. האמור לעיל הינו למעט עובד שנקבע על-ידי קופת הגמל (ובכלל זה קרן פנסיה, ביטוח מנהלים וקופת גמל לתגמולים) כי בשל מצב בריאותו אינו מסוגל לעבוד בשירות המדינה והוכר כזכאי לקצבה בקופה מיד עם עזיבתו;

“דגם רכב” - דגם רכב של יצרן רכב בכל שנות הייצור בהתאם לקוד הדגם שמפרסם לוי יצחק, כהגדרתו להלן;

“החברות הזוכות” - חברות הביטוח שהוכרזו כזוכות במכרז לשנת 2024;

“דוח תביעות” - כהגדרתו הוראות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ”ו-1986; לתשומת לב המציעים לפי התיקון לתקנות, תביעה תחשב מעל 5,000 ₪.

“החשכ”ל/ המזמין/ עורך המכרז” - החשב הכללי במשרד האוצר או נציגו;

“הפול” - כהגדרתו בחוק ביטוח רכב מנועי (ביטוח בתנאי תחרות מבוקרת, הסדרים לתקופת מעבר והוראות לענין אבנר), התשנ”ז-1997;

“התעריף המקיף הבסיסי” - סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל אחת משנות הייצור, הכולל את הפרמיה לביטוח מקיף בלבד עבור כל נהג בגיל 24 ומעלה, בעל עבר ביטוחי של 2 תביעות או יותר, ללא נהג חדש וללא נהגים נקובים (כהגדרתם בסעיף 1). לתעריף זה יתווספו הרחבות או הפחתות ביטוחיות כמפורט בסעיף 2.2, בהתאם לבחירת המבוטח כמפורט בסעיף 10 למפרט. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח המקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות, כולל כתב שירות למראות ופנסים וכולל כתבי שירות);

"ועדה" או "ועדת מכרזים" - ועדת המכרזים המיוחדת לביטוח רכב לעובדי מדינה שמונתה על-ידי החשכ"ל;

"ועדה לבירור תלונות" - ועדה המורכבת משני נציגי החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח ומטרתה בירור חילוקי דעות בין מבוטחים לבין חברת הביטוח, והכל כמפורט בסעיף 16 לנספח א' 1; "חבילת ביטוח חיים ונכות" - חבילת הכיסויים המפורטת בסעיף 15 לנספח א' לחוברת המכרז; "חוק הגמלאות" - חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש"ל – 1970;

"יצרן" או "יצרן רכב" - סיווג רכבים לפי היצרנים השונים;

"כתבי שירות" - שירותי גרירה ודרך; שבר שמשות; ורכב חלופי;

"כתבי שירות לביטוח צד ג" - שירותי גרירה ודרך; שבר שמשות;

"לוי יצחק" - חברת לוי יצחק החברה לשמאות וסקרים בע"מ;

"מבוטח" - מי שרכש פוליסת ביטוח בהתאם להוראות מכרז זה, בכדי לזכות בכיסוי ביטוחי למקרה של נזקי גוף או רכוש. מבוטח הוא "צד ראשון" בחוזה הביטוח.

"מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"מדד השירות" - מדד השירות העדכני ביותר שמפרסמת רשות על שוק ההון, הביטוח והחיסכון. ציון המדד שיינתן לכל חברה ישוקלל לפי מרכיב של 2/3 ציון המדד המפורסם לביטוח רכב ו-1/3 ציון המדד המפורסם לביטוח רכב חובה;

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל;

"מערך הביטחון" - מערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר;

"מפרט" - מפרט המכרז המצורף כנספח א' למכרז זה;

"נהג הצפוי להשתמש ברכב" - נהג שיש לו גישה לרכב וצפוי שינהג בו מעת לעת;

"נהג חדש" - נהג שלא עברה שנה מיום קבלת הרישיון שלו ועד יום כניסת הביטוח לתוקף;

"נהג נקוב" - נהג ששמו נקוב בפוליסה. הגדרת הנהגים הנקובים תיעשה בטופס בחירת כיסוי ביטוחי כמפורט בנספח ז';

"נציגת עורך המכרז" - רו"ח טובה כהן. פרטי הקשר עם נציגת עורך המכרז: כתובת מייל - [car-car](mailto:car-car@car-car)

ins@mof.gov.il טלפון נייד 052-7904309

"סכום החזר המרבי" - החזר הוצאות ביטוח רכב לבעלי רכב שירות יהיה בהתאם למפורט בסעיף 14 למכרז ובהתאם להודעת תכ"ם 13.4.0.1.2. בכל מקרה החזר ההוצאות כאמור לא יעלה על תקרת תשלום מקסימאלית;

"עבר ביטוחי" - פירוט התביעות בדוח התביעות כהגדרתו בסעיף זה;

"עובד פעיל" - עובד בשירות המדינה עד גיל 67 או עד הגיל בו פרש משירות המדינה, לפי המאוחר

מבניהם ;

“עובדים” - כלל הגורמים המועסקים ע”י החברות הזוכות לצורך מתן השירותים לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.

“פרמיה קבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות” - פרמיה לביטוח חיים ונכות בסכום כולל של 180 שקלים חדשים ;

“רופא מומחה” - רופא אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שארעה למבוטח עקב התאונה ;

“רשימת הפרופילים המייצגים” - רשימת פרופילים המכילים נתוני נהג ונתוני רכב הדרושים לצורך קביעת מחיר לביטוח רכב חובה. רשימת הפרופילים המייצגים מפורטת בנספח י”ג ;

“רשת המזמין” - רשתות מערכות המידע המשמשות את המזמין ;

“תעריף הפול” - תעריף הפול לכל מבוטח לביטוח חובה, המפורסם במחשבון אגף שוק ההון ביום כניסת הפוליסה לתוקף ;

“תעריף חובה” - התעריף שאושר לחברת הביטוח על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, בשיעור הנחה של 10% מהפרמיה נטו, בהתאם למאפייני הרכב והנהוגים ברכבו של בעל הפוליסה, כך ששיעור הדמים יעמוד על 6.25% ;

“תעריף חובה חורג” - תעריף חובה המועבר לחשכ”ל על-ידי חברת הביטוח ושנמצא חורג מהתעריף שחושב על-ידי החשכ”ל לצורך בקרה ;

“תעריף מוצע לביטוח צד ג” - סכום אחד קבוע, זהה ואחיד לכל דגמי הרכב, המוצע עבור ביטוח צד ג’. התעריף המוצע כולל את הפרמיה לביטוח צד ג’ (ללא ביטוח חובה), וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח צד ג’ (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות, כולל כתב שירות למראות ופנסים וכולל כתבי שירות לצד ג’ כהגדרתם בסעיף 1) ;

“תקנות הפיקוח” - הוראות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ”ו-1986 “תקרת תשלום מקסימאלית” - סכום ההחזר המרבי שזכאי לו בעל הרכב מהמדינה לפי תנאי מכרז זה, כולל חבילת ביטוח החיים והנכות, כפי שיקבע על ידי החשב הכללי (יצוין כי בשנת 2023 התקרה המקסימאלית עמדה על סך של 7,000 ₪ אולם אין בכך בכדי לחייב את החשב הכללי לסכום זה גם במכרז הנוכחי) ;

“Loss Ratio - שיעור הנזקים” - שיעור הנזקים הנו היחס בין התביעות ששולמו והשינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח לבין דמי ביטוח שהורווחו.

2. כללי

2.1. רקע:

2.1.1. מטרת מכרז זה היא ליצור התקשרות בין הממשלה, אגף החשב הכללי במשרד האוצר, לבין אחת עד שלוש חברות ביטוח, לצורך אספקת כיסוי ביטוחי לעובדי מדינה בעלי רכב, לשנת 2024. רשימת המשרדים הזכאים להשתתף במכרז מופיעה בהודעת תכ"ם 13.4.0.1.2 יובהר כי עורך המכרז רשאי לשנות את הרשימה בכל עת.

2.1.2. הכיסוי הביטוחי יכלול ביטוח חובה לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970 (להלן: "ביטוח חובה"), וכן ביטוח רכב פרטי - נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד ג' (להלן: "ביטוח מקיף") או ביטוח נזקי רכוש של צד ג' (להלן: "ביטוח צד ג'") וכן תוספות, כמפורט במכרז זה. הרכבים המבוטחים במסגרת מכרז זה הם רכבים עד 3.5 טון וכן רכבי נכים החורגים ממגבלת המשקל.

2.1.3. החשב הכללי פונה לחברות ביטוח להגיש הצעות למתן השירותים הדרושים לבעלי הרכב אשר יבקשו, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לבטח את רכבם הפרטי אצל חברת ביטוח הזוכה במכרז.

2.1.4. במסגרת המכרז לשנת 2023 מבוטחים כ- 62 אלף רכבים בהיקף פרמיות של כ-286 מיליון ₪, מתוכם הועברו כ- 179 מיליון ₪ בהעברה מרוכזת על ידי אגף החשב הכללי ומשרדים נוספים עבור רכבי שירות. למען הסר ספק יובהר כי עורך המכרז אינו מתחייב לכך שהיקף התשלום לפי מכרז זה יהיה זהה או דומה לסכום ששולם בשנת 2023 כאמור, וכי הסכום האמור ניתן כרקע למכרז זה בלבד.

2.1.5. ככלל, ישנם כ-90 אלף עובדי ממשלה פעילים, מתוכם כ-32 אלף בעלי רכב שירות. כמו כן, ישנם כ-110 אלף גמלאי מדינה בפנסיה תקציבית. אוכלוסיות נוספות כגון בני זוג של עובדים/ גמלאים וכן אזרחים עובדי צה"ל, נכי צה"ל, נפגעי פעולות איבה ועובדי המועצה להשכלה גבוהה נכללים במכרז זה – כך שפוטנציאל הלקוחות במכרז זה עומד על מאות אלפי לקוחות.

2.2. אופן קביעת התעריף בפועל:

2.2.1. ביטוח מקיף:

תעריף הביטוח המקיף מורכב ממספר פרמטרים מצטברים, כמפורט להלן:

2.2.1.1. גיל:

כיסוי ביטוחי שיעור מהתעריף	לכל נהג	לנהג בגיל 21 ומעלה	לנהג בגיל 24 ומעלה	לנהג בגיל 30 ומעלה	לנהג בגיל 40 ומעלה	לנהג בגיל 50 ומעלה
	135%	120%	100%	95%	90%	85%

						המקיף הבסיסי
--	--	--	--	--	--	-----------------

2.2.1.1.1. יובהר כי גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה והמקיף יהיה בהתאם

לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב. הגיל הנקוב יהיה זהה בין פוליסות

החובה והמקיף.

2.2.1.2. עבר ביטוחי:

מספר תביעות רכוש ב-3 השנים האחרונות	0	1	2 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	80%	90%	100%

2.2.1.2.1. על מנת לבחון את זכאות המבוטח להפחתה כאמור, חברת הביטוח

תדרוש דוח תביעות (כהגדרתו בסעיף 1) המפרט את תביעות הנהגים

הצפויים להשתמש ברכב ב-3 השנים שקדמו לשנת הביטוח (לדוגמה

בשנת ביטוח 2024 העבר הביטוחי יתייחס לשנים 2021, 2022, 2023).

2.2.1.2.2. לא תתאפשר הצטרפות לביטוח רכבי שירות באמצעות המכרז ללא

הגשת דוח עבר ביטוחי כאמור לעיל. שיעור הפחתה בגין עבר ביטוחי

ינתן מיום תחילת הביטוח. למען הסר ספק, חברות הביטוח לא יקבלו

כל תשלום, לרבות במסגרת הגבייה המרוכזת, בגין רכבי שירות שבוטחו

ללא דוח עבר ביטוחי.

2.2.1.2.3. על חברות הביטוח להנחות את המבוטח לאפשרות הפקת דוח תביעות

באמצעות פלטפורמה ייעודית, "הר הביטוח" של רשות שוק ההון

ביטוח וחסכון ולהנגיש מידע זה באמצעות ההצטרפות הדיגיטלית.

2.2.1.2.4. חברה המעוניינת בכך יכולה להסתפק בדוח תביעות עבור כל תקופת

ביטוח אחרת (שאינה עולה על 3 שנים אחרונות).

2.2.1.2.5. יובהר כי תעריף הביטוח למבוטח ללא המצאת דוח עבר ביטוחי ב-3

השנים האחרונות יעמוד על 100% מהתעריף המקיף הבסיסי.

2.2.1.3. נהגים נקובים (כהגדרתם בסעיף 1):

מספר נהגים נקובים בפוליסה	עד 2 נהגים נקובים	ללא נהגים נקובים
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	95%	100%

2.2.1.4. נהג חדש (כהגדרתו בסעיף 1):

פוליסה ללא נהג חדש	פוליסה הכוללת נהג חדש
--------------------	-----------------------

100%	110%	שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי
------	------	----------------------------

2.2.1.5. לדוגמה, רכב שתעריף המקיף הבסיסי שלו הוא 5,000 ₪, בעל כיסוי ביטוחי לכל נהג, מספר תביעות הינו 0, כולל נהג חדש, ונוהגים בו שני נהגים נקובים יקבע תעריף מקיף של 5,643 ₪.

תעריף המקיף הבסיסי	כיסוי ביטוחי לכל נהג	מספר תביעות הינו 0	פוליסה הכוללת נהג חדש	שני נהגים נקובים	תעריף מקיף
5,000	X	X	X	X	5,643

2.2.2. ביטוח חובה:

- 2.2.2.1. תעריף החובה לכל חברה זוכה ייקבע על פי תעריף החובה כהגדרתו בסעיף 1.
- 2.2.2.2. מבוטח, אשר חברת הביטוח המבטחת את דגם הרכב שברשותו לא אישרה תעריף לפי מאפייני הביטוח שלו, יבוטח בביטוח החובה בחברת הפול ובביטוח מקיף או צד ג' בחברת הביטוח הזוכה ובכפוף לסעיף 5 בנספח א'1.
- 2.2.2.3. יובהר כי גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה והמקיף יהיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב, כמפורט בסעיף 2.2.1.1.
- 2.2.2.4. תשלום ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירוון לוי יצחק.
- 2.2.3. יובהר כי מחירי הביטוחים יעוגלו לשקל הקרוב על פי כללי החשבונאות המקובלים (עד 0.5 ₪, לא כולל, יעוגל כלפי מטה; 0.5 ₪ ומעלה יעוגל כלפי מעלה). האמור נכון לכל אחד מתשלומי הביטוח באמצעות הגבייה המרוכזת.

3. מנהלה

3.1. רשימה מרוכזת של מועדים עיקריים להליך התחרותי:

התאריך	הפעילות
06.07.2023	פרסום המכרז
20.07.2023 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
01.08.2023	מועד אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה
28.08.2023 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
04.09.2023	קביעת זוכות

במקרה של אי התאמה בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.

3.2. שאלות הבהרה:

3.2.1. מציע שמבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר לחוברת המכרז ולתנאים הכלולים בה, רשאי להעלותן בכתב ולשלוח אותן באמצעות כתובות הדוא"ל לנציג עורך המכרז כהגדרתו בסעיף 1 לעיל. יש לרשום בכותרת הפנייה – "מכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה 2024".

3.2.2. שאלות הבהרה תוגשנה במבנה הבא:

מספר סידורי	מספר סעיף ושם סעיף	פירוט השאלה

3.2.3. על המציע חלה החובה לבדוק כי שאלותיו הגיעו לנציג עורך המכרז.

3.2.4. על הפניות להגיע לנציג עורך המכרז עד למועד המצויין בסעיף 3.1 לעיל. פניות שיגיעו לאחר המועד הנקוב בפסקה זו לא תענינה.

3.2.5. כל התשובות לכל השאלות ירוכזו במסמכי הבהרות ממוספרים, שאלה שלא נענתה יראו אותה כנדחית.

3.2.6. במענה לשאלות הבהרה המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. התשובות תפורסמנה ללא שמות הפונים.

3.2.7. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח תשובות הבהרה שיפורסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש.

3.2.8. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים שנרשמו למכרז וכן תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של החשב הכללי שכתובתו mof.gov.il

תחת הכותרת "מכרז ביטוח רכב - קובץ שאלות והבהרות", וכן באתר מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il.

3.2.9. תאריך אחרון להפצת המענה של עורך המכרז לשאלות מצוין בסעיף 3.1 לעיל.

3.2.10. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לתשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה, יגברו תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה.

3.2.11. רק תשובות שפורסמו בכתב מחייבות את עורך המכרז. מציע יצרף להצעתו למכרז העתק תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע וחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

4. פירוט הקבצים המצורפים למכרז

4.1. למסמכי המכרז מצורפים הקבצים הבאים:

4.1.1. קובץ דגמים:

4.1.1.1. קובץ דגמים לפי שנות ייצור הכולל את כל דגמי הרכב הקיימים על פי המידע שבידי עורך המכרז, נכון למועד פרסום המכרז.

4.1.1.2. על פי הדגמים שבקובץ זה בלבד, יוגשו הצעות תעריפי הביטוח המקיף של כל חברה (כמפורט בקובץ ההצעה לביטוח מקיף בסעיף 7.3).

4.1.1.3. מבנה הקובץ מוצג בנספח יא'.

4.1.2. קובץ פרופילים:

4.1.2.1. רשימת הפרופילים לביטוח חובה, שבו יפרט כל מציע את תעריף החובה המוצע לכל פרופיל. הקובץ יקרא "קובץ הצעה לביטוח חובה", (כמפורט בסעיף 7.2.1).

4.1.2.2. רשימת הפרופילים לביטוח מקיף, שבו יפורטו התפלגות המבוטחים שנכללו

בהסדר הביטוח לשנת 2023 בהתאם לפרמטרים המפורטים בסעיף 2.2.

נתוני המבוטחים נכונים למועד פרסום המכרז, ובהתאם למידע שמצוי בידי החשכ"ל. הקובץ יקרא "קובץ פרופילים - מכרז 2023".

4.1.3. קובץ התפלגות הרכבים:

4.1.3.1. קובץ התפלגות רכבים שנכללים בהסדר הביטוח לשנת 2023 לפי קודי הדגם ושנות הייצור. נתוני הרכבים נכונים למועד פרסום המכרז, ובהתאם למידע שמצוי בידי החשכ"ל.

4.1.3.2. קובץ התפלגות הרכבים כולל את הקטגוריות שנעשה בהן שימוש בשנת מכרז 2023.

4.1.3.3. קובץ התפלגות הרכבים מבוסס על קודי הדגם של לוי יצחק ועל בסיסו יבוצע הליך הבחירה במכרז.

4.1.3.4. יובהר כי התפלגות זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי שנת 2024.

4.1.3.5. **מבנה הקובץ מוצג בנספח י'א.**

4.1.4. קובץ התפלגות נתוני עבר ביטוחי לשנים 2021-2023 :

4.1.4.1. קובץ התפלגות עבר ביטוחי מבוסס על נתוני עבר ביטוחי כפי שהתקבלו מהחברות המבטחות בשנים 2021-2023 מעודכן ל-31.5.2023.

4.1.4.2. יובהר כי התפלגות זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי שנת 2024 כמו כן יובהר כי לא ימסרו פרטים מזהים אודות המבוטחים.

4.1.5. נתוני LR לשנים 2021-2023 :

4.1.5.1. יובהר כי הנתונים המוצגים נלקחו מהקבצים כפי שנמסרו על ידי החברות.

4.1.5.2. יובהר כי התפלגות זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי שנת 2024 כמו כן יובהר כי לא ימסרו פרטים מזהים אודות המבוטחים.

4.2. הבהרות:

4.2.1. אין להגיש את התעריפים המוצעים על סמך קובץ ההתפלגויות. יש להגיש את תעריפי החובה המוצעים על בסיס רשימת הפרופילים ואת תעריפי המקיף המוצעים על סמך רשימת הדגמים המלאה המופיעה בקובץ הדגמים בלבד (כאמור בסעיפים 4.1.1 ו-4.1.2 לעיל).

4.2.2. מצ"ב בנספחים ח'-ט' טבלאות חשיפה וספירת פוליסות הכוללות מידע סטטיסטי בנוגע למבוטחים במסגרת המכרז. יצוין כי נספחים אלה אינם כוללים מידע אישי אלא קיבוץ נתונים לפי קטגוריות שונות. הנתונים מתייחסים לשנה האחרונה, אלא אם נאמר אחרת במפורש. יצוין כי הנתונים הכלולים בנספחים נתקבלו מחברות הביטוח הזוכות, נאספו על ידם ואושרו בחתימת אקטואר החברה. לאור האמור, הרי שאין המדינה אחראית למידע, בכלל כן אין היא ערבה לנכונותו או לשלמותו ולא תישמע כל טענה, תביעה או דרישה בדבר המידע והנתונים המפורטים בנספחים.

- 4.2.3. יצוין כי במקרים בהם הועברו מחברות הביטוח הזוכות נתונים חסרים, הושלמו הנתונים על ידי עורך המכרז בהתבסס על הנתונים שנמסרו על ידי החברות הזוכות.
- 4.2.4. לחברות הזוכות במכרז ישלח, לאחר זכייתן במכרז, קובץ הכולל, בין היתר, את אוכלוסיית המבוטחים בעלי דגמי הרכב בהם זכתה כל חברה וכן את היקף הכיסוי הביטוחי שבחר כל מבוטח, כפי שנתקבל מחברות הביטוח שזכו במכרז לשנת 2023 (להלן: "קובץ המבוטחים"). בהקשר זה, יובהר כי החברה הזוכה במכרז זה תהיה מחויבת להעביר מידע זה לחשכ"ל ביחס למבוטחיה עבור ביטוח רכבם של עובדי המדינה לשנת 2024, וזאת במסגרת סמכויות החשכ"ל לפי סעיף 9 למכרז.

5. תנאים מוקדמים להגשת הצעות

5.1. רשאית להגיש הצעה חברת ביטוח בלבד אשר:

- 5.1.1. צרפה להצעתה את ערבות המכרז כמפורט בסעיף 6.1.1;
- 5.1.2. החברה בעלת רישיון לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון ובמקרה של הגשת הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות באמצעות חברת ביטוח נוספת רק בעלת רישיון לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון לעניין זה של חברת הביטוח הנוספת. לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, תצרף החברה את הרישיונות לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון לעניין זה של חברת הביטוח הנוספת;
- 5.1.3. החברה עומדת בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, תצרף את המסמכים הנדרשים:
- 5.1.3.1. אישור תקף של הרשויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, מטעם רשויות המס, תקף למועד הגשת ההצעה או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של חברת הביטוח.
- 5.1.3.2. תצהיר בכתב, מאושר על ידי עורך דין, לעניין העסקת עובדים זרים כדין, וכן תצהיר בכתב המאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום. נוסח התצהירים מצורף כנספח ב'. נוסח התצהירים המצורפים למסמכי המכרז מחייב

את מגישי ההצעות ואין לסטות ממנו. בהקשר זה ראוי לציין, כי החשכ"ל יפעל בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ביחס למידע אשר יוצהר עליו בתצהירים, כאמור בפסקה זו.

5.1.3.3. תצהיר לעניין עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. נוסח התצהיר מופיע בטופס 7.4.1.2.6 בהוראת תכ"ם מקשרת 7.4.1.2. המצורף כנספח כ' למכרז זה;

5.1.4. חברה אשר ביכולתה להוכיח עמידה באופן מלא בדרישות אבטחת המידע המפורטות בסעיף 13 למסמכי המכרז.

5.1.5. חברה אשר ביכולתה להפיק פוליסה באמצעים דיגיטליים למעט לרכבים מעל 3.5 טון.

5.1.6. יובהר כי מציע אשר לא יעמוד בתנאים שהוזכרו לעיל לא יוכל להשתתף במכרז והצעתו לא תיבחן כלל.

5.1.7. במקרה בו בין קבוצת חברות מתקיים קשר תאגידי (חברת אם וחברת בת וכיוצא בזה), תהיה רשאית להגיש הצעה במכרז רק חברה אחת מתוך הקבוצות.

5.1.8. אינה קבלן משנה של חברה אחרת במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

6. התחייבות ואישורים שעל המציע להמציא במסגרת הגשת ההצעה

6.1. על המציע לצרף להצעתו את הצרופות המפורטות להלן:

6.1.1. ערבות אוטונומית ובלתי מותנית - ערבות המכרז

ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (שאיננה המציעה) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, להבטחת קיום ההצעה, בסך 2,500,000 (שני מיליון וחמש מאות אלף) שקלים חדשים בהתאם לנוסח הערבות המצורף כנספח א' 2 למכרז (להלן: "ערבות המכרז"). ערבות המכרז תהיה לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשכ"ל, אשר יהיה רשאי לחלטה, כולה או חלקה, כל אימת שהתקיים במציע האמור בתקנה 16 ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ה-1993. נוסף לכך, ערבות המכרז תחולט אם הזוכה במכרז לא ימציא את ערבות הביצוע כאמור בסעיף 8.1 למכרז, או אם לא יקיים הוראות אחרות הקבועות במכרז בנוגע לזכייתו ובנוגע לצעדים שעליו לבצע לשם עריכת הביטוח הנדרש לפי המכרז, וזאת מבלי לגרוע מסמכויות אחרות הנתונות לעורך המכרז, לרבות ביטול ההודעה על הזכייה או ביטול ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. בכל מקרה של דחיית המועד להגשת ההצעות או המועד המשוער לקבלת החלטה בדבר הזוכים, יאריכו המציעים בהתאם את תוקף ערבות המכרז. לאחר סיום הליכי בחירת הזוכים במכרז, יוחזרו ערבויות המכרז למציעים שלא זכו.

6.1.2. תצלום הרישיונות לעיסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון,

הביטוח והחיסכון כאמור בסעיף 5.1.12.

6.1.3. אישור ניהול חשבון, חתום על-ידי הבנק.

6.1.4. אישור עורך דין על מורשי החתימה של החברה כולל דוגמאות חתימה.

6.2. תוקף ההצעות:

כל ההצעות יהיו בתוקף במשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. או עד למועד שבו התקבלה אצל עורך המכרז בקשת המציע לבטל את הצעתו, לפי המאוחר. לעניין זה, בקשה לביטול ההצעה תיחשב הודעה בכתב כי ההצעה מבוטלת החל מתאריך קבלת ההודעה. ההודעה תישלח לנציג עורך המכרז. אם נקבע זוכה בחלוף 90 הימים כאמור, אך קודם לקבלת ההודעה כאמור, תהיה הצעתו בתוקף.

7. הגשת ההצעות

7.1. אופן הגשת ההצעות:

7.1.1. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, עליה כתוב "מכרז ביטוח רכב לעובדי

המדינה 2024", עד למועד המצוין בסעיף 3.1 לעיל, אל תיבת המכרזים בארכיב

החשב הכללי, קומה שלישית, משרד האוצר, רח' קפלן 1 ירושלים. יש לוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה על ידי מנהל הארכיב או נציגו, וייכתב עליה תאריך ושעת קבלה.

7.1.2. להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בסעיפים 5 ו-5.1.9 לעיל.

7.1.3. להצעה יצורפו שלושה העתקים של ההסכם המצורף **כנספח ו'** למכרז זה.

7.1.4. להצעה יצורף עותק של חוברת המכרז (לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה), חתום על ידי מורשי החתימה מטעמה על גבי העמוד הראשון והאחרון ובמקום המיועד לכך בהסכם.

7.1.5. ההצעה תוגש על גבי עותק קשיח (מודפס על גבי נייר) ועל גבי שני עותקים של דיסק און קי (לקריאה בלבד).

7.2. מבנה קובץ ההצעה לביטוח חובה:

7.2.1. יוגש קובץ תעריפי ביטוח חובה על פי רשימת הפרופילים המייצגים (כהגדרתם בסעיף 1) המופיעים בקובץ לתיחור ביטוח החובה, על פי המבנה המפורט בנספח י"ג (להלן: "קובץ ההצעה לביטוח חובה").

7.2.2. חברה מציעה תגיש לכל אחד מהפרופילים את תעריף החובה כהגדרתו בסעיף 1 (להלן: "תעריף חובה מוצע").

7.2.3. עורך המכרז יערוך חישוב של תעריף החובה הממוצע בהתבסס על תעריפי החובה המוצעים והמשקולות המפורטים לכל פרופיל מייצג.

7.2.4. יש לציין את שם החברה המציעה בתא המתאים בקובץ זה.

7.2.5. יובהר, כי הגשת קובץ לא מדויק או שלא בהתאם לדרישות סעיף קטן זה עלולה להביא לפסילת הצעה.

7.3. מבנה קובץ ההצעה לביטוח מקיף:

7.3.1. יוגש קובץ תעריפי מקיף בסיסי (כהגדרתו בסעיף 1) על פי רשימת הדגמים המופיעים בקובץ הדגמים (סעיף 4.1.1 לעיל) על-פי המבנה המפורט בנספח יא' (להלן: "קובץ ההצעה לביטוח מקיף").

7.3.2. חברת הביטוח תגיש את התעריף המקיף הבסיסי המוצע לדגם רכב, כהגדרתו של מונח זה בסעיף 1 (עבור כל אחד מדגמי הרכב המפורטים בקובץ ההצעה לביטוח מקיף). חברת הביטוח לא תוסיף לתעריף המקיף הבסיסי המוצע לדגם רכב את הפרמיה הקבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות, כהגדרתו של מונח זה בסעיף 1 לעיל. הקובץ יכלול במדויק את כל הדגמים לפי שנות ייצור, המופיעים בקובץ הדגמים שהועבר לחברה (כמפורט בסעיף 4.1.1 לעיל), כאשר לכל דגם רכב, עבור כל שנת

ייצור, ינקב סכום עבור ביטוח מקיף.

7.3.3. יודגש כי, ההצעות יועברו בפורמט של חברת לוי יצחק – החברה לשמאות וסקרים

בע"מ.

7.3.4. יובהר כי, הגשת קובץ לא מדויק או שלא בהתאם לדרישות סעיף קטן זה עלולה

להביא לפסילת הצעה.

8. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהחברות בשל זכייה במכרז

8.1. התחייבות אוטונומית בגין ביצוע המכרז:

8.1.1. כל חברה זוכה תמציא ערבות בנקאית, או ערבות של חברת ביטוח (שאיננה

המציעה) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים

(ביטוח), התשמ"א-1981, כתנאי לחתימה על החוזה הערבות תהיה אוטונומית

ובלתי מוגבלת בתנאים, כשהיא מנוסחת בהתאם לנוסח הערבות המצורף כנספח

ה' למכרז זה, ובכפוף לפירוט המובא להלן:

8.1.1.1. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי

החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג האחזקה "שירות" (במסגרת מנגנון

הגבייה המרוכזת, כמפורט בסעיף 20 לנספח א'1), בהתאם לנתונים שיהיו בידי

החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה שווה ל-40% מהסכום הכולל

של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור

דגמי הרכב האמורים או גבוה מהשיעור האמור (40%), תעמיד חברת הביטוח

ערבות אוטונומית אחת, בסכום של 5,000,000 (חמישה מיליון) שקלים חדשים

(להלן: "ערבות ביצוע א'"). זכתה במכרז חברת ביטוח אחת בלבד, תעמיד

אותה חברה את סכום הערבות הקבוע בפסקה זו.

8.1.1.2. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי

החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג האחזקה "שירות" (במסגרת מנגנון

הגבייה המרוכזת, כמפורט בסעיף 20 לנספח א'1), בהתאם לנתונים שיהיו

בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה נמוך מ-40% מהסכום

הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז

עבור דגמי הרכב האמורים, אך גבוה מ-10% מהסכום האמור, תעמיד חברת

הביטוח ערבות אוטונומית אחת, בסכום של 3,000,000 (שלושה מיליון)

שקלים חדשים (להלן: "ערבות ביצוע ב'").

8.1.1.3. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי

החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג האחזקה "שירות" (במסגרת מנגנון

הגבייה המרוכזת, כמפורט בסעיף 20 לנספח א'1), בהתאם לנתונים שיהיו

בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה שווה ל-10% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או נמוך מהשיעור האמור (10%), **תעמיד חברת הביטוח ערבות אוטונומית אחת בלבד, בסכום של 1,000,000 (מיליון) שקלים חדשים (להלן: "ערבות ביצוע ג").**

8.1.1.4. לשם הנוחות, ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' וערבות ביצוע ג', ייקראו להלן גם "ערבות הביצוע".

8.1.2. עורך המכרז יקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם החברה הזוכה חייבת בהמצאת ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' או ערבות ביצוע ג', וזאת בהתאם לנתונים המצויים בידיו, בסמוך למועד ההודעה על הזכייה, לעניין סכום תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לחברות הזוכות במסגרת מכרז זה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות". לחברה הזוכה לא תהיה כל טענה לעניין קביעתו האמורה של עורך המכרז, והיא תהיה מחויבת להמציא את ערבות הביצוע במועדים ובתנאים הקבועים במסמכי המכרז, ובהודעתו האמורה של עורך המכרז, כתנאי לזכייתה בו. אי המצאת הערבות בהתאם לדרישות עורך המכרז עלולה להביא לידי פסילת ההצעה.

8.1.3. ערבות הביצוע ניתנת להבטחת כל התחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז, ולהבטחת קיומן המלא של כל ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה. עורך המכרז יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, במקרה של הפרת התחייבויות הזוכה במכרז, או במקרה של הפרת ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה, ובכלל כך אם הסתבר שהחברה הזוכה לא עומדת בתנאי הסף שנקבעו במכרז, לרבות אי קיומו של רישיון לעיסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר, וכן אם נהג הזוכה שלא בתום לב או שלא בדרך המקובלת.

8.2. ביטול ההתקשרות, גבייה או חילוט של ערבות הביצוע:

8.2.1. יודגש, כי לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, נקבעו במפרט (המצורף כנספח א'1) הוראות ותנאים לעניין רמת השירות הנדרשת, בירור תלונות של מבוטחים ואמנת השירות. בהתאם לכך, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יהיה רשאי עורך המכרז להורות על גביית הסכומים הקבועים בטבלה שבסעיף 18 למפרט מתוך סכום ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו של עורך המכרז לפעול בכל דרך אחרת שימצא לנכון לשם גביית הסכום האמור, ומחובתה של החברה להעביר לידי עורך המכרז את סכומי החיוב אם הורה לה לעשות כן ובמועדים שקבע. למען הסר ספק, אין בהוראות פסקה זו כדי לגרוע

מסמכיותיו של עורך המכרז כאמור בפסקה הקודמת וביתר הוראות המכרז, לעניין הפרת ההוראות והתנאים הנזכרים ברישה פסקה זו, לרבות ביטול ההתקשרות עם החברה הזוכה או חילוט ערבות הביצוע במלואה.

8.2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי אם לא עמדה החברה הזוכה בדרישות המפורטות לעניין השירותים שמחויבת החברה לספק לפי תנאי המכרז והמפרט, ובכלל זה היקף הכיסוי הביטוחי הנדרש ממנה, רמת השירות הנדרשת והעברת המידע הנדרש כמפורט בסעיף 9 למכרז, כי אז תעמוד לעורך המכרז הזכות לבטל את ההתקשרות עם החברה הזוכה או לחלט את ערבות הביצוע כולה או מקצתה, וזאת מבלי שתעמוד לזוכה כל תביעה, טענה או דרישה כנגד עורך המכרז.

8.2.3. **חולטה ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, תמציא חברת הביטוח לעורך המכרז, תוך שבעה ימים ממועד החילוט, ערבות ביצוע חלופית, על מלוא סכום הערבות ובהתאם לנוסח המחייב של אותה ערבות.**

8.2.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, ומהוראות נוספות במכרז, ומבלי לגרוע משיקול הדעת הנתון למזמין, החלטת עורך המכרז לעניין חילוט ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, תושפע, בין השאר, מהשיקולים הבאים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז:

8.2.4.1. התרשמות כללית מתפקוד החברה ומקיום התחייבויותיה;

8.2.4.2. מספר התלונות המוצדקות שנמצאו בידי הוועדה לבירור תלונות, בהתאם להוראת סעיף 16 למפרט;

8.2.4.3. זמני סיום הטיפול בתלונות פתוחות;

8.2.4.4. עמידתה של החברה ברמת השירות הנדרשת ובאמנת השירות (כאמור בסעיפים 17 ו-18 למפרט);

8.2.4.5. מספר התביעות שהוגשו לבית המשפט כנגד חברת הביטוח בקשר לכיסוי הביטוחי לפי פוליסת הביטוח נושא מכרז זה אשר התקבל בגינם פסק דין חלוט לטובת המבוטח. לעניין סעיף זה, "תביעות" - למעט תביעות על פיצויים בשל נזקי גוף שנגרמו בתאונות דרכים (ביטוח חובה) ותביעות של צדדים שלישיים, שהם אינם המבוטחים לפי מכרז זה, כנגד חברת הביטוח בעניין נזקי רכוש לרכב.

החברה מתחייבת, כחלק בלתי נפרד מההצעה, לעמוד ברמת השירות הנדרשת, כפי שמפורטת במפרט.

9. העברת המידע הנדרש

9.1. קובץ חידוש הפוליסות לעובדים:

- על כל זוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את פירוט הלקוחות המחזיקים בדגמי רכב שיבוטחו על-ידי החברה בשנת 2024 בציון סטטוס חידוש הפוליסה של העובד, במספר מועדים. על המידע להיות מעודכן ליום העברת המידע. הקובץ, בפורמט EXCEL, יועבר במועדים 17.12.2023 ו-24.12.2023, ויכלול את הפרטים הבאים:
- 9.1.1. פרטי העובד: שם, מספר ת.ז, משרד, טלפון, כתובת מייל, מספר רכב.
 - 9.1.2. סוג אחזקה: שירות או אחר.
 - 9.1.3. אופן הצטרפות: דיגיטלי או טלפוני.
 - 9.1.4. סטטוס חידוש הפוליסה לפי ארבע קטגוריות: חידש, לא מעוניין לחדש, החברה טרם ניסתה ליצור קשר, אין מענה מצד העובד.

9.2. קובץ מבוטחים:

- 9.2.1. החברות הזוכות במכרז יחויבו לפנות לבעלי הרכבים של דגמי הרכב שבהם זכתה החברה במסגרת המכרז ולאסוף את פרטיהם, כמפורט בנספח י'.
- 9.2.2. על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את קובץ פרטי המבוטחים לשנת 2024 במועדים הבאים:
 - 9.2.2.1. 7.1.2024
 - 9.2.2.2. 9.6.2024
- 9.2.3. הקובץ יכלול את כל פרטי המידע כמפורט בנספח י', כולל הסכומים לתשלום הפרמיה לגבי כל אחד מהמבוטחים בחברה.
- 9.2.4. קבצים אלה הינם קבצים מסוג 12 (כמפורט ברשימת סוגי הקבצים בנספח י'), ויכללו את מחירי ביטוח החובה והמקיף (ע"ח העובד וע"ח המדינה) בגין כל מבוטח.
- 9.2.5. אימות קבצי המבוטחים:

המידע הנאסף בהתאם לסעיף 9.2.1 יעבור בדיקות אימות מדגמיות על ידי נציגי המשרדים על מנת לוודא כי הנתונים מלאים ומדויקים.
- 9.2.6. הגנת הפרטיות:
 - 9.2.6.1. עד ליום 31.1.2024 תמחק חברת הביטוח ממערכות המחשוב שלה את נתוני הרכבים והמבוטחים שהועברו אליה בקובץ הזכייה ושבתרו שלא

לבטח את רכבם בחברה במסגרת המכרז. עד למועד זה יצהיר סמנכ"ל החברה בכתב לעורך המכרז כי הנתונים נמחקו כאמור בסעיף זה.

9.2.6.2. החברה תציין על גבי כתב הפוליסה עם כל מבוטח במסגרת המכרז סעיף

הסכמה להעברת המידע לחברה הזוכה במכרז הבא, אותו יסמן העובד לצורך מתן הסכמתו להעברת המידע כאמור, אשר ינוסח כדלקמן:

" הריני לאשר את העברת המידע אודותיי, ובכלל זה פרטים אישיים ונתוני עבר ביטוחי, לחברה הזוכה במכרז ביטוח רכב הבא לצורך ייעול תהליך ההצטרפות. ידוע לי כי אי-הסכמה להעברת המידע לחברה הזוכה במכרז ביטוח רכב הבא תביא לכך כי לא אקבל פנייה יזומה לביטוח הרכב שלי במכרז הבא."

למבוטח תינתן האפשרות שלא לסמן סעיף זה, ובאחריות חברת הביטוח לנהל מידע זה ברשימות המבוטחים שלה.

9.2.6.3. חברת הביטוח תכלול בקובץ המבוטחים עמודה "הסכמה להעברת מידע", אשר תוגדר בהתאם לאמור בנספח י' למסמכי המכרז.

9.2.6.4. חברת הביטוח תישא באחריות של כל פגיעה בפרטיות המבוטחים כתוצאה מניהול שגוי של המידע אודות הסכמת/ אי-הסכמת המבוטחים להעברת המידע כאמור לעיל.

9.2.7. עורך המכרז רשאי לדרוש מהחברות הזוכות קבצי מבוטחים במועדים נוספים.

9.3. נתוני נספחים ח' ו-ט':

9.3.1. נתוני נספחים ח' ו-ט' יועברו ביחס לכל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה) ויכללו את כל המידע המפורט בטבלאות הנתונים שבנספחים ח' ו-ט', לפי החתכים שבטבלאות אלה.

9.3.2. על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את נתוני נספחים ח' ו-ט' לשנת 2024 במועדים הבאים:

9.3.2.1. 20.6.2024. הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון ליום 31.5.2024.

9.3.2.2. 19.1.2025. הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון ליום 31.12.2024.

9.3.3. כאמור בסעיף 4.2.2, המידע שיימסר לחשכ"ל לפי סעיף זה לא יכלול נתונים בדבר זהותו של המבוטח אלא נתונים מצרפיים בלבד, ברמת חשיפת הפוליסות או ספירת פוליסות, כמפורט בנספחים ח' ו-ט'.

9.4. דוח תביעות המבוטחים במכרז:

9.4.1. דוח תביעות לביטוח חיים ונכות: יכלול את הפרטים הבאים לכל אחת מתביעות ביטוח החיים והנכות שהוגשו במסגרת המכרז – תאריך התביעה, סיבת התביעה

(מוות/נכות), הסכום ששולם בגין התביעה וגילו של המבוטח.

9.4.2. דוחות תביעות ביטוח רכב:

9.4.2.1. דוח תביעות הכולל את הפניות והתביעות שהטיפול בהן הסתיים. הדוח יכול לכלול את פרטי המבוטח, סוג הנזק, סכום ששולם, תאריך הנזק ומועד התשלום.

9.4.2.2. יכול לכלול את הפניות, הבקשות והתביעות שהטיפול בהן לא הסתיים תוך 30 ימים מהיום שבו הועברו לזוכה או מהיום שהיו בידי הזוכה המידע והמסמכים הנדרשים מהמבוטח לשם בירור החבות, לפי העניין. לגבי תביעה של צד שלישי כנגד חברות הביטוח, מניין הימים יעמוד על 60 ימים. בסעיף משנה זה "תביעות" - תביעה לעניין נזקי רכוש לרכב שהוגשה בגין נזק עצמי או תביעה כנגד צד שלישי ותביעה כנגד חברת הביטוח של הצד השלישי.

9.4.2.3. לגבי כל אחת מהפניות, הבקשות והתביעות יפורט: מהותה, דרכי הטיפול בה, סטטוס הטיפול, הסיבה לאי סיום הטיפול ותאריך משוער לסיום הטיפול.

9.4.3. עורך המכרז רשאי, בהודעה מראש, לשנות את מתכונתו של דו"ח התביעות ואת הפרטים הנדרשים בו, או לדרוש פרטים נוספים.

9.4.4. הזוכה מחויב להעביר את דו"ח התביעות כמפורט להלן:

9.4.4.1. דוח תביעות כמפורט בסעיף 9.4.2.1 - יוגש בשני מועדים:
7.7.2024 הנתונים המפורטים בדוח זה יהיו מעודכנים נכון ליום
30.6.2024

1.4.2025 הנתונים המפורטים בדוח זה יהיו מעודכנים נכון ליום
31.12.2024

9.4.4.2. דוח תביעות כמפורט בסעיף 9.4.2.2 יוגש בתאריך 12.1.2025.
הנתונים המפורטים בדוח זה יהיו מעודכנים נכון ליום
31.12.2024

9.5. דוח עבר ביטוחי:

9.5.1. נתוני דוח עבר ביטוחי יועברו ביחס לכל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה) ויכללו את כל המידע המפורט בטבלת הנתונים שבנספח י'.

9.5.2. על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את נתוני דוח העבר הביטוחי לשנת 2024 במועדים הבאים:

9.5.2.1 .9.6.2024 .הנתונים המפורטים בדוח זה יהיו מעודכנים נכון ליום
.31.5.2024

9.5.2.2 .15.9.2024 .הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון ליום
.31.8.2024

9.5.2.3 .1.9.2025 .הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון ליום
.31.12.2024

9.5.2.4 .1.9.2026 .הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון ליום
.31.12.2024

9.6 .ביקש עורך המכרז מהזוכה להעביר פרטים נוספים, לרבות לעניין הגדרת מתכונת הפרטים
והתכים נוספים או אחרים ונתונים בדבר זהותו של המבוטח, יעביר הזוכה את הפרטים
האמורים במועדים ובמתכונת שיקבע עורך המכרז.

9.7 .עורך המכרז רשאי לדרוש כי הנתונים המועברים אליו יהיו חתומים על-ידי מורשה תתימה
בחברה. לנוחיות החברות הזוכות, מצ"ב טבלה מרכזת למועד העברת הנתונים במהלך
המכרז:

מועד	נתון מועבר
17.12.2023	קובץ חידוש הפוליסות לעובדים
24.12.2023	קובץ חידוש הפוליסות לעובדים
7.1.2024	קובץ מבוטחים*
9.6.2024	קובץ מבוטחים
20.6.2024	נתוני נספחי ח' ו-ט'
9.6.2024	נתוני עבר ביטוחי מעודכנים 5 חודשים
7.7.2024	דוח תביעות
15.9.2024	נתוני עבר ביטוחי מעודכנים 8 חודשים
12.1.2025	דוח תביעות
19.1.2025	נתוני נספחי ח' ו-ט'
01.04.2025	דוח תביעות
01.09.2025	נתוני עבר ביטוחי מעודכנים ל 31.12.2024
01.09.2026	נתוני עבר ביטוחי מעודכנים ל 31.12.2024

* במידה וקוד דגם לוי יצחק המופיע בקובץ המבוטחים אינו זהה לקוד הדגם בהתאם לרישומי משרד הרישוי, יש לעדכן את עורך המכרז בשינויים שנמצאו ובקוד הדגם התקין עד לתאריך 17.10.2023. לא יינתן לעשות שינוי קוד דגם לאחר תאריך זה.

9.8. במקרה של אי התאמה בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, קובעים התאריכים האחרים המופיעים במכרז.

9.9. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החשכ"ל יהיה רשאי לחלט את ערכות הביצוע (כמפורט בסעיף 8.1), כולה או מקצתה, במקרה של אי העברת הפרטים כנדרש בסעיף זה.

10. תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים

10.1. חברה זוכה תמנה מנהל פרויקט לצורך התנהלות שוטפת מול החשכ"ל.

10.2. חברה זוכה אשר ערוכה לעלייה לאוויר לצורך צרוף מבוטחים תתאם עם עורך המכרז את מועד העלייה לאוויר אף אם חברה אחרת עדיין לא ערוכה להתחיל בצרוף מבוטחים.

10.3. תקופת ההתקשרות עם כל חברה זוכה תהיה בהתאם להסכם ההתקשרות, כאשר הפוליסות שתנפיק כל חברה במסגרת המכרז תהיינה בתוקף החל **מיום 1.1.2024 בשעה 00:00 ועד ה- 31.12.2024 בשעה 23:59**.

10.4. כאמור, החברה תהא רשאית להנפיק פוליסות עד ליום 31.12.2024. מיום זה ועד לתום התחייבויותיה לפי מכרז זה ולפי הסכם ההתקשרות לעניין רכיבים בהתקשרות שאינם הנפקת פוליסות, ובכלל זה העברת נתונים כמפורט בסעיף 9, תהיינה התחייבויות החברה בתוקף עד יום 1.9.2026.

10.5. בשנת הביטוח 2024, חברה זוכה אינה רשאית להנפיק פוליסה אשר תהא בתוקף לאחר 31.12.2024, אף אם מועד תחילת הפוליסה הוא מאוחר מיום 1.1.2024;

10.6. על חברת הביטוח לפנות לכלל עובדי המדינה אשר מחזיקים בדגמי רכב אותם מבטחת החברה המפורטים בקובץ המבוטחים שימסור עורך המכרז. עד ליום 19.12.2023 ורק לאחר אישור המבוטח תבוצע הנפקת ושליחת הפוליסה. יודגש כי אין לבצע חידוש פוליסה ללא אישור של המבוטח לאף אחד מסוגי המבוטחים.

10.7. על החברה לפנות למבוטח כאמור בסעיף 10.6 לעיל, לא יותר מפעמיים באמצעות שיחה קולית או שליחת מסרון, כאשר כבר במהלך הפנייה הראשונה תינתן למבוטח הזכות לבקש שלא יפנו אליו פעם נוספת.

10.8. התנאים והכיסויים הנדרשים יהיו כמפורט במפרט, והמציעים אינם רשאים להסתייג מהם. הוגשה הצעה שלא בהתאם למפרט, יהיה עורך המכרז רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע כי ההצעה תיקרא כאילו היא תואמת את המפרט במלואו והמציע יהיה מחויב לתנאי המפרט במלואם או לדחות את ההצעה.

10.9. על חברת הביטוח להציע את כלל הכיסויים וכתבי השירות המופיעים במכרז, וזאת במועד הנפקת הפוליסות בלבד.

10.10. חברה זוכה תעניק תמריץ כספי למבוטחים המצטרפים למכרז באופן דיגיטלי ועד

ליום 30.11.2023. גובה המענק יהיה עד 60 ש"ח לכל מבוטח. באישור חשכ"ל תהיה

רשאית חברה להציע תמריץ גבוה יותר.

10.11. בעת הפקת פוליסה, יצוין על גביה באופן ניכר וברור כי בעל הפוליסה הינו עובד

מדינה ומבוטח בהתאם למכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה.

10.12. **ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות:**

10.12.1. לא לבחור בהצעה הזולה ביותר או בהצעה כלשהי כזוכה;

10.12.2. לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי

המכרז;

10.12.3. לא להתחשב בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים וקבצי הנתונים הנדרשים

במכרז זה;

10.12.4. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל כל המציעים, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר

אי-בהירות המתעוררות בעת בדיקת ההצעה;

10.12.5. לא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה מהמכרז. אין בעצם פרסום המכרז משום

התחייבות להתקשר על פיו;

10.12.6. לבטל את הליך המכרז או לפנות לקבלת הצעות במכרז חדש,

להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות; בכל עת, בהודעה

שתפורסם או במכתב לכל המציעים אשר הגישו הצעות בהליך זה.

10.12.7. לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, ובכלל זה לעניין

אופן שקלול ההצעות במכרז, אם יהא בכך צורך, על פי שיקול דעתה

הבלעדי של ועדת המכרזים;

10.12.8. לתקן פגמים טכניים או פגמים שאינם מהותיים, או לפנות לחברות

הביטוח לקבלת הבהרות או השלמות על פגמים כאמור, הכל לפי העניין;

10.12.9. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי תקיים

אחד מהתנאים הבאים:

10.12.9.1. פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית – אם ההצעה היא בלתי כלכלית למציע

במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל,

הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים) הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס

להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב.

10.12.9.2. פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב בהסכמים קודמים – המציע, במסגרת מכרז

קודם של המזמין, או של גוף אחר, נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, הוא

מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

- 10.12.9.3 פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו באם יזכה במכרז.
- 10.12.9.4 פסילה בעקבות ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע או להמעיט מכל זכות העומדת לחשכ"ל או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, על-פי התקנות שמכוחו ועל פי כל דין.

10.13. פנה בעל רכב לאחת מהחברות הזוכות בבקשה לקבלת הצעת מחיר לביטוח רכבו בכתב, תעביר החברה למבוטח את הצעתה בכתב. יודגש כי הצעת חברת הביטוח תכלול את הצעת המחיר לביטוח חובה והצעת המחיר לביטוח מקיף.

11. הליך הבחירה במכרז

11.1.1. אמת המידה לבחירת ההצעה המעניקה את מרב היתרונות לממשלה ושתיבחר כהצעה זוכה במכרז היא שקלול של עלות ההצעה הנמוכה ביותר עם ניקוד חברת הביטוח לפי מדד שירות חברות הביטוח (כהגדרתו בסעיף 1 והבהרתו בסעיף 11.2.2.3), כמפורט להלן.

11.2. הליך הבחירה במכרז המרכזי:

11.2.1. כללי:

11.2.1.1. בחירת הזוכים תבצע כך שתיבחן מיהי המציעה הזולה ביותר לכל יצרן,

כאמור בסעיף 11.2.1.6 להלן.

לאחר הבחינה האמורה ייבחנו שתי חלופות זכייה: חלופה שבה הזכייה תתחלק בין 3 זוכים וחלופה שבה תתחלק הזכייה בין 2 זוכים. היה והעלות המשוקללת של כלל היצרנים (בשקלול הנחה בגין מדד איכות השירות כמפורט בסעיף 11.2.2) בחלופה בה זכו עד 3 מציעים תניב עלות הנמוכה ב- 0.5% או יותר מהעלות המשוקללת בחלופה בה זכו עד 2 מציעים, תיבחר החלופה בה זכו עד 3 מציעים; אחרת, תיבחר החלופה בה זכו עד 2 מציעים.

11.2.1.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.2.1.1, חברה מציעה חדשה, שטרם עברה

שנה מיום קבלת הרישיונות לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, תוגבל לזכייה של עד 30% מהמבוטחים. חברה שתוגבל כאמור תזכה בעד 30% מהמבוטחים באופן שיניב את העלות הנמוכה ביותר, בשקלול כלל ההצעות של המציעים במכרז.

11.2.1.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.2.1.1, נבחרה חלופה של 2 זוכות במכרז,

תוגבל אחת מהזוכות לזכייה בהיקף של עד 60% מהמבוטחים. נבחרה חלופה של 3 זוכות במכרז, יוגבל היקף הזכייה המרבי לחברה עד 50% מהמבוטחים. הגבלה כאמור תזכה את החברות הזוכות באופן שיניב את העלות הכוללת הנמוכה ביותר למכרז, בשקלול כלל ההצעות של המציעות במכרז.

11.2.1.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.2.1.2, נבחרה חלופה של 2 זוכות במכרז,

תוגבל אחת מהזוכות לזכייה בהיקף של עד 70% מהמבוטחים. נבחרה חלופה של 3 זוכות במכרז, יוגבל היקף הזכייה המרבי לחברה עד 50% מהמבוטחים. הגבלה כאמור תזכה את החברות הזוכות באופן שיניב את העלות הכוללת הנמוכה ביותר למכרז, בשקלול כלל ההצעות של המציעות במכרז.

11.2.1.5. בחינת החלופות השונות תיעשה ללא התחשבות באפשרות שתופעל הסמכות

של עורך המכרז כמפורט בסעיף 11.2.2.8 להלן.

11.2.1.6. חישוב עלות ההצעות יתבסס על מאגר כלי הרכב הקיים של עובדי המדינה

בעלי רכב שירות ואחר, המפורט בקובץ התפלגות הרכבים (סעיף 4.1.2.1 למכרז). ההצעה ליצרן הרכב תחושב על פי הסכום הכולל של עלות ביטוח החובה והמקיף לדגם רכב, אשר נכלל באותו יצרן. הסכום יכלול את התעריף המחושב לביטוח חובה ומקיף (כמפורט בסעיף 11.2.2) בהתאם למספר כלי הרכב מאותו דגם ושנת ייצור ולסוג הכיסוי הביטוחי (כמפורט בסעיף 2.2.1 למכרז).

11.2.1.7. במידה ובהתאם לקובץ התפלגות הרכבים (סעיף 4.1.2.1 למכרז), לא קיימים

כלל כלי רכב המבוטחים ביצרן מסוים, ההצעה ליצרן הרכב תחושב על פי הסכום הכולל של תעריף המקיף והחובה בשקלול הנחה בגין מדד השירות לדגם רכב, אשר נכלל באותו יצרן.

11.2.2. בחירת התעריפים לביטוח חובה ומקיף:

11.2.2.1. חברת ביטוח תקבל לידיה את רשימת הפרופילים שעל בסיסם תגיש את

הצעתה לתעריף החובה (כהגדרתו בסעיף 1) (להלן: "תעריף חובה מוצע"). רשימת הפרופילים מופיעה בנספח י"ג. לכל חברה מציעה יחשב עורך המכרז תעריף חובה ממוצע בהתבסס על תעריפי החובה המוצעים והמשקולות המפורטים לכל פרופיל. חברת ביטוח תהא רשאית להגיש הנחה נוספת, מעבר ל-10% מהדמים ועד לתקרה של 16.25%. (בסעיף זה ובסעיף הבא: "תעריף חובה ממוצע").

על חברה אשר לא נקבעה לה נוסחה ואינה יכולה להציע תעריף חובה מוצע לפרופיל מסוים, להודיע בעניין זה לעורך המכרז במסגרת שאלות ההבהרה.

11.2.2.2. בהליך בחירת הזוכים יתווסף פרמטר תעריף החובה ממוצע שחושב לכל מציע

לתעריף המקיף המוצע לכל דגם רכב (להלן: "הצעה לתעריף מקיף וחובה").

11.2.2.3. במסגרת הליך הבחירה, יופחת מההצעה למקיף וחובה שיעור בגובה 1.16%

לחברה אשר הציון שקיבלה במדד השירות (כהגדרתו בסעיף 1) הינו הגבוה ביותר מבין כלל החברות במדד; לחברה אשר הציון שקיבלה במדד השירות (כהגדרתו בסעיף 1) הינו הנמוך ביותר מבין כלל החברות במדד לא תינתן הנחה כאמור. שאר החברות יקבלו הנחה כאמור בשיעור יחסי בין החברה בעלת הציון הגבוה ביותר לחברה בעלת הציון הנמוך ביותר במדד (להלן: "ההצעה המשוקללת"). לדוגמה, היה והציון המשוקלל הגבוה ביותר במדד עומד 80 והנמוך ביותר הינו 70, חברה שקיבלה ציון משוקלל 75 תקבל הנחה

בגובה 0.58%.

11.2.2.4. יצוין כי לחברה שלא נקבע לה ציון במדד השירות כאמור לא תינתן הנחה כאמור.

11.2.2.5. עוד יצוין כי בחישוב הציון המינימלי והמקסימלי לא יילקחו בחשבון חברת הפול או קרנית.

11.2.2.6. ההצעה המשוקללת הזולה ביותר לפי יצרן, היא שתיבחר להצעה הזוכה ליצרן זה (אך ללא התחשבות באפשרות שתופעל הסמכות של עורך המכרז כמפורט בסעיף 11.2.2.8 להלן).

11.2.2.7. דוגמה מפורטת להליך הבחירה מופיעה בנספח י"א.

11.2.2.8. בהליך הבחירה רשאי עורך המכרז לקבוע כי בכל דגם בו קיים פער העולה על 15% בין סך התשלום בגין ביטוח מקיף (כולל ביטוח חיים) לדגם רכב של ההצעה הזוכה ביצרן, שבו דגם רכב זה כלול (להלן: "זוכה המסגרת הראשון"), לבין סך התשלום בגין ביטוח מקיף (כולל ביטוח חיים) לאותו דגם רכב על ידי זוכה אחר (להלן: "זוכה המסגרת האחר"), תינתן האפשרות לזוכה המסגרת הראשון לבטח את דגם הרכב האמור בתעריפי המקיף מוצע על ידי זוכה המסגרת האחר (בכל שנות היצור של דגם זה). אם זוכה המסגרת הראשון בדגם רכב זה יבחר שלא לבטח את דגם הרכב לפי תעריפי המקיף המוצע על ידי זוכה המסגרת האחר, רשאי עורך המכרז להעביר את ביטוח דגם הרכב האמור לזוכה המסגרת האחר.

11.2.2.9. במידה וקיים פער העולה על 30% בין התעריף המקיף הבסיסי של דגם רכב בשנת יצור מסוימת של ההצעה הזוכה בדגם לבין התעריף המקיף הבסיסי (של אותו דגם באותה שנת ייצור) שהוצע על ידי אחת מהחברות הזוכות, רשאי עורך המכרז:

א. לנהל מו"מ עם החברה הזוכה בדגם ושנת יצור על מנת להפחית את תעריף הביטוח.

ב. להציע לחברה זוכה אחרת לבטח את הדגם באותן שנות ייצור בתעריף המוסכם על החברה ועל עורך המכרז. במקרה זה תינתן עדיפות בפניה לחברה זוכה שהציעה את ההצעה הזולה ביותר לאותו דגם באותן שנות ייצור.

ג. לבצע תיחור מחודש על דגמים אלה באותן שנות ייצור בין החברות הזוכות.

ד. לקבוע כי דגם הרכב באותן שנות ייצור אינו משתתף במכרז.

11.2.2.10. זכתה חברה בביטוח מקיף, היא תבטח את כלל מבוטחי המקיף גם בביטוח חובה, בתעריף ביטוח חובה כהגדרתו בסעיף 1.

11.2.2.11. יובהר כי המנגנון המפורט לעיל הוא לצורך בחירת חברה זוכה בלבד. לצורך קביעת תעריף ביטוח חובה לעובד ספציפי, הזוכים יעשו שימוש בנוסחת תעריף החובה (כהגדרתו בסעיף 1) שבה נעשה שימוש במסגרת ההצעה ובהתחשב בנתוני העובד בפועל, נכון למועד חידוש הפוליסה, כמפורט בסעיף 2.2.2.

11.2.2.12. תעריפי החובה שעל בסיסם חושב תעריף החובה הממוצע יהיו קבועים עד ליום 1.1.2024 (כולל).

עורך המכרז יהיה רשאי להעביר את התעריפים שהגישו החברות לבדיקת רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון, אשר תאשר כי הנוסחה בה נעשה שימוש לצורך התייחור היא נוסחת תעריף החובה (כהגדרתה בסעיף 1) שאושרה לחברה.

11.2.3. בחינת התעריפים המוצעים לביטוח צד ג':

11.2.3.1. יצוין, כי על פי נתוני עורך המכרז, נכון לשנת 2023, ישנם כ- 3,500 רכבים המבוטחים בביטוח צד ג'. יובהר, כי נתון זה נמסר לצורך מתן מידע בלבד ואין בו כדי להגביל את מספר המבוטחים בביטוח צד ג' אצל החברה הזוכה או כדי לחייב את עורך המכרז למספר מסוים של מבוטחים בכיסוי ביטוחי זה.

11.2.3.2. המציע יפרט במסמך נפרד (המצורף כנספח ד') את התעריף המוצע לביטוח צד ג' (ללא ביטוח חובה).

11.2.3.3. לשנת ביטוח 2024, תיבחר ההצעה מבין ההצעות של החברות הזוכות שסכום תעריף החובה הממוצע שלה והתעריף המוצע שלה לביטוח צד ג' הוא הנמוך ביותר (להלן: "הצעה לתעריף צד ג' וחובה"). חברת הביטוח שהציעה את ההצעה האמורה תבטח את כל המבוטחים הנכללים בביטוח צד ג'. זכתה חברה בביטוח צד ג', היא תבטח את כלל מבוטחי צד ג' גם בביטוח חובה, בתעריף ביטוח חובה כהגדרתו בסעיף 1.

11.2.4. במסגרת הליך הבחירה במכרז רשאי עורך המכרז:

11.2.4.1. שלא לבחור באחת או יותר מהחלופות הזולות כזוכה במסגרת מכרז זה בכלל ובפרט במקרה בו חברת ביטוח הנכללת בחלופה זו נכללים פחות מ- 3,000 מבוטחים. כמו כן, במקרה שבו חברת ביטוח זכתה בפחות מ- 3,000 מבוטחים כאמור, תהיה רשאית חברת הביטוח לסרב לבחירתה כזוכה (היינו, לפרוש מהצעתה ולא להעניק לממשלה את שירותי הביטוח באמצעותה) מבלי

שתחויב לעמוד בה, בכלל כך מבלי שתחולט ערבות המכרז בגין סירובה זה, ובלבד שהודיעה לכך בכתב לנציג החשכ"ל לא יאוחר מ-3 ימים מיום קבלת ההודעה על אפשרות בחירתה כזוכה. הודיעה חברת הביטוח כי אין ברצונה לזכות כאמור, ועדת המכרזים תבחן מחדש את החלופות כך שתבחונה אחת עד שלוש חברות זוכות, כמפורט בסעיף 11.2.1, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

11.2.4.2. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבטל מכרז זה, או לפרסמו מחדש, במידה ומספר החברות שניגשו למכרז נמוך מ-3.

11.2.5. יובהר כי מנגנון הגביה המרוכזת יופעל אך ורק לגבי דגמי הרכב שנקבעו לכל זוכה מסגרת בהתאם להוראות סעיף 2.2.1.2.2 וסעיף 11.2.

11.3. הליך הבחירה לדגמים שיתומחרו לאחר המכרז המרכזי:

11.3.1. בחירת התעריפים לשנתון חדש של דגם רכב קיים:

11.3.1.1. תעריף הביטוח המקיף לדגם רכב קיים משנת ייצור שאינה קיימת במערכת לא יעלה על שיעור של 105% מתעריף הביטוח המקיף לדגם רכב זה בשנת הייצור הקודמת; לא נקבע תעריף לדגם הרכב כאמור בשנת הייצור הקודמת, תעריף המקיף לא יעלה על תוספת בשיעור של 5% בגין כל שנה לתעריף המקיף שנקבע לדגם רכב זה בשנת הייצור האחרונה שבה נקבע לדגם זה תעריף מקיף. חישוב זה לא יכלול "ריבית דריבית". לדוגמה, התוספת בגין שנתיים לא תעלה על 10%.

11.3.1.2. החברה שתזכה במכרז בביטוח דגם רכב כלשהו, תהיה מחויבת לבטח את דגם הרכב גם בשנת הייצור הבאה, כתעריף המפורט בסעיף 11.3.1.1. יובהר כי הוראות סעיף זה יחולו גם על דגמים שהוחרגו בהתאם לסעיף 11.2.2.8.

11.3.2. בחירת התעריפים לדגם רכב חדש של יצרן קיים:

11.3.2.1. עבור דגם רכב אשר לא נקב לו תעריף לשנות ייצור קודמות, תערוך ועדת המכרזים תיחור בין הזוכים במכרז. במסגרת התיחור יציעו החברות הזוכות תעריף מוצע לביטוח מקיף לדגם זה. מציע שהצעתו לביטוח מקיף תהיה הזולה ביותר ייבחר כמבטח לעניין דגם זה.

11.3.2.2. חברה אשר זכתה בביטוח יצרן דגם רכב, תהיה חייבת להציע תעריף מקיף לביטוח דגם רכב חדש מאותו יצרן דגם רכב על פי סעיף 11.3.2.1, בתוך שני ימי עסקים מיום בקשת התיחור.

11.3.2.3. זכתה חברה בביטוח מקיף של דגם רכב מסוים לפי סעיף זה, היא תבטח את כלל מבוטחי המקיף גם בביטוח חובה, בתעריף ביטוח חובה כהגדרתו בסעיף 1.

11.3.3. בחינת התעריפים לדגם רכב של יצרן חדש:

11.3.3.1. עבור דגם רכב של יצרן חדש אשר לא נבחרה עבורו חברה זוכה, יערוך עורך המכרז תיחור בין הזוכים במכרז. במסגרת התיחור יציעו החברות הזוכות תעריף מוצע לביטוח מקיף לדגם זה. מציע שהצעתו לביטוח מקיף תהיה הזולה ביותר ייבחר כמבטח לעניין דגם זה.

11.3.3.2. כל אחת מהחברות הזוכות, תהיה חייבת להציע תעריף מקיף לביטוח דגם רכב יצרן חדש על פי סעיף 11.3.3.1, בתוך שני ימי עסקים מיום בקשת התיחור.

11.3.3.3. זכתה חברה בביטוח מקיף של דגם רכב מסוים לפי סעיף זה, היא תבטח את כלל מבוטחי המקיף גם בביטוח חובה, בתעריף ביטוח חובה כהגדרתו בסעיף 1.

11.4. זכו במכרז שתי חברות או יותר, והחליטה ועדת המכרזים על ביטול הודעת הזכייה או על הפסקת ההתקשרות עם אחת מהן (בסעיף משנה זה – "זוכה ראשון"), מכל סיבה שהיא, רשאית ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להורות לחברות הביטוח שאיתן נמשכת ההתקשרות או שלא בוטלה הודעת הזכייה שניתנה להן (בסעיף משנה זה – "הזוכות האחרות"), ליצור קשר ולבטח בתוך 21 יום את מבוטחי הזוכה הראשון בתעריפים שלא יעלו על התעריפים שהציעו הזוכות האחרות. היה זכו במכרז יותר משתי חברות, עורך המכרז יבחר את החברה לה יוצע לבטח את דגמי הרכב כאמור באמצעות מנגנון הזכייה המפורט בסעיף 11.2.1.1. היה והפעיל עורך המכרז את סמכותו כמפורט בסעיף זה, הזוכות האחרות יהיו מחויבות לבצע את כל הפעולות, ההתאמות והשינויים הנדרשים לעניין זה, כפי שתורה עליהם הוועדה, לרבות קליטת המבוטחים ושינוי ערכות הביצוע. מבלי לגרוע מהאמור, על המבוטחים שייקלטו בזוכות האחרות האמורה יחולו כל ההוראות והתנאים הקבועים במכרז.

12. פיקוח ובקרה

12.1. ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפקח על ביצוע ההסכם שייחתם עם הזוכות במכרז ובפרט לעניין חישוב תעריפי הביטוח שייקבעו למבוטחים, לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת. לעניין זה, יודגש כי הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תעריפי החובה והמקיף שחושבו והועברו לה על-ידי חברה זוכה, וככל שימצאו תעריפים חורגים, תעביר הוועדה לחברת הביטוח תשלום בגובה התעריף שחושב על-ידה.

12.2. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, ימסרו הזוכים לעורך המכרז כל מידע רלבנטי שידרוש (לרבות הקלטות של שיחות טלפון עם מבוטחים), ויאפשרו בכל תקופת ההתקשרות לנציגי החש"ל או מי מטעמם לבחון את כל אותם המסמכים וספרי הזוכה הנוגעים לביטוח נושא מכרז

זה, לרבות במסגרת ביקורת רו"ח חיצונית. הזוכה תעמיד לעיון נציגי החשכ"ל או מי מטעמם לצורך כך כל מסמך שיידרש על ידם, והם יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור, ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידיה.

12.3. הוועדה רשאית לדרוש כי הנתונים המועברים אליה יהיו חתומים על-ידי מורשה חתימה בחברה.

12.4. הוועדה שומרת את הזכות להפעיל מוקד תלונות מבוטחים ולהשתמש בנתונים שיאספו במוקד התלונות ובסקרים יזומים במסגרת שיקוליו במכרזים עתידיים, לרבות לעניין ניקוד פעילות החברה ושימוש בניקוד זה במכרזים עתידיים.

12.5. הזוכה לא תפנה טלפונית או תשלח למבוטחים פרסומים, הודעות כלליות, לא תיתן הטבות כלשהן למבוטחים (בכסף או בשווה כסף), ולא תשנה בכל דרך שהיא את היקף הכיסוי הביטוחי, תנאי הביטוח וכל עניין אחר הנוגע להיקף זכויות המבוטחים לפי מכרז זה, בלא שניתן לכך אישורו המוקדם של הוועדה. למען הסר ספק, יובהר בזאת כי אין באישור שתיתן הוועדה לפי סעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בגין מעשה הזוכה שאושר על ידי הוועדה, והאחריות בעקבות המעשה כאמור, חלה על הזוכה בלבד.

12.6. הזוכה לא תפנה מיוזמתה לאלה אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם או ברשותם דגמי הרכב שבהם זכתה החברה במכרז לשנת 2024, בכל הצעה שהיא, לרבות חידוש הביטוח והשוואת תעריפי הביטוח החובה או המקיף לתעריף של ההצעה הזוכה בדגם הרכב אשר לא נכלל בדגמים שבהם זכתה חברת הביטוח כאמור, אלא אם התקבל לכך אישור בכתב מעורך המכרז, ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

12.7. במידה ומבוטח פנה לאחת מהחברות הזוכות שלא זכו בהצעה הזוכה בדגם רכבו, רשאית חברת הביטוח לבטחו אך ורק אם השוותה את תעריף הביטוח המקיף לתעריף הביטוח המקיף של ההצעה הזוכה בדגם הרכב. יובהר כי במקרה כזה, ייקבע תעריף החובה על התעריף שאושר לחברה המבטחת בפועל. החשב הכללי יראה את הסכמת החברה לבטח, כהסכמה לכל תנאי המכרז במקרים אלו.

12.8. נוסף לכך, חברת הביטוח תתעד את אישור המבוטח לכך שהובא לידיעתו שהחברה לא זכתה בהצעה לדגם רכבו במכרז, וכי הוא מסכים לבטח בחברה זו לפי תנאי המכרז ותעריפי הביטוח של ההצעה הזוכה בדגם רכבו.

13. אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה

13.1. כללי

- 13.1.1. משרד האוצר מייחס חשיבות רבה לאבטחת מידע והגנת הפרטיות.
- 13.1.2. מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של עובדי המדינה והמתקבל ונאגר בידי הזוכים במסגרת מכרז זה.
- 13.1.3. לפיכך כל האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה, והפרתו מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז.

13.2. חוקים ותקנים תקפים

בנוסף על האמור בפרק זה על הספק לעמוד ב:

- 13.2.1. דרישות הביטחון לאבטחת מידע מסווג במידה והספק נחשף למידע מסווג.
- 13.2.2. התקנים התקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי.
- 13.2.3. דרישות החוק והתקנות להגנה על הפרטיות כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- 13.2.4. הנחיות רשות להגנת הפרטיות התקפות למידע נשוא מכרז זה.
- 13.2.5. דרישות החוק התקפות לסוג המידע נשוא מכרז זה.
- 13.2.6. דרישות רגולטוריות התקפות לסוג המידע נשוא מכרז זה.
- 13.2.7. דרישות מערך ההגנה בסייבר הלאומי – במידה ויידרש על-ידי מערך סייבר חירום וביטחון.
- 13.2.8. בכל מקרה בו יש סתירה בין הנחיות הרגולטור לבין הכתוב בפרק זה, הדרישה המחמירה גוברת על ההנחיה המקלה.
- 13.2.9. על הספק להציג תעודת הסמכה בתוקף לתקן ישראלי ISO 27001 או לחילופין אישור מוסמך מגוף ההתעדה על כך שהגוף נמצא בתהליכי התעדה וכן להציג התחייבות של הגוף לסיום תהליך ההתעדה תוך ארבעה חדשים מיום הפקת האישור על ידי גוף ההתעדה.

13.3. אחריות

- 13.3.1. הספק ימנה נציג מטעמו (להלן: "נאמן אבטחת המידע"), שירכז את כל פעילויות הספק בהיבט אבטחת המידע ויישא באחריות, בכל הנוגע לקיום הוראות פרק זה.
- 13.3.2. מנכ"ל החברה יחתום על נספח י"ד – "כתב מינוי נאמן אבטחת מידע, הגדרות תפקיד וסמכויות".
- 13.3.3. קורות חיים של נאמן אבטחת המידע יצורפו בנספח ט"ו – "קורות חיים של נאמן אבטחת מידע"
- 13.3.4. עד אישורו של המועמד לתפקיד נאמן אבטחת מידע על- ידי מערך סייבר חירום וביטחון, יחשב מנכ"ל הספק כנאמן אבטחת המידע.

- 13.3.5. לאגף הגנת הסייבר במשרד ו/או עורך המכרז שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד, וכן תעמוד בפניו הזכות לדרוש החלפתו בכל עת. על הספק למלא אחר הוראה זו בתוך 14 ימים.
- 13.3.6. בעת החלפת נאמן אבטחת מידע מכל סיבה שהיא יש לעדכן באופן מידי את אגף הגנת הסייבר ולמנות נאמן אבטחת מידע תוך 10 ימי עסקים ולעמוד בסעיפים 13.4.2 וסעיף 13.4.3.
- 13.4. נאמן אבטחת המידע**
- 13.4.1. נאמן אבטחת המידע יהיה מנהל אבטחת המידע או חבר בכיר בצוות אבטחת המידע ובעל הכשרה מתאימה וניסיון מקצועי רציף – בשלוש שנים האחרונות בתחום אבטחת המידע.
- 13.4.2. נאמן אבטחת המידע יהיה מועסק במשרה מלאה (100 אחוזי משרה) בחברה.
- 13.4.3. נאמן אבטחת המידע ישמש איש הקשר לאגף הגנת הסייבר במערך סייבר חירום וביטחון מטעם הספק במהלך כל תקופת ההתקשרות וירכז את ביצוע כל הפעולות, הנדרשות מהספק בהוראות פרק זה, מול תחום סייבר ואגף מידע ומחשוב בכל הקשור לנושאי אבטחת המידע.
- 13.4.4. נאמן אבטחת מידע יהיה בעל הכשרה בתחום אבטחת המידע והחברה תדאג להכשירו לתפקיד הנדרש.
- 13.4.5. הספק יעניק לנאמן אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי החברה בתחומי אבטחת מידע, וסמכויות המוענקות למבקר פנים. הספק יחתום על טופס נאמן אבטחת מידע הגדרות תפקיד וסמכויות.
- 13.4.6. נאמן אבטחת המידע יקבל תדרוך מפורט מנציג אגף הגנת הסייבר, במועד שייקבע על ידי תחום הסייבר. התדריך יכלול הסברים והבהרות להוראות פרק זה; בנוסף, ימסרו לנאמן אבטחת המידע דרישות ונהלים כלליים נוספים במידה ויידרש, החלים על כל הגורמים המבצעים פעילויות הקשורות למערך המחשוב במשרד, אשר על פיהם יידרש לפעול, ואותם יידרש להנחיל לעובדי הספק וכל מי מטעמו, הנאמן יחתום על אישור כי קיבל תדריך מתאים, ורק אז יוכל למלא תפקיד זה.
- 13.4.7. על נאמן אבטחת המידע להיות בקיא בפרטי פרק זה ובשאר נהלי אבטחת המידע הרלוונטיים, החלים על הספק וכל מי מטעמו, ולאכוף אותם.
- 13.4.8. נאמן אבטחת המידע יקיים קשר שוטף עם אגף הגנת הסייבר ונציג מוסמך של האגף למערכות מידע, בכל עת שיידרש לכך.
- 13.4.9. נאמן אבטחת המידע יהיה זמין עבור אגף הגנת הסייבר ו/או מי מטעמו בימי העבודה המקובלים, בין השעות 08:00-17:00. במקרה של אירוע אבטחת מידע, יהיה זמין נאמן אבטחת המידע מעבר לשעות אלו בהתאם לצורך וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תמורה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 13.4.10. נאמן אבטחת המידע יתדרך ויעדכן את עובדי הספק בהוראות ובנהלים התקפים ואלה שיינתנו

מפעם לפעם.

13.5. סודיות

- 13.5.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים עבור משרד האוצר הן במסגרת מכרז זה ו/או מידע נוסף שייחשף אליו תוך ביצוע המכרז הינו בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר לא אושר על ידי אגף הגנת הסייבר ועורך המכרז/המזמין.
- 13.5.2. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 13.5.3. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל במסגרת מכרז זה הינו מידע אישי רגיש המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.
- 13.5.4. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 13.5.5. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של אגף הגנת הסייבר ובתנאים כפי שייקבעו על ידיו.
- 13.5.6. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות עורך המכרז והמזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 13.5.7. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים ו/או קבלני משנה אשר הוחתמו על הצהרות סודיות של הספק.
- 13.5.8. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת סודיות.
- 13.5.9. הספק ישפה את עורך המרכז בגין כל תביעה כלפיו, או תשלום שישלם בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.
- 13.5.10. אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לעורך המכרז/ למזמין מראש ובאופן מידי, כך שעורך המכרז/ המזמין יוכל להפנות לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור, או אם עורך המכרז/ המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 13.5.11. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן, ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.
- 13.6. מידע אישי (מידע פרטי על פי חוק הגנת הפרטיות)

13.6.1. במידה וכחלק ממתן השירותים עבור משרד האוצר הספק מעבד או אוסף פרטי זיהוי אישיים ("נתונים אישיים" או "פרטים אישיים מזהים" – PII)

13.6.2. הספק לא יאסוף מידע עודף מעבר למידע הנדרש לצורך התקשרות זאת. מידע זה יעובד רק על פי הוראות והנחיות המזמין וזאת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

13.6.3. לספק יהיה מנגנון אשר יאפשר מחיקה והשמדה של כלל הנתונים האישיים המזהים במידה ותועבר בקשה כזו. המזמין יהיה רשאי לדרוש מחיקה והשמדה של נתונים אלו כל עוד מחיקה זו אינה סותרת את הרגולציה שעליה מחויב הספק, במידה וקיימת רגולציה שכזאת על הספק ליידע טרם חתימת ההסכם איזה מידע פרטי הוא מחויב לשמור על פי הרגולציה. בסיום הספק יחתום על הצהרה בהתאם.

13.6.4. הספק יתייחס לכל הנתונים האישיים שהוא אוסף ומעבד כמידע חסוי ויבטיח את סודיות, שלמות וזמינות הנתונים. כל האמור בנספח הנחיות אבטחת המידע יחול על הספק בעניין עיבוד, איסוף, אחסון והעברת נתונים אישיים.

13.6.5. הספק לא יספק גישה לנתונים אישיים או יחשוף אותם, אלא אם כן קיבל אישור מראש מאגף הגנת הסייבר במשרד האוצר.

13.7. שרשרת האספקה

13.7.1. משרד האוצר מנהל את סיכוני הסייבר אליו הוא חשוף מצד נותני השירות של המשרד. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה המשרד בודק את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה של המשרד. כחלק מבדיקת התאמתו של הספק יבחנו סיכוני סייבר פוטנציאליים הנובעים מהתקשרות עם ספק וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת חשיפת הארגון לסיכוני סייבר. בדיקה זאת תבצע טרם ההתקשרות ובמהלך ההתקשרות של המשרד עם הספק.

13.7.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי בקורות במערכת יוב"ל (יעדים ובקורות לארגון) או שאלון ספקים כקובץ אקסל בהתאם להחלטת הממונה על שרשרת האספקה במערך סייבר חירום וביטחון.

13.7.3. מילוי השאלון מהווה תנאי סף מקדים לתחילת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

13.7.4. אחת לשנה באחריות הספק למלא מחדש את השאלון, אי מילוי השאלון מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז והדבר עשוי לגרום עיצומים כספיים ואף את הפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

13.7.5. לאחר מילוי השאלון על ידי הספק ייתכן כי יידרש לדרישות נוספות.

13.7.6. ספק אשר כבר קיים במערכת יוב"ל תבחן רמת התאמתו בהתאם למידע הקיים במערכת יוב"ל. במידה ורמת סיווגו של הספק במכרז זה גבוהה מהרמה שנדרש לה הספק בעת שמילא את המידע במערכת יוב"ל יידרש הספק להשלים את הפער לרמה הנדרשת במכרז זה. ממונה שרשרת האספקה במשרד האוצר רשאי לדרוש השלמות נוספות מהספק.

13.7.7. דרישות שרשרת האספקה המצוינות במערכת יוב"ל באות בנוסף לדרישות המופיעות בפרק זה

ובמקרה של סתירה בין הדרישות, הדרישה המחמירה היא הקובעת, אלא אם כן קיבל הספק הודעה אחרת בכתב מאגף הגנת הסייבר.

13.7.8. הממונה על שרשרת האספקה במשרד האוצר קבע כי סיווגו של הספק במכרז הוא: ספק מהותי ברמה C.

13.7.9. ספק מהותי ברמה C:

13.7.9.1. ספק מהותי ברמה C ימלא את "שאלון הספקים" במערכת יוב"ל, בצירוף ראיות לתמיכה בתשובותיו.

13.7.10. בהתאם לסוג ההתקשרות של הספק עם משרד האוצר. על הספק למלא את השאלות בקטגוריות הבאות:

13.7.10.1. דרישות רוחביות (טיפול במידע+ עבודה בחצרות הלקוח)

13.7.10.2. גישה מרחוק

13.7.10.3. פיתוח תוכנה

13.7.10.4. אחסון מידע בענן (במידה ומתבצע עיבוד מידע בענן)

13.7.10.5. אחסון אתרים (Hosting) במידה והספק עושה שימוש באתרי אחסון שאינם בבעלותו.

13.7.10.6. לצורך מילוי "שאלון הספקים" במערכת יוב"ל על מנהל אבטחת המידע של הספק לפעול על ההנחיות הבאות:

5.1.9.1.1. להיכנס לקישור הבא: [HTTPS://GRC.CYBER.GOV.IL](https://grc.cyber.gov.il)

5.1.9.1.2. לבצע רישום למערכת בלשונית "הרשמה".

5.1.9.1.3. לבחור ב"טופס חדש".

5.1.9.1.4. למלא את הקטגוריות בהתאם לפרמטרים שהוגדרו לעיל ע"י דורש הבדיקה.

13.7.10.7. על הספק למלא את הבקורות, להפיק מהמערכת דו"ח PDF ולצרפו כנספח לפרק אבטחת המידע. דוח המערכת מהווה חלק בלתי נפרד מהמענה למכרז ויצורף בנספח יט'.

13.7.10.8. בחינת הדו"ח שהתקבל מהחברה יהווה חלק מבדיקת מענה הספק למכרז.

13.7.10.9. ייתכן כי הספק יידרש להשלמות ודרישות נוספות.

13.7.10.10. באחריות הספק לתקף את הבקורות אחת לשנה.

13.7.10.11. מידע נוסף על מערכת יוב"ל ניתן למצוא בקישור הבא:

<https://www.gov.il/he/departments/general/yuvalinfo>

13.7.10.12. למענה לשאלות נוספות ולתמיכה בכל נושא בדבר מערכת יוב"ל ושאלון הספקים ניתן לפנות לצוותי ה-CERT במערך הסייבר הלאומי בטלפון: 119 או בכתובת הדוא"ל:

team@cyber.gov.il

13.7.10.13. מידע נוסף ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת:

<https://www.mof.gov.il/>

13.8. דרישות אבטחת מידע למערכות המידע של הספק

על ספק לעמוד בדרישות הבאות:

- 13.8.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה או לחילופין שימוש ב MFA.
- 13.8.2. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר על תחנות העבודה והשרתים.
- 13.8.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר על שירותי הדואר האלקטרוני.
- 13.8.4. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר על שירותי הדואר האלקטרוני.
- 13.8.5. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר על שירותי הגלישה באינטרנט.
- 13.8.6. חסימת גישה לאתרים המכילים קוד עויין.
- 13.8.7. מערכת למניעת דלף מידע.
- 13.8.8. סגמנטציה בין השרתים השונים למשתמשים ובתוך סגמנט השרתים.
- 13.8.9. תופעל מערכת לניטור אנומליה.
- 13.8.10. הלוגים יאספו ויעברו למערכת ניטור. הלוגים ישמרו לתקופה של שנה לפחות.
- 13.8.11. הגנת FIREWALL בין מערכות המחשב הפנים ארגוניות לרשת האינטרנט.

13.9. שימוש בענן

- 13.9.1. מחשוב ענן יתבצע בתשתיות מחשוב ענן העומדות בתקני הענן המובילים.
- 13.9.2. הספק מתחייב כי שירות הענן עומד עמידה מלאה בחוק הגנת הפרטיות הישראלי, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.
- 13.9.3. הספק מתחייב כי שירות הענן עומד ברגולציות ה-PRIVACY SHIELD וה-GDPR המטפלות בשמירה על פרטיות המידע.
- 13.9.4. על הספק לוודא כי מידע לא ידלוף מהמערכת.

13.10. מאגרי מידע

- 13.10.1. הספק מתחייב לעמוד בחוק הגנת הפרטיות ובכל הנחיות רשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, אי קיום הוראה זו מהוות הפרה יסודית של המכרז וההסכם.
- 13.10.2. הספק יעביר העתק כרטיס מאגר המידע הרשום אצל רשם מאגרי המידע בצירוף כתב מינוי של מנהל המאגר, פרטיו של המנהל ותצהיר כי מנהל המאגר מועסק אצל הספק.
- 13.10.3. אישור רישום מאגר המידע יצורף בנספח ט"ז.
- 13.10.4. כתבי המינוי של מנהל מאגר המידע ומנהל אבטחת מידע למאגר יצורפו בנספח י"ד.
- 13.10.5. בכל תחילת שנה קלנדרית הספק ישלח אישור שנתי על כך שמנהל המאגר הינו עובד של הספק.
- 13.10.6. הספק מתחייב ליידע את אגף הגנת הסייבר תוך 7 ימי עבודה מהחלפת מנהל המאגר מטעמו או

מנהל אבטחת המידע של המאגר מטעמו.

13.10.7. הספק יבטיח כי המערך הטכנולוגי שישמש את מאגר המידע, ימזער ככל הניתן ובשים לב לחלופות טכנולוגיות מקובלות, את הסיכון לפגיעה בפרטיות.

13.11. הערכת סיכוני סייבר ופרטיות

13.11.1. הספק יבצע הערכה של סיכוני הסייבר והפרטיות עמם הוא מתמודד.

13.11.2. הערכת הסיכונים תכלול, בין היתר, את השלבים הבאים:

13.11.3. זיהוי תהליכים, מערכות, נכסי מידע וגורמים מעורבים.

13.11.4. מיפוי הסיכונים לתהליכים, למערכות, לנכסי מידע ולגורמים המעורבים.

13.11.5. מיפוי סיכונים שורשיים.

13.11.6. מיפוי הבקורות למזעור הסיכון.

13.11.7. הערכת סיכון שיורי (בהתאם להשפעת הבקורות שיושמו).

13.11.8. במידה והספק עושה שימוש בשירותי מיקור חוץ ו/או קבלני משנה הערכת הסיכון תכלול את הסיכונים העלולים להיגרם כתוצאה משימוש בשירותי מיקור חוץ ו/או קבלני המשנה.

13.11.9. לצורך מיפוי הסיכון הספק יעשה שימוש גם בממצאי ביקורות וסקרים, איסוף וניתוח אירועי סייבר שהתרחשו בעבר וניתוח תרחישים לזיהוי אירועים פוטנציאליים של התממשות הסיכון.

13.11.10. הערכת הסיכונים תתייחס בין היתר למערכות תשתית (כגון: חשמל, מיזוג אוויר, בקרה וכדומה) ולסביבות אחרות לייצור העשויות להכיל מידע רגיש או להשפיע על מערכות המידע.

13.11.11. הערכת הסיכונים תתייחס למכלול שרשרת האספקה ולסיכונים הנובעים מאופי הפעילות אל מול הגורמים השונים במרחב (מחשוב ענן, מיקור חוץ, נותני שירותים וכדומה).

13.11.12. הערכת הסיכונים תבוקר ותעודכן באופן שוטף עם כל שינוי משמעותי בתהליכים עסקיים, בסביבה הטכנולוגית או במתאר הסיכונים, ולכל הפחות אחת ל-18 חודשים.

13.12. סיקרי סיכונים

13.12.1. אחת לשנה מתחייב הספק לבצע סקר סיכונים, באמצעות צד ג'.

13.12.2. הסקר יקיף את כלל המערכות המשמשות את המזמין.

13.12.3. טיפול בליקויים יתבצע לפי חומרת הממצאים. באחריות הספק לוודא כי הליקויים שנמצאו בסקרי הסיכונים אינם מסכנים את המידע ואינם חושפים את המידע בפני לא מורשים.

13.12.4. הספק מתחייב לשמור את דוחות סקרי הסיכונים לתקופה של 7 שנים לפחות ולהציגם בפני אגף הגנת הסייבר לפני דרישה.

13.13. אירועי אבטחת מידע

13.13.1. הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.

13.13.2. כל אירוע בין אם הוא תפעולי או אירוע אבטחת מידע / סייבר ייחשב כאירוע סייבר כל עוד לא הוזם וחייב בדיווח.

13.13.3. הספק מתחייב לעדכן את עורך המכרז ואת אגף הגנת הסייבר באירועי אבטחת מידע ו/או פגיעה בפרטיות תוך 4 שעות מגילוי האירוע. אירוע אבטחת מידע ו/או פגיעה מהותי (חשיפת מידע / דלף מידע / הצפנת מידע וכד') ידווח באופן מדי.

13.13.4. בסמכות אגף הגנת הסייבר לשנות מדרישות אבטחת המידע הנדרשות מהספק בעקבות אירוע אבטחת מידע. על הספק לציית לדרישות.

13.14. סיום ההתקשרות

13.14.1. על הספק יהיה לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך העברת מאגר הנתונים, מסמכים, אמצעי אכסון וכל מידע נוסף שיקבל מהמזמין, או למי שייקבע על ידו, בסיום תקופת ההתקשרות.

13.14.2. במידה לאחר סיום ההתקשרות עם המזמין יישאר מידע השייך למזמין מכל סיבה שהיא מנכ"ל הספק יתחייב שלא יעשה שימוש במידע ויישא באחריות לחסיון המידע.

13.14.3. מנכ"ל הספק יחתום על הצהרה בנספח ט"ז - "הצהרה על השבת והשמדת מידע" ויאשר שלא נשאר ברשותו כל מידע ששייך למזמין מתוקף מכרז זה.

13.14.4. מנכ"ל הספק יחתום על מסמך שבו הוא מצהיר כי הוא מודע לכך שהסכם הסודיות החל על החברה ועובדיה לרבות ספקי משנה מחייב אותם גם לאחר סיום ההעסקה.

13.14.5. אגף הגנת הסייבר ו/או המזמין רשאים יהיו לערוך ביקורת אצל הספק על מנת לוודא כי כל המידע השייך למזמין הושב והושמד.

13.15. דיווחים וביקורות

13.15.1. הספק ידווח לאגף להגנת הסייבר, אחת לחצי שנה על אודות אופן ביצוע חובות הספק לפי תקנות אבטחת מידע פרק זה.

13.15.2. הספק יאפשר לאגף להגנת הסייבר ו/או המזמין לערוך ביקורים בחצרות הספק.

14. השתתפות המדינה בעלות הביטוח:

14.1. בהנחיית החשב הכללי לשנת 2024 ייקבע כי החזר הוצאות ביטוח רכב, לבעלי רכב שירות הזכאים לבטח את רכבם ושמכרז זה חל לגביהם, לכל בעל רכב לפי חברת הביטוח שזכתה במכרז ביחס לסוג רכבו, יהיה בהתאם לתנאי המכרז ולסכום החזר המרבי. עובד מדינה שייקש להיות מבוטח אצל חברת הביטוח שתזכה במכרז בדגם הרכב שברשותו, יהיה זכאי להחזר עד לסכום החזר המרבי, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל.

14.2. נוסף לכך, בהנחיית החשב הכללי ייקבע כי תשלום החזר ההוצאות לבעל רכב שירות, אשר ביטח את הרכב שבבעלותו בחברת ביטוח שלא זכתה במכרז, יהיה בסכום של 100% מתעריף ביטוח החובה

שנקבע לאותו מבוטח ו-92% מתעריף מקיף בסיסי שנקבע לאותו דגם רכב, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל ולא יותר מתקרת התשלום המקסימאלית.

14.3. כמו כן ייקבע בהנחיה כאמור, כי תשלום החזר הוצאות לבעל רכב שירות, אשר ביטח את הרכב שבבעלותו בחברת ביטוח אשר זכתה במכרז, אך לא ביחס לדגם הרכב שברשותו, יהיה בסכום של 100% מתעריף ביטוח החובה שנקבע לאותו מבוטח ו-96% מתעריף פוליסת המקיף הבסיסי אותה בחר ולפי דגם הרכב שברשותו, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל ולא יותר מתקרת התשלום המקסימאלית. יובהר כי ההפחתה כאמור לא תחול על בעל רכב שירות המחליף רכבו. כלומר, בעל רכב שירות אשר במהלך שנת הביטוח החליף רכבו לדגם רכב שחברת הביטוח שביטחה את רכבו הקודם, לא זכתה בו, ובחר להישאר מבוטח בחברה זו, לא תחול עליו ההפחתה כאמור.

14.4. בעל רכב שירות אשר רכבו תוחר בהתאם לסעיף 11.3.2, ואשר קיבל הצעת מחיר בכתב לביטוח חובה ומקיף לדגם הרכב שברשותו מחברת ביטוח אשר זכתה במכרז, אך לא ביחס לדגם הרכב שברשותו, שהיא זולה יותר מהצעת מחיר בכתב לביטוח חובה ומקיף לדגם הרכב שברשותו מחברת ביטוח אשר זכתה בדגם הרכב שברשותו, לא תחול עליו ההפחתה כאמור בסעיף 14.3.

14.5. השתתפות המדינה בעלות הביטוח של בעל רכב שירות **ביבוא אישי** יאושר בחשבות המשרד לאחר שהציג העובד שתי הצעות מחיר לביטוח רכבו. הצעות המחיר אינן מוגבלות לחברות הזוכות בלבד. סכום ההחזר יהיה עלות ההצעה הזולה או תקרת התשלום המקסימלית, הנמוך מבניהם.

14.6. **החשכ"ל רשאי בכל עת לשנות את מנגנון השתתפות המדינה בעלות הביטוח.**

15. מכירת מוצרי ביטוח נוספים

15.1. חברה **זוכה** תהא רשאית להציע מוצרי ביטוחי נוספים למבוטחים פעילים המבטחים את רכבם בחברה לפי תנאי סעיף זה בלבד.

15.2. חברה זוכה המעוניינת במכירת מוצרים כאמור תעביר לאישור עורך המכרז את המוצרים טרם הפנייה למבוטחים.

15.3. במעמד רכישת ביטוח הרכב יישאל המבוטח האם הוא מעוניין בקבלת הצעות לרכישת מוצרים נוספים. רק אם המבוטח יסכים באופן פעיל ומפורש, רשאית החברה להציע לו הצעות ביטוחיות שונות, בכפוף לתנאים שלהלן. החברה תתעד את הפנייה כאמור לצורכי פיקוח, ועורך המכרז יהיה רשאי לדרוש ולקבל מידע ביחס לכל אחת מהפניות שנערכו כאמור.

15.4. במעמד המכירה יובהר כי המוצרים אינם חלק מהמכרז ואינם באחריות החשב הכללי.

15.5. לא תינתן כל התניה בין רכישת ביטוח רכב (או רכיבים מביטוח הרכב) למכירת המוצרים הנוספים.

15.6. הפנייה למבוטחים למכירת המוצרים הנוספים בפועל תתבצע בתקופה שבין 15.1.2024 ועד 15.10.2024, ולא במעמד רכישת ביטוח הרכב.

15.7. חל איסור על פנייה למבוטחים לאחר תקופת ההתקשרות או למבוטחים שאינם מבטחים את

רכבם אצל חברת הביטוח הפונה.

16. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 16.1. עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 16.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 16.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (נספח א'1). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 16.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 16.5. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היותו חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.
- 16.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.
- 16.7. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור בקשה לעיון בהצעה הזוכה במכרז.

17. בעלות על המפרט ועל ההצעה

מפרט זה על נספחיו הוא קניינה של הממשלה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעות.

18. הוצאות

המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

19. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא לבית המשפט המוסמך בירושלים.

נספח א' 1 - מפרט המכרז

להלן מפרט לביטוח רכב חובה, מקיף וצד ג' (רכוש) וביטוח חיים ונכות לשנת 2024:

מפרט הביטוח יהיה בהתאם להוראות "תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986" להלן הפוליסה התקנית ובתוספת האמור לעיל:

1. תשלום הפרמיה במקרה של גניבה, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה:

מבוטח שרכבו נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה יידרש לתשלום פרמיית ביטוח מקיף לרכב החדש שרכש ליתרת תקופת הביטוח עד תום שנת הביטוח, בהתאם להפרש פרמיה חיובי בלבד בין הרכב שנגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לבין הרכב החדש, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח כאמור.

2. תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש:

2.1. המבטח יציע לכל מבוטח בעל רכב חדש שיהיה מעוניין בכך, כיסוי לרכב חדש לפי ערך כינון (ערך כחדש) במקרה שהרכב נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה. תוספת הפרמיה שתידרש

מהמבוטח במקרה זה, היא 4.5% מפרמיית הביטוח המקיף ותהא על חשבונו של המבוטח.

2.2. הסכום שישלם מבטח מכוח תוספת זו לכל מבוטח כאמור לא יעלה על 15% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

2.3. לעניין סעיף זה יראו כ"רכב חדש" – כל רכב אשר לא חלפו 24 חודשים מיום עלייתו לכביש.

3. במקרה של נזק חלקי, לא תנוכה השתתפות עצמית נוספת בגין ירידת ערך מלבד השתתפות העצמית כמפורט בסעיף 4 להלן.

4. השתתפות עצמית:

4.1. סך ההשתתפות העצמית של כל מבוטח תהיה בהתאם למפורט להלן:

רכב מעל 3.5 טון	+6 תביעות	5 תביעות	4 תביעות	*3 תביעות	2 תביעות	0-1 תביעות	מס' תביעות בעבר הביטוחי/ משקל רכב
2,025	3,073.5	2,025	1,500	1,200	900	600	מוסך הסדר
3,073.5	6,075	3,073.5	2,025	1,500	1,350	1,200	מוסך שלא בהסדר

4.2. למען הסר ספק, הסכומים כוללים מע"מ.

4.3. תעריפי ההשתתפות העצמית לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

4.4. ההשתתפות העצמית בתביעת הרכוש הראשונה בתקופת הביטוח לבעלי רכב ללא עבר ביטוחי ב-3 שנים האחרונות יהיה בהתאם לבעלי רכב עם 3 תביעות בעבר הביטוחי.

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 ת.ד. 3100 טל': 5317111 - 02 פקס': 5695344 - 02

אוצר ברשת: www.mof.gov.il חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il שגיאה! ההפניה להיפר-קישור אינה חוקית. שער

הממשלה: www.gov.il

5. ביטוח צד ג':

5.1. בשנת 2024, רכבים משנת ייצור 2007 (כולל) ומטה יבוטחו בביטוח חובה וביטוח צד ג' בלבד כמפורט בסעיף 11.2.3.3.

5.2. גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה וצד ג' יהיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב. הגיל הנקוב יהיה זהה בין פוליסות החובה וצד ג'.

5.3. תעריפי ההשתתפות העצמית בביטוח צד ג' יהיו בהתאם למפורט בסעיף 4.1 למפרט.

5.4. למען הסר ספק יצוין כי לביטוח חובה ולביטוח צד ג' כאמור לעובד בעל רכב שירות תתווסף גם חבילת ביטוח החיים והנכות.

5.5. בעל רכב אחר רשאי לבטח את רכבו בביטוח חובה וביטוח צד ג' ללא התניית שנתון הדגם.

6. אמצעי מיגון נדרשים:

6.1. חברת הביטוח תהיה רשאית לדרוש מהמבוטחים את אמצעי המיגון הבאים בלבד, בהתאם לשוויו של הרכב בעת עריכת הביטוח:

6.1.1. עבור רכב ששוויו עד 130,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש מערכת אימובילייזר (משבת מנוע),

המבצעת ניתוק מערכת התנעה ופעולת מנוע בשני מוקדים (הצתה ודלק) או משבת מנוע מקורי.

6.1.2. עבור רכב ששוויו עולה על 130,000 ₪ אך אינו עולה על 150,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש,

בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1 לעיל, גם מערכת למניעת גניבת מפתחות (קוד אישי סודי). נוסף

לכך, מערכת האימובילייזר ברכב לפי פסקה זו, צריכה להיות מותאמת לסוג המנוע. היינו, ברכב

בעל מנוע דיזל שאין בו מערכת אימובילייזר מקורי, יש להתקין מערכת אימובילייזר ייעודית

למנוע דיזל.

6.1.3. עבור רכב ששוויו עולה על 150,000 ₪, אך אינו עולה על 220,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש,

בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1 ו-6.1.2 לעיל, מערכת איתור פעילה המעבירה מידע על מיקום

הרכב וכן מנוי בתוקף בחברת איתור.

6.1.4. עבור רכב ששוויו עולה על 220,000 ₪, אך אינו עולה על 500,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש,

בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1, 6.1.2 ו-6.1.3 לעיל, עלוקה, וכן מערכת איתור נוספת שמנויה

בחברת איתור.

6.1.5. עבור רכב ששוויו עולה על 500,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1,

6.1.2, 6.1.3 ו-6.1.4 לעיל מערכת איתור ראשית ממוגנת הכוללת קוד אישי סודי, גלאי גרירה

וכן שתי מערכות איתור זעירות נוספות לגיבוי.

6.2. במקרה של מבוטח שלא ביטח את רכבו במסגרת המכרז בשנת 2023 או מבוטח שביצע בדיקת מיגון,

על פי האמור בסעיף 6.3-6.4 להלן, ונמצא כי רכבו לא ממוגן באמצעי המיגון הרשומים בסעיף 6.1 לעיל, תהיה חברת הביטוח רשאית לפעול בהתאם להוראות הדין רק בנוגע לכיסוי ביטוחי מפני גניבת הרכב, במסגרת ביטוח נזקי רכוש לרכב פרטי. ובלבד שחברת הביטוח לא תנקוט בכל פעולה שהיא בעניינו של מבוטח שלא מיגן את רכבו כאמור במהלך 30 הימים הראשונים לתקופת הביטוח או במהלך 30 הימים הראשונים מיום שהמציאה למבוטח דרישות מיגון כאמור בסעיף 6.1 דלעיל. לא מיגן המבוטח את רכבו תוך 30 יום בהתאם לדרישת חברת הביטוח לפי סעיף 6.1 לעיל, תודיע לו חברת הביטוח על כל פעולה שבכוונתה לנקוט נגדו בהתאם להוראות הדין, ותיתן לו שהות סבירה למגן את רכבו לאחר אותה הודעה.

6.3. בדיקת המיגון תיערך למבוטחים שחברת הביטוח תמצא לנכון להפנות אותם לבדיקת רכבם על פי שיקול דעתה ובהתאם לסעיף 6.4 להלן, עלות הבדיקה כאמור תמומן במלואה על ידי החברה. אם נשלח המבוטח על ידי חברת הביטוח לבדיקת מיגון, ולא ביצע בדיקת מיגון כפי שנדרש, תהיה רשאית חברת הביטוח לפעול על פי כל דין וליידע את המבוטח ואת החשכ"ל בדבר הצעדים שבדעתה לנקוט.

6.4. חברת הביטוח רשאית לשלוח לבדיקת מיגון עד 6% מהרכבים אשר בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2024, כל עוד מחירו של רכב מהרכבים הנ"ל עולה על 90,000 ₪. יובהר כי ההגבלות המנויות בסעיף קטן זה אינן חלות על רכבים שלא בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2023.

6.5. למען הסר ספק, יובהר כי אם מבוטח לא נדרש על ידי חברת הביטוח לבצע בדיקת מיגון, יראו אותו כממוגן לפי הוראות סעיף זה, וחברת הביטוח לא תהיה רשאית להעלות במקרה זה טענות כלשהן, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או אי עמידה בהוראות המיגון המחייבות. ביטחה החברה את הרכב (בין אם הרכב עבר בדיקת מיגון כאמור ובין אם לאו), לא תהיה החברה רשאית להעלות טענה כלשהי, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או לגבי עמידה בהוראות המיגון המחייבות.

7. רכבי נכים:

7.1. חברת הביטוח תבטח רכבי נכים הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן או בת זוגו או על שם בנו או בתו של העובד. כמו כן, חברת הביטוח תבטח עובד אשר קיבל אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב.

7.2. רכבי נכים, ובכלל זה רכבי נכים מעל 3.5 טון, לא יתומחרו במסגרת המכרז המרכזי. פנה עובד זכאי לחברה זוכה בבקשה לקבלת הצעת מחיר לרכב נכים מעל 3.5 טון, תהיה מחויבת חברת הביטוח להגיש הצעה לביטוח חובה ומקיף לדגם הרכב.

7.3. התעריף המקיף הבסיסי שתציע חברת הביטוח לרכב נכים מעל 3.5 טון המתומחר לאחר המכרז המרכזי לא יעלה על 6% מערך הרכב ביום הגשת ההצעה לתעריף המקיף.

7.4. הפרמיה שתגבה על ידי חברת הביטוח בגין אביזרים נלווים לנכים אשר מותקנים בגוף הרכב (כגון

מעלון), לא תעלה על 2% מערך האביזר.

7.5. ערך האביזר יקבע לפי הערכת שמאי או בהתאם לדרישת תשלום שניתנה על ידי המוסד לביטוח לאומי שיציג המבוטח.

7.6. יצוין כי מספר רכבי הנכים שהשתתפו במכרז לשנת 2023 ושמשקלם גבוה מ-3.5 טון אינו עולה על 5 רכבים. יובהר, כי נתון זה נמסר לצורך מתן מידע בלבד ואין בו כדי להגביל או לחייב את עורך המכרז במספר רכבי הנכים מעל 3.5 טון בשנת המכרז הבאה.

8. רכבים בייבוא אישי:

8.1. חברת הביטוח תבטח רכבים בייבוא אישי הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן או בת זוגו של העובד. כמו כן, חברת הביטוח תבטח עובד אשר קיבל אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב.

8.2. פנה עובד זכאי לחברה זוכה בבקשה לקבלת הצעת מחיר לרכב ביבוא אישי, תהיה מחויבת חברת הביטוח להגיש הצעה לביטוח מקיף לדגם הרכב.

8.3. רכבים בייבוא אישי לא יתוחרו במכרז המרכזי ולא יכללו במנגנון הגבייה המרוכזת אלא בגבייה ישירה בלבד. החזר הוצאות לעובד בעל רכב שירות בייבוא אישי יעשה בהתאם לסעיף 14.5 למפרט.

8.4. **חברת הביטוח לא תעביר בקובץ המבוטחים את רשומות העובדים המחזיקים ברכב בייבוא אישי.**

9. רכבים המוחזקים ע"י הסכם החכר:

9.1. במקרה בו מתקיים הסכם החכר (ליסינג) תפעולי או מימוני בין העובד לחברת ההחכר, העובד יוכל לבטח את הרכב במסגרת המכרז.

10. בחירת הכיסוי לביטוח מקיף:

10.1. בעל רכב רשאי לבחור את הכיסוי לגיל הנהג הצעיר ביותר ולמספר הנהגים הנקובים בפוליסה. יובהר כי כיסוי לנהג צעיר עבור רכבי שירות יתאפשר לבעל הפוליסה או לבן משפחה מקרבה ראשונה בלבד, וכי חברת הביטוח תוכל להפיק פוליסה הכוללת כיסוי לנהג צעיר לפי הוראות סעיף זה, ולאחר אימות הפרטים באמצעות תעודת זהות. כל שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי כנאמר בסעיף 11.1 למפרט המהווה שינוי בפרטי הכיסוי לנהג צעיר, יעשה לאחר אימות באמצעות תעודת זהות כנאמר לעיל.

10.2. כיסוי ביטוחי מקיף לפי גיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב:

10.2.1. פוליסה בתעריף מקיף לכל נהג לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג.

10.2.2. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 21 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 21 ומעלה.

10.2.3. פוליסה תעריף מקיף מוצע לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 24 ומעלה.

10.2.4. פוליסה תעריף מקיף מוצע לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 30 ומעלה.

- 10.2.5. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 40 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 40 ומעלה.
- 10.2.6. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 50 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 50 ומעלה.
- 10.3. כיסוי ביטוחי מקיף לפי מספר הנהגים הנקובים הנוהגים ברכב:
- 10.3.1. פוליסה בתעריף מקיף לעד 2 נהגים נקובים הכוללת כיסוי בעבור עד 2 נהגים שפרטיהם ננקבו בפוליסה.
- 10.3.2. פוליסה בתעריף מקיף ללא נהגים נקובים הכוללת כיסוי בעבור כל נהג.
- 10.4. כיסוי ביטוחי מקיף לפי עבר ביטוחי:
- 10.4.1. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל 0 תביעות בדוח התביעות.
- 10.4.2. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל תביעה 1 בדוח התביעות.
- 10.4.3. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל 2 תביעות או יותר בדוח התביעות.
- 10.5. כיסוי ביטוחי מקיף הכולל/לא כולל נהג חדש:
- 10.5.1. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה הכוללת נהג חדש.
- 10.5.2. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה שאינה כוללת נהג חדש.
- 10.6. תוספות או הפחתות לעלות הפוליסה הבסיסית בהתאם לכיסוי הביטוחי מפורטות בסעיף 2.2.1 למכרז.
- 10.7. בחירת בעל רכב כאמור תתבצע באמצעות טופס המאשר את בחירת היקף הכיסוי הביטוחי שבחר בו העובד (להלן: "טופס בחירת עובד"). טופס בחירת העובד יהיה בנוסח המצורף למכרז זה כנספח ז' או באמצעות הצהרה טלפונית מהמבוטח לחברת הביטוח, המאשרת את היקף הכיסוי הביטוחי בו בחר. על ההצהרה הטלפונית להיות מוקלטת, ועל נציג החברה להציג בפני המבוטח את כל האפשרויות העומדות בפניו, כפי שהן מפורטות בטופס בחירת העובד. יובהר כי חברת הביטוח לא תערוך כל שינוי בנוסח טופס בחירת העובד מבלי שקיבלה לכך אישור מראש של החש"ל.
- 10.8. יובהר כי חברת הביטוח אינה רשאית לשלוח או לבקש מבעל רכב לחתום על כל טופס או מסמך מעבר לטופס בחירת העובד מבלי שקיבלה את אישור עורך המכרז מראש ובכתב.
- 10.9. בהתאם לבחירת בעל הרכב כאמור, חברת הביטוח תנפיק לבעל הרכב פוליסת ביטוח. בפוליסת הביטוח יסומן באופן ברור כי בעל הפוליסה הינו עובד מדינה ומבוטח בהתאם למכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה לשנת 2024.
11. שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי:
- 11.1. במידה ובעל רכב מבקש לשנות את סוג הכיסוי הביטוחי שבידו כאמור בסעיף 10 למפרט המכרז, תאפשר לו חברת הביטוח לעשות כן. השינוי יבוצע מרגע הודעת המבוטח לחברת הביטוח כי הוא מעוניין בשינוי כאמור.
- 11.2. לגבי כל בעל רכב שבגביה המרוכזת, ולגבי כל בעל רכב שירות שאינו בגביה המרוכזת, תדווח חברת הביטוח הזוכה למחלקת השכר בחשבות שבמשרד ממשלתי של כל בעל רכב, כי נעשה שינוי בסוג הכיסוי של מבוטח. הדיווח כאמור יוגש אחת לחודש, ולא יאוחר מה-15 בכל חודש, ויכלול פרטים

אודות השינוי בהיקף הכיסוי שנעשה כאמור, בכלל כך: תאריך ביצוע השינוי, מספר פוליסה ששונתה, שם המבוטח, סוג האחזקה, מהות השינוי והסכום שיש להשיב או להוסיף בעקבות השינוי לחברת הביטוח או למבוטח או למדינה.

11.3. נתבקש שינוי בהיקף הכיסוי כאמור, הכרוך בהשבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח, למדינה או למבוטח, יושבו הסכומים כאמור בהתאם לאמור בסעיף 12 להלן.

12. השבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח:

12.1. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב שירות להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים לחשבות משרדו של המבוטח, תוך 30 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור.

12.2. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב אחר להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים למבוטח תוך 15 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח.

13. תביעת שיכוב:

13.1. חברת הביטוח תודיע למבוטח על כל תביעת שיכוב של המבטח כנגד המזיק או מי מטעמו, ותפעל לסייע בטיפול למבוטח, בכלל כך סיוע בכתיבת התביעה וניהול התביעה עבור המבוטח, באם יבקש להגיש תביעה כנגד המזיק בגין נזקיו שלא נכללו בתגמולי הביטוח.

13.2. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא יישא בעלות כלשהי בגין קבלת הסיוע כאמור, למעט אגרת בית משפט בגין חלקו היחסי בתביעה, ושכר טרחת עו"ד בסכום סביר, אם הטיפול מועבר לטיפול משפטי.

14. תמורת הפרמיה שתוצע מתחייבת חברת הביטוח להעניק גם את התנאים והכיסויים הנוספים הבאים (יצוין כי על החברה הזוכה לעמוד בכל הוראות אגף שוק ההון, לרבות לעניין חוזר שיווק כתבי שירות):

14.1. בסעיף זה - בכל מקום בו קיים מנין ימים, יבואו במניין הימים גם ימי מנוחה ושבתון שעל פי חיקוק (להלן: "ימים מיוחדים") אלא אם הימים המיוחדים הנם הימים האחרונים שבמניין הימים.

14.2. תעריפי הביטוח יהיו בתוקף בכל שנת מכרז קלנדרית ויחולו גם לגבי בעלי רכב שיצטרפו לביטוח במהלך השנה או לגבי בעלי רכב המחליפים את רכבם במשך השנה, בחישוב יחסי. תעריפי הביטוח לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

14.3. חברת הביטוח תציג למבוטחים, באתר האינטרנט של החברה, את רשימת הספקים ונותני השירות העדכנית.

14.4. במסגרת ההצעה תפרט כל חברת ביטוח את ספקי השירות שלה לכל אחד מהשירותים הנכללים בכיסוי הביטוחי.

14.5. שירותי גרירה ודרך:

14.5.1. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לשירותי גרירה ודרך בחברה ארצית, עבור חילון

וגרירה בכל שעות היממה, אל מקום התיקון הרגיל של הרכב ועבור שירותי דרך. החברה

תתחייב כי רכב הגרר יגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלש שעות מרגע קבלת הקריאה.

14.5.2. הגעתו של טכנאי או נציג שירות של החברה (במקום רכב הגרר), אינה עונה על ההוראה המפורטת בסעיף 14.5.1, אלא אם כן המבוטח אישר במפורש לחברה, לאחר שהחברה ביקשה את אישורו לכך ונתנה לו גילוי מלא על המנגנון וזמני ההמתנה המפורטים בסמוך, כי היא רשאית לשלוח למקום הקריאה טכנאי של החברה שיבדוק את התקלה ברכב, במקום רכב הגרר. נתן המבוטח את האישור האמור לחברה, לא יעלה זמן ההגעה של הטכנאי למקום הקריאה על שלש שעות מרגע קבלת הקריאה.

14.5.3. קבע הטכנאי כי קיים צורך בגרירת הרכב, או ביקש המבוטח מהחברה להזמין רכב גרר (גם אם בקשה זו אינה תואמת את עמדתו של הטכנאי, וגם אם בקשת המבוטח התקבלה בחברה בטרם הסתיימה בדיקתו של הטכנאי), תשלח החברה רכב גרר למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלש שעות מרגע קבלת הקריאה הנוספת שהתקבלה בחברה.

14.5.4. חריגה סבירה מפרקי הזמן שתוארו לעיל תתאפשר במקרים חריגים בלבד, ביניהם: כח עליון, תנאי מזג אוויר קשים, חסימות כבישים או עומסי תנועה כבדים, אשר מונעים מרכב הגרר להגיע למקום הקריאה תוך שלש שעות ממועד הקריאה, ובלבד שההארכה תהיה לפרק זמן נוסף סביר שאינו עולה על 60 דקות.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי יראו בהפרת ההוראה שבסעיף קטן זה כהפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי מכרז זה, לכל דבר ועניין. בהתאם לכך, במקרה של הפרה כאמור, אם קבעה כך ועדת המכרזים לאחר שנתנה הזדמנות לחברת הביטוח להשמיע את עמדתה, תהיה רשאית ועדת המכרזים לנקוט בכל הצעדים, התרופות והסעדים המפורטים במכרז או בהתאם לזכויות הממשלה לפי הוראות כל דין, לרבות חילוט ערבות הביצוע של חברת הביטוח, כולה או חלקה.

14.6. רכב חלופי:

14.6.1. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או אבדן גמור להלכה לרכב, למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה, אשר תשולם לא יאוחר מ- 21 ימים מיום הגשתה במניין הימים שבפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים. בפוליסה בהתאם לסעיף 10.9 למפרט, חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי כאמור בסעיף זה ללא אביזרים נלווים.

14.6.2. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של תאונה, אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, יימשך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים. הרכב החלופי יינתן ביום שבו נכנס הרכב למוסך. נכתב בדוח השמאי כי תיקון הרכב לא יימשך למשך תקופה העולה על שלושה ימים, אך התיקון בפועל ארך למעלה משלושה ימים מכל סיבה שהיא, יקבל המבוטח רכב חלופי למחרת היום השלישי האמור. יובהר, כי ככל שהתיקון בפועל נמשך, מכל סיבה שהיא, מעבר לתקופה שנכתבה בדוח השמאי, יינתן הרכב החלופי למשך לתקופת התיקון

בפועל כאמור או למשך 10 ימים, לפי הנמוך מבניהם. במניין הימים שפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

לעניין סעיף זה, "תיקון בפועל" – סך הזמן בו שהה הרכב במוסך לצורך תיקונו.

14.6.3. המבוטח לא ישלם השתתפות עצמית עבור הכיסוי הביטוחי לרכב חלופי (לפי פסקאות 14.6.1

ו-14.6.2), אשר עולה על 2,000 ש"ח בסה"כ, לפי חומרת והיקף הנזק או התאונה, ועל חברת הביטוח חלה החובה לוודא כי תנאי זה מתקיים בפועל.

14.7. שבר שמשות על בסיס החלפה:

החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לעניין פסקה זו, "יום עבודה" – כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי.

14.8. ויתור על כתבי שירות:

14.8.1. מבוטח בביטוח מקיף אשר מעוניין בויתור על כתבי שירות, יוכל לרכוש ביטוח מקיף ללא כתבי

שירות, כהגדרתם בסעיף 1 למכרז. מתעריף הביטוח המקיף למבוטח שיבחר לרכוש ביטוח ללא כתבי שירות יופחת סך של 175 ₪.

14.8.2. מבוטח בביטוח צד ג' אשר מעוניין בויתור על כתבי שירות לצד ג', יוכל לרכוש ביטוח צד ג'

ללא כתבי שירות לצד ג', כהגדרתם בסעיף 1 למכרז. מתעריף ביטוח צד ג' למבוטח שיבחר לרכוש ביטוח ללא כתבי שירות יופחת סך של 110 ₪.

14.8.3. בגין כל מבוטח המשלם במסגרת גבייה מרוכזת ובוחר לותר על כתבי השירות כאמור, התשלום

יועבר למשרד בחודש הראשון בו מעבירה החברה למשרד החזרים בגין הפוליסות שבוטלו מתחילת השנה.

14.8.4. עובד בעל רכב שירות אשר יבחר לוותר על כתבי השירות יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין כתבי

שירות עד לסך של 175 ₪ לביטוח מקיף או 110 ₪ לביטוח צד ג', או העלות בפועל, הנמוך מביניהם, ובלבד שסך החזר הוצאות בגין ביטוח חובה, מקיף או צד ג' וכתבי שירות אינו חורג מתקרת התשלום המקסימלית.

14.8.5. תנאי לויתור על כתבי השירות (וקבלת הפחתה בגינם) הוא וויתור על כלל כתבי השירות המפורטים בסעיף 1 למכרז.

14.8.6. עובד יהיה זכאי לרכוש או לוותר על כתבי שירות במהלך שנת הביטוח, ולשלם או לקבל החזר

על החלק היחסי של סך התשלום לכתבי שירות. פנה עובד במהלך תקופת הביטוח להוסיף כתבי שירות לפוליסה, יחל הכיסוי לכתבי השירות 10 ימי עבודה מיום הבקשה. התשלום יהיה יחסי על-פי תקופת הכיסוי בפועל.

14.8.7. עורך המכרז רשאי לבצע שינויים במכרז הנוגעים לכתבי השירות, לצורך התאמה לשינויי רגולציה, ככל שיידרש.

יובהר כי המדינה לא תהיה צד לכיסוי שלא נרכש במסגרת המכרז.

14.9. חבילה לרכב חשמלי:

חברת הביטוח תספק הרחבת כתב שירות לבעלי רכב חשמלי. כתב השירות יכלול בין היתר שירותי טעינה ו/או גרירה לרכב שאזלה לו הסוללה. רכישת כתב השירות תתאפשר בכל סוגי האחזקה בהתאם להחלטת המבוטח ועל חשבונו.

14.10. מבנה קובץ ההחזרים:

14.9.1 החברה הזוכה תשלח מידי חודש למשרדים קובץ המכיל את רשומות ההחזרים בגין עובדי המשרד. הדיווח ייעשה במבנה אחיד לפי הפורמט המובא בנספח יב' למכרז זה.

14.10. כיסוי מראות ופנסים:

14.10.1 במקרה של תאונה תספק החברה למבוטח כיסוי לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנסי

הרכב החיצוניים (לרבות פנסי בלמים ואיתות). לפי הפרטים הבאים:

14.10.1.1 סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ₪.

14.10.1.2 גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪.

14.11. כיסוי זמני לנהג נוסף:

14.11.1 במסגרת מכרז זה, חברה זוכה תיתן אפשרות למבוטח להוסיף נהג שאינו משתמש קבוע ברכב לרבות נהג חדש/צעיר, לתקופה של החל מיום אחד ועד ל- 5 ימים. וזאת, ללא צורך בביצוע שינוי בפוליסת ביטוח החובה לרבות סכומי השתתפות עצמית שבפוליסה.

14.11.2 ניתן יהיה לרכוש את הכיסוי מספר פעמים במהלך תקופת הביטוח, ללא הגבלה.

14.11.3 הכיסוי מיועד לרכבים ששוים עד 300,000 ₪.

14.11.4 עלות הכיסוי הזמני לנהג נוסף הינה כדלהלן:

מספר הימים	1 יום	3 ימים	4 ימים	5 ימים
התשלום	30	60	80	100

14.11.5 רכישת הכיסוי תתאפשר בכל סוגי האחזקה בהתאם להחלטת המבוטח ועל חשבונו.

14.11.6 על חברת הביטוח להבטיח לעצמה אמצעי תשלום בעבור שירות זה וליידע את המבוטח באשר לתנאי השירות המקובלים בחברה. למען הסר ספק, שירות זה לא ישולם באמצעות גביה מרוכזת ולא ידווח כמכלול.

14.12. אביזרים לרכב:

14.12.1. אביזרים אינטגרליים:

חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי עד לסך של 1,000 ש"ח. במקרה של אבדן או נזק, יותקן מכשיר חלופי ללא עלות. האביזר החלופי שיוקן יהיה מאותו דגם ומאותו יצרן של האביזר שאבד או ניזוק כאמור, ואולם אם לחברת הביטוח אין כל אפשרות להתקין את האביזר האמור, ניתן יהיה להתקין אביזר מאותו סוג ומאותו איכות של האביזר שאבד או ניזוק, ובעל אותם מאפיינים של האביזר האמור. אם לא יימצא אביזר חלופי שעונה על התנאים הנדרשים כאמור, ישופה המבוטח בסכום הביטוח בניכוי השתתפות עצמית בשיעור של 15% מערך האביזר.

14.12.2. אביזרים לא אינטגרליים:

אביזרים לא אינטגרליים יבוטחו לפי בחירת העובד בתוספת 5% לפרמיה, ועל חשבון העובד.

14.12.3. באחריות חברת הביטוח לוודא את סוג ושווי האביזר. בכל מקרה, קביעת סוג ושווי האביזר, לרבות הדגם והיצרן של האביזר, תהיה על פי הצהרת המבוטח, כפי שתמסר לחברת הביטוח עובר להנפקת פוליסת הביטוח, או על פי בדיקה בפועל של חברת הביטוח לעניין סוג האביזר, ובלבד שחברת הביטוח הביאה לידיעת המבוטח, באופן ברור וכולט, את תוצאות בדיקתה כאמור, ונתנה לו אפשרות להודיע לה על עמדתו בעניין זה, והכל עובר להנפקת פוליסת הביטוח.

14.13. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי מלא לנזק לצמיגי הרכב (למעט תקר ובלאי), גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של כלי הרכב.

14.14. חפצים אישיים:

14.14.1. סכום הפיצוי הוא 450 ש"ח לפריט ועד 1,000 ש"ח לסה"כ חפצים בתקופת הביטוח, השתתפות עצמית בסך 100 ש"ח למקרה ביטוחי.

14.14.2. חברת הביטוח רשאית לא לכלול בכיסוי הביטוחי אך ורק את החפצים הבאים: כספים, המחאות ושטרות. למען הסר ספק, כל פריט אשר לא נמנה ברשימת החפצים כאמור, חברת הביטוח תכלול אותו במסגרת הכיסוי הביטוחי.

14.14.3. במקרה של גניבת הרכב, או גניבת חפץ אישי מהרכב, חברת הביטוח לא תהא רשאית לדרוש מהמבוטח, כתנאי להעברת סכום הפיצוי האמור, כל מסמך כלשהו, למעט טופס תלונה למשטרה לעניין הגניבה, הכולל פירוט של הפרטים שנגנבו, וכך הצהרה של המבוטח לגבי הפרטים שנגנבו והערכה לעניין שווים של אותם פריטים. במקרה של תאונה על המבוטח להוכיח לשמאי כי הפריט ניזוק.

14.15. חברת הביטוח תספק למבוטח הגנה משפטית הכוללת הגנה פלילית והגנה נזיקית עד 40,000 ש"ח.

14.16. חברת הביטוח מתחייבת לבטח כל עובד מדינה שיפנה אליה בכפוף לאישור חשבות המשרד, ובתנאי

- שהרכב רשום על שמו או על שם בן או בת זוגו. במידה והרכב לא רשום על שמו, אך לעובד אישור חריג מהחש"ל להחזר הוצאות רכב, החברה מחויבת לבטחו, בכפוף להצגת האישור כאמור.
- 14.17. הביטוח יהיה בהתאם לדרישות כל דין ועל-פי תנאי הפוליסה התקנית לביטוח רכב (רכוש), ובכפוף למפרט זה.
- 14.18. המבוטח לא יחויב בפרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמותו לאחר נזק.
- 14.19. הכיסוי יכלול ביטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים בגין נזקים לרכב שגילם אינו עולה על שנתיים ללא תוספת פרמיה.
- 14.20. הביטוח יכלול כיסוי נוסף להפרש שבין הפיצוי על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, התקנות וההוראות שנקבעו מכוחו לבין הנזק הממשי שנגרם לרכב המבוטח.
- 14.21. גבולות האחריות כלפי צד שלישי רכוש יהיו בסך של 1,500,000 ש"ח למקרה. גובה ההשתתפות העצמית תהא בהתאם לעלות השתתפות במוסך שלא בהסדר, בהתאם לנתוני עבר ביטוחי, כאמור בסעיף 4 למפרט. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא יחויב בתשלום דמי השתתפות עצמית פעמיים בגין אותו מקרה ביטוח (כאשר למשל, במקרה ביטוח שגרם גם למבוטח נזק וגם לציוד שלישי).
- 14.22. הביטוח יכלול כיסוי לרעידת אדמה, לנזקי טבע, לשביתות ולפרעות בכל סכום הרכב.
- 14.23. תשלום מקדמות – במקרים בהם המבוטח מתבקש לשלם מקדמות למוסכים, חברת הביטוח תשלם באופן מיידי את המקדמות, מתוך הכספים המגיעים למבוטח על פי הפוליסה, עד לסילוק סופי של התביעה.
- 14.24. יחול כיסוי אחריותה השילוחית של המדינה.

15. חבילת ביטוח חיים ונכות:

- 15.1. הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות תעמוד על סכום כולל של 180 שקלים חדשים.
- 15.2. כל עוד ביטוח הרכב (רכוש) בתוקף, יחולו הכיסויים המפורטים להלן על כל המבוטחים כולל בני/בנות זוגם ללא תוספת פרמיה מעבר למפורט בסעיף 15.1. כל הסכומים צמודים למדד הידוע ביום 1.1.2024, ויהיו בתוקף לכל תקופת הביטוח. לעניין זה, "בן זוג" - לרבות ידוע/ה בציבור של העובד/ת, בכפוף למבחן אובייקטיבי מקובל לעניין זה.
- 15.3. להלן פירוט הכיסויים:
- 15.3.1. בעלי רכב שגילם עד 67 שנה, יחולו עליהם הכיסויים הבאים:
- 15.3.1.1. פיצוי בגין מוות - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 67¹, בסכום ביטוח של 120,000 ש"ח. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים

¹ מבוטח ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 67 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד תום השנה הקלנדרית.

הנדרשים לעניין זה.

15.3.1.2. **ביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה** - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 267, בסכום ביטוח של עד 120,000 ש"ח, המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח. שיעור הנכות ייקבע על ידי רופא מומחה (שאינו רופא החברה), בהתאם לטבלאות שעורי הנכות שבחלק א' לתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז - 1956. לגבי פגיעה שלא פורטה בתקנות הביטוח הלאומי כאמור, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע על ידי הרופא המומחה. סכום הביטוח ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה. למען הסר ספק יצוין כי הכוונה היא לכל סוג של תאונה.

15.3.2. **בעלי רכב שגילם מעל 67 שנה**, יחולו עליהם עד גיל 75 שנה הכיסויים הבאים:

15.3.2.1. **פיצוי בגין מוות** - בסכום ביטוח של 9,000 ₪. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה.

15.3.2.2. **מוות מתאונה בלבד או נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה** - בסכום ביטוח של 60,000 ₪, המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח. שיעור הנכות ייקבע על ידי רופא מומחה (שאינו רופא החברה), בהתאם לטבלאות שעורי הנכות שבחלק א' לתוספת לתקנה 11, של תקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז - 1956. לגבי פגיעה שלא פורטה בתקנות הביטוח הלאומי כאמור, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע על ידי הרופא המומחה. הסכומים האמורים ישולמו לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה.

15.3.3. הכיסוי המצוין בסעיף 15.3.1 יורחב כך שיחול גם לגבי עובד פעיל, כהגדרתו בסעיף 1.

15.3.4. להלן טבלאות פירוט גובה הכיסוי בביטוח חיים ונכות לפי סוג וגיל המבוטח. במקרה של סתירה בין הפירוט הכיסויים בטבלה זו לבין פירוט הכיסויים המופיעים במכרז, קובעים

הכיסויים המופיעים בטבלה זו

פירוט הכיסויים לעובד פעיל או לא פעיל		
גיל העובד	עובד פעיל	עובד לא פעיל (גמלאי)
עד גיל 67	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.1	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.1
מעל גיל 67 ועד גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.1	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.2
מעל גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.1	ללא כיסוי

גיל בן הזוג	פירוט הכיסויים לבן זוג
-------------	------------------------

² מבוטח ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 67 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד תום השנה הקלנדרית.

עד גיל 67	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.1
מעל גיל 67 ועד גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.2
מעל גיל 75	ללא כיסוי

15.3.5 יצוין כי הזכאות לעניין זה תיקבע בהתאם למצבו של המבוטח בתחילת שנת הביטוח. כך לדוגמא, עובד שהיה זכאי לכיסוי ביטוחי בהתאם לסעיף 15.3.1 ביום 1.1.2024 ובחודש מרץ הגיע לגיל פרישה ופרש משירות המדינה, יחשב כעובד פעיל וימשיך להיות מבוטח, הוא ובן זוגו, בסכומים לעיל עד תום שנת הביטוח ביום 31.12.2024. החברה הזוכה אינה רשאית להחתים מבוטחים (בעלי רכב שירות ואחר) בהצהרת ריאות או שאלון בריאות כלשהו, בין בכלל ובין כתנאי למתן הכיסוי הביטוחי. אין באמור בסעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי, לרבות ביחס למצבם הבריאותי של המבוטחים.

15.3.6 למעלה מן הצורך יובהר כי קרה אירוע ביטוחי למבוטח בעל יותר מפוליסת ביטוח חיים אחת (ובכלל זה כאשר פוליסת ביטוח נוספת רשומה על שם בן או בת זוגו של המבוטח), יהיה זכאי המבוטח לתגמולי הביטוח מכל אחת מהפוליסות שברשותו.

15.3.7 רק החריגות שלהלן יתאפשרו לחברות במסגרת הפוליסה (לכלל המבוטחים):

15.3.7.1 ניסיון להתאבדות או חבלה עצמית במתכוון (פרט לניסיון להציל חיי אדם), או

המבוטח בביצוע פשע. השתתפות

15.3.7.2 שימוש בסמים, פרט למקרה של שימוש על פי הוראות רופא.

15.3.7.3 מלחמה או סכסוך מזוין, או פעולה של כוחות עוינים, סדירים או בלתי סדירים, או

השתתפות בפעולות מלחמתיות או בפעולות צבאיות, אם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם

ממשלתי.

15.3.7.4 שירות המבוטח בצבא, אם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי.

15.3.7.5 טיסת המבוטח בכלי טיס כאיש צוות.

15.3.7.6 ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או קרינה מייננת.

15.3.8 חברת ביטוח, שהיא בעלת רישיון מהממונה על הביטוח לעסוק בביטוח חובה, ביטוח מקיף וביטוח צד ג' (בסעיפים 15.3.9-15.3.11 – "החברה המציעה"), רשאית להגיש הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות באמצעות חברת ביטוח אחרת, שהיא בעלת הרישיון המתאים המאפשר לה לתת את הכיסוי הביטוחי האמור (בסעיפים 15.3.10-15.3.19 – "החברה הנוספת"). החברה הנוספת תחתום על התחייבות בנוסח המצ"ב כנספח ג', שתצורף להצעה של החברה המציעה למכרז.

15.3.9 מבלי לגרוע מההתחייבות האמורה של החברה הנוספת כלפי הממשלה, החברה המציעה תהיה אחראית כלפי הממשלה בכל מקרה של הפרת הוראות המכרז בנוגע לחבילת ביטוח החיים והנכות, לרבות לעניין רמת והיקף הכיסוי הביטוחי שיינתן, ולממשלה עומדים כל העילות והסעדים, לפי מסמכי המכרז והוראות כל דין,

כלפי החברה המציעה בכל מקרה של הפרה כאמור. החשב הכללי יקבע, לאחר ההודעה על תוצאות המכרז או בכל מועד אחר שיראה לנכון, הוראות לעניין העברת המידע הנדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח חיים ונכות על פי מכרז זה, בדבר מבטחים, פרמיות הביטוח ומקרי הביטוח, ובכל ענין אחר הנוגע להעברת מידע בקשר למכרז בין החברה המציעה לחברה הנוספת, ואשר נדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי כאמור.

15.3.10 החברה המציעה תהיה רשאית להחליף במהלך תקופת הביטוח את החברה הנוספת, או לספק בעצמה כיסוי ביטוח חיים ונכות (במידה והיא בעלת הרישיון המתאים המאפשר לה לתת את כיסוי הביטוחי האמור), ובלבד שהודיעה מראש ובכתב על השינוי לנציג עורך המכרז לא יאוחר מ-14 יום טרם מועד ההחלפה

15.3.11 תעריף חבילת ביטוח החיים והנכות לא יהווה חלק מהצעת התעריפים, כנדרש בסעיף 7.3.2 למכרז.

16 הוועדה לבירור תלונות:

16.1 חברת הביטוח תקבל על עצמה כל הכרעה שתתקבל בוועדה לבירור תלונות, אשר תתכנס במקרים שבהם יחליט יו"ר ועדה זו או יו"ר ועדת המכרזים או מרכז ועדת המכרזים, והם בלבד, לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, כי קיים צורך בקבלת הכרעה או בבירור של חילוקי דעות בין המבוטחים לבין החברה, לגבי תשלום נזקים או כל תשלום אחר לפי מסמכי המכרז או פוליסת הביטוח, לרבות לעניין הכרעה או בירור של תלונות שיתקבלו מהמבוטחים לגבי אופן הטיפול של חברת הביטוח בדרישות או בפניות המבוטחים, או לעניין בירור או הכרעה בתביעות או בדרישות של מבוטחים, אשר הטיפול בהן לא הסתיים תוך זמן סביר מהמועד שבו הוגשו לחברת הביטוח (להלן – ועדת הבירורים או הוועדה לבירור תלונות). מבלי לגרוע מכלליות האמור, יו"ר הוועדה לבירור תלונות, יו"ר ועדת המכרזים או מרכז ועדת המכרזים רשאים להודיע על כינוס של הוועדה לבירור תלונות בכל מקרה שיראו לנכון לעשות כן.

16.2 מרכז ועדת המכרזים יעביר לחברת הביטוח שבעה ימים לפני מועד כינוסה של הוועדה לבירור תלונות את פרטי התלונה או הבקשה שהועברו לידיה. חברת הביטוח תעביר את תגובתה לתלונה או לבקשה כאמור שלושה ימים לפחות לפני מועד כינוסה של הוועדה. סילקה חברת הביטוח את תביעת המבוטח, או טיפלה בתלונה או בבקשה כאמור, תודיע על כך למרכז הוועדה. מצא מרכז ועדת המכרזים, בעקבות הודעתה של חברת הביטוח, כי אין עוד מקום לדון בוועדה לבירור תלונות בבקשה או בתלונה של המבוטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יודיע על כך לחברת הביטוח, והתלונה או הבקשה לא יעלו לדיון בפני הוועדה. במידה ותוך שלושה ימים לפני כינוס הוועדה, לא תתקבל תגובת חברת הביטוח, הוועדה תראה בכך את הסכמת החברה לגרסת המתלונן וישיבת הוועדה תבוטל בהתאם.

16.3 החברים בוועדה יהיו כדלקמן: שני נציגים מטעם החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח, שהוא עובד החברה ומונה מטעם מנכ"ל חברת הביטוח לעניין זה. אחד משני נציגי החשב הכללי החברים בוועדה לבירור תלונות יכהן כיו"ר הוועדה. החלטות הוועדה בעניינים שיידונו בפניה יתקבלו ברוב קולות הנוכחים בישיבה. הודיע יו"ר הוועדה לחברת הביטוח כי ענין מסוים הנדון בפני הוועדה מחייב

את השתתפותו של מנכ"ל חברת הביטוח כנציג החברה בוועדה (במקום הנציג הקבוע בוועדה מטעם החברה), יודיע על כך לחברת הביטוח, אשר תחויב להבטיח את השתתפותו של מנכ"ל החברה בדיון שיתקיים בוועדה באותו ענין.

16.4 מצאה הוועדה לבירור תלונות כי תלונת המבוטח מוצדקת או שקבעה כי יש לפעול בדרך אחרת מהדרך שבה פעלה חברת הביטוח בעניינו של המבוטח, תהיה מחויבת חברת הביטוח למלא אחר ההכרעה של הוועדה במלואה ובמועד שקבעה לכך הוועדה בהכרעתה.

16.5 יו"ר הוועדה רשאי לזמן לישיבת הוועדה כל יועץ חיצוני, אשר ייעץ לוועדה בעניינים מקצועיים הנדונים בה (להלן: "היועץ החיצוני"). חברת הביטוח תישא בתשלום התמורה עבור כל שעת ייעוץ של היועץ החיצוני, בהתאם לפירוט השעות שיעביר היועץ החיצוני לאגף החשב הכללי, ואשר אושר בידי מרכז ועדת המכרזים. סכום התמורה שיקבל היועץ החיצוני לכל שעת עבודה יהיה בהתאם להוראות החשב הכללי לתשלום ליועצים חיצוניים, כאמור בהוראת תכ"ם 8.1.1, כפי שתעודכן מזמן לזמן, ובהתאם לסיווגו של אותו יועץ לפי הוראות החוזר האמור, והוא יועבר ישירות לידי היועץ החיצוני לפי הפרטים שימסור מרכז ועדת המכרזים לחברת הביטוח לעניין זה.

16.6 חברת הביטוח תעביר את סכום התמורה ליועץ החיצוני במועד שנדרשה לכך בהודעתו של מרכז ועדת המכרזים לחברה. בנוסף, חברת הביטוח תשלם את סכום החיוב בשל התלונה תוך 30 ימים מהמועד שבו ניתנה החלטת הוועדה לבירור תלונות בנוגע לאותה תלונה, אלא אם כן נקבע מועד אחר לתשלום הסכום האמור בהחלטת הוועדה. לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הוועדה או לא העבירה את הסכומים הנדרשים לפי סעיף זה, במועדים המפורטים בו, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לקזז את הסכום האמור מכל סכום שמעבירה המדינה לחברת הביטוח לפי מכרז זה, או לגבות את הסכום האמור מערבות הביצוע, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיף 18 להלן.

16.7 למען הסר ספק, אין בפעולותיה של הוועדה לבירור תלונות, בהכרעות שתיתן הוועדה או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לעניין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בהכרעותיה של הוועדה משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

16.8 עורך המכרז מודיע בזאת כי במכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2025 הוא עשוי לכלול בתנאי הסף של המכרז הוראה, לפיה חברת ביטוח שנמצאו לגביה תלונות מוצדקות, מעבר למספר שיוגדר לעניין זה בתנאי הסף כאמור, או שנמצאו ליקויים מהותיים באופן פעילותה והתנהלותה

מול המבוטחים, לא תהיה רשאית להגיש הצעה למכרוז או שתנוקד על השירות שנתנה למבוטחיה במסגרת ניקוד האיכות באותו מכרוז.

17. רמת השירות הנדרשת:

החברה הזוכה מחויבת ברמה נאותה של שירות למבוטחים. בין יתר השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח נכללים גם השירותים הבאים:

17.1. קיומו של נציג שיהיה אחראי ומוסמך מטעמה לטפל בפניות ובתביעות המבוטחים (להלן: "הממונה על פניות המבוטחים"). החברה הזוכה תפרסם באופן בולט במסמכים הנשלחים למבוטחים את פרטיו של הממונה על פניות המבוטחים, ובכלל זה כתובת, מספר הטלפון, הפקסימיליה ודואר אלקטרוני.

17.2. שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני יהיו בהיקף שלא יפחת מזה:

17.2.1 החל ממועד שתחילתו 14 ימים מקבלת הודעה על זכייתה במכרוז ועד 7 ימים לאחר סיומו של

המכרוז, יפעל מוקד המענה הטלפוני בימי א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 16:30 ובערבי חג וכן בימי ו', בין השעות 8:30 עד 12:30. חברת הביטוח תהא רשאית לפנות לעורך המכרוז בבקשה לשנות את תאריך תחילת או סיום פעילות המוקד. אישור עורך המכרוז כאמור יהיה תקף בתנאי שניתן מראש ובכתב. בשבוע האחרון של "מבצע הצטרפות" יפעל מוקד הטלפוני בימי א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 20:00 ובימי ו', בין השעות 8:30 עד 13:00.

17.2.2 יובהר, כי בימים שאינם ימי עבודה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרוזים, התשנ"ג-1993, לא תחויב חברת הביטוח לספק שירותי טיפול בתביעות ביטוח.

17.3 מענה טלפוני:

17.3.1 על חברת הביטוח להבטיח כי יינתן מענה אנושי בטלפון, וכי זמן ההמתנה לקבלת המענה לא יעלה על 5 דקות.

17.3.2 לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 0 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

17.3.3 לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 0 - נציג השירות מטעם החברה יבקש מהמבוטח למסור לו את הפרטים הנוגעים לבקשתו. נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, ייצור קשר טלפוני עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

17.3.4 בכל מקרה, יינתן מענה מלא, 24 שעות ביממה, לפנייה של המבוטח לעניין חילוץ וגרירה של הרכב. הטיפול בפנייתו זו של המבוטח יהיה בהתאם למועדים ולתנאים הקבועים בסעיף 14.5 למפרט.

17.4 מענה אלקטרוני – מייל / צ'אט בוט:

17.4.1 לגבי פנייה באמצעים אלקטרוניים של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 0 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח באמצעות המייל או שיחה טלפונית בהתאם למקרה, במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

17.4.2 לגבי פנייה באמצעים אלקטרוניים של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 0 נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יצור קשר טלפוני או באמצעים אלקטרוניים עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

17.5 איכות המענה - נציגי השירות יתנו מענה לשאלות ופניות המבוטחים וינהגו במקצועיות, באדיבות ובנימוס, מתוך מתן כבוד ונכונות לשרת את המבוטחים באופן הטוב ביותר, המקצועי ביותר ובצורה היעילה ביותר.

17.6 החברה הזוכה במכרז תפרסם באופן בולט במסמכים הנמסרים למבוטחים את רשימת מוסכי ההסדר, וכן רשימה של שמאים למקרה של תאונה או נזק לרכב.

17.7 חברת הביטוח תמסור לכל מבוטח יחד עם פוליסת הביטוח רשימה של דרישות השירות הקבועות במסמכי המכרז וכן את אמנת השירות שלה, אשר החברה תהיה מחויבת לפעול על פיה. למען הסר ספק, במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז זה, תחויב חברת הביטוח לפעול בהתאם לדרישות הקבועות במכרז.

17.8 על חברת הביטוח חלה החובה לעשות באופן מידי את הדרוש לבירור חבותו של המבוטח.

17.9 דרישה לקבלת מידע או מסמכים נוספים בקשר לבירור חבותו של המבוטח, ככל שיידרשו, יימסרו למבוטח לא יאוחר מחמישה ימים מהמועד שבו נמסרו לחברת הביטוח הפניה, הבקשה או התביעה, לפי העניין.

לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירות הנדרשת לפי סעיף 17 ו-18, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, וועדת המכרזים רשאית לחלט את ערבות הביצוע של החברה או לקזז את הסכום האמור מכל סכום שחב החשכ"ל לחברת הביטוח לפי מכרז זה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיף 18 למפרט.

18. אמנת שירות:

18.2 לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, תפורט להלן אמנת שירות, אשר בה יפורטו השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח, והכל מבלי לגרוע מהתחייבויות אחרות ומשירותים אחרים שבהם מחויבת החברה לפי מכרז זה. אמנת השירות והסכומים הנדרשים בשל כל הפרה של התנאים

- 18.3 הקבועים בה נועדו להבטיח את הרמה והאיכות הנדרשים של השירותים עבור ציבור המבוטחים. לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירותים הנדרשת לפי סעיף זה, יראו בכך הפרה יסודית ומהותית של התחייבויותיה כלפי ועדת המכרזים, אשר תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם חברת הביטוח או לחלט את ערבות הביצוע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של הפרת התחייבויות החברה כאמור בסעיף זה, תהיה רשאית הוועדה לדרוש מהחברה את תשלום הסכומים הקבועים בטבלה המצ"ב, אשר יועברו לידי אוצר המדינה (בהתאם לפרטי החשבון שיעביר עורך המכרז לידי חברת הביטוח), והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין. מוסכם כי יראו סכומים אלה כפיצויים מוסכמים מראש עקב הפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי סעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מהאפשרות לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה. ועדת המכרזים תעביר לחברת הביטוח את דרישת התשלום של הסכומים המפורטים בטבלה, לאחר שנתנה לה הזדמנות להשמיע את עמדתה. בהקשר זה יובהר, כי לאחר ששמעה הוועדה את עמדתה של חברת הביטוח כאמור, תהיה רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לדרוש מחברת הביטוח סכום מופחת מהסכום הקבוע בטבלה המפורטת בסעיף 18.8. חברת הביטוח תהיה מחויבת להעביר את הסכומים האמורים תוך 30 ימים מהמועד שבו נדרשה לכך. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים האמורים תוך 30 ימים כאמור, תהיה רשאית הוועדה לגבות את הסכומים מתוך ערבות הביצוע שהעמידה החברה, או לקזם מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה.
- 18.4 להסרת כל ספק, אין בצעדים שתנקוט הוועדה לפי סעיף זה, או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לעניין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בצעדים האמורים משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).
- 18.5 הסכומים המפורטים בטבלה בסעיף 18.8 נקבעו עבור כל הפרה בנפרד של כל אחד מהתנאים הקבועים באמנת השירות, וועדת המכרזים רשאית לדרוש את תשלום הסכום המצטבר בשל סך כל הפרות, כפי שיהיה במועד הדרישה.
- 18.6 למען הסר ספק, הסכומים המפורטים בטבלה בסעיף 18.8 אינם גורעים מחובותיה של חברת הביטוח לעניין הסכומים והתשלומים שהיא מחויבת להעביר בהתאם להוראות המכרז למבוטחים או לאוצר המדינה, לפי העניין, ולעניין חובותיה לפי מסמכי המכרז, פוליסת הביטוח ולפי כל דין. בנוסף, הסכומים המפורטים בטבלה אינם גורעים מכל סעד אחר שעומד לרשות הוועדה לפי המכרז ולפי כל דין.
- 18.7 אין באמור באמנת השירות או בהפרה של סעיפים במפרט מלגרוע מחובת חברת הביטוח לפעול

בהתאם לאמור במפרט.

18.8 להלן פירוט השירותים הנכללים באמנת השירות, וסכום החיוב בשל הפרת התחייבויות חברת הביטוח:

מספר סידורי	הנושא	אמנת שרות נדרשת	סכום החיוב
1	אי העברת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 9 ולנספחים למכרו.	לא העבירה חברה את המידע הנדרש על פי הוראה זו ובתאריך היעד תחויב בסכום של 50,000 ₪. על כל יום איחור נוסף במסירת המידע תחוייב החברה בסכום של 5,000 ₪.
2	אי העברת המידע הנדרש באופן תקין	בהתאם לסעיף 9 ולנספחים למכרו.	לא העבירה חברה את המידע הנדרש על פי הוראה זו יותר מפעמיים בדיווח אחד, על כל ליקוי בדוח תחויב החברה בסכום של 300 ₪. לקויים טכניים יוחרגו, כגון: רווח מיותר, סיומת הקובץ, טעות בשם הקובץ וכדומה.
3	אי מחיקת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 9.2.6 למכרו.	על כל יום שבו לא נמחקו כל נתוני כלל המבוטחים בהתאם לסעיף 9.2.6, יוטל קנס בגובה 3,000 ש"ח ליום.
4	החובה לבטח את אוכלוסיית המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, והיא סרבה לבטחו, תחויב חברת הביטוח בסכום של 5,000 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
5	ביטוח אוכלוסיית המכרז בהתאם לתנאי המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, ואשר לא בוטח בהתאם להוראה מהוראות המכרז, תחויב חברת הביטוח בסכום של 2,500 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
6	פניה למבוטחים	בהתאם לסעיפים 12.5-12.6 ו-15 למכרו.	פנתה החברה למבוטחים שלא על פי הוראה זו, בדגש על פניה בעניין הצעות ביטוחיות, תחויב בסכום של 2,000 ₪ לכל סוג פניה, החל מהפניה הראשונה.
7	שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני של חברת הביטוח	בהתאם להוראת סעיף 17.2 למפרט.	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 0 למפרט, תחויב החברה בסכום של 10,000 ש"ח עבור כל יום שבו לא עמדה החברה בהוראת הסעיף האמור.
8	חידוש פוליסות הביטוח.	בהתאם להוראות סעיף 10 למכרו.	על כל פוליסה שלא התקבלה אצל המבוטח תחויב חברת הביטוח בהתאם לכמות ההפרות שנמצאה אצלה: עד 0.2% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, ללא קנס. מ-0.21%-0.6% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 500 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.

<u>מספר סידורי</u>	<u>הנושא</u>	<u>אמנת שרות נדרשת</u>	<u>סכום החיוב</u>
			<p>מ-0.61%-1% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 800 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>על כל מבוטח מ-1.01% ומעלה מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, 1000 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>לדוגמא, חברה ש-0.62% מכמות המבוטחים שלה לא קיבלו את הפוליסה תיקנס ב 800 ₪, החל מהמבוטח הראשון.</p>
9	חידוש פוליסות הביטוח.	בהתאם להוראות סעיף 19 למכרו.	<p>על כל פוליסה שבה המבוטח פנה למבטח בבקשה לבטחו או אישר למבטח לבטחו וזאת עד ליום 25.12.2024 לשנת ביטוח 2024 ולא התקבלה אצל המבוטח עד מועד כניסת הפוליסה לתוקף תחויב חברת הביטוח בהתאם לכמות ההפרות שנמצאה אצלה:</p> <p>עד 0.2% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, ללא קנס.</p> <p>מ-0.21%-0.6% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 500 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>מ-0.61%-1% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 800 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>על כל מבוטח מ-1.01% ומעלה מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, 1000 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>לדוגמא, חברה ש-0.62% מכמות המבוטחים שלה לא קיבלו את הפוליסה תיקנס ב 800 ₪, החל מהמבוטח הראשון.</p>
10	חידוש פוליסה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם	בהתאם להוראת סעיף 12.7 למכרו.	<p>חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 3,000 ₪, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.</p>

מספר סידורי	הנושא	אמנת שרות נדרשת	סכום החיוב
	הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2024.		
11	מענה טלפוני.	בהתאם להוראת סעיף 17.3 למפרט.	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 17.3 למפרט, תחויב החברה בסכום של 200 ₪, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון. החברה תאפשר סיווג שיחות לפי מבוטח. סכום החיוב המקסימלי שיושת על חברה זוכה לא יעלה על מיליון ₪ לכל רבעון קלנדרי.
12	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	על כל יום איחור, בגין כל מבוטח, תחויב חברת הביטוח בסכום של 200 ש"ח.
13	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח מספר פעמים בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	לא השיבה החברה את דמי הביטוח במועד 5 פעמים, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪, בנוסף לחיוב בהתאם לסעיף דלעיל. בגין כל תלונה נוספת על השבת דמי הביטוח לפי סעיף זה, מעבר לתלונה החמישית, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪.
14	ועדה לבירור תלונות.	בהתאם להוראת סעיף 16 למפרט.	לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הוועדה לבירור תלונות, במועד שנקבעה באותה הכרעה, תחויב חברת הביטוח בתשלום סכום של 1,500 ש"ח עבור כל יום שהוא מעבר למועד שנקבע בהכרעת הוועדה. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים המפורטים באותו סעיף (היינו התשלום ליועץ החיצוני והתשלום לאוצר המדינה במקרה של תלונה שנמצאה מוצדקת) במועד שנקבע לכך, תחויב חברת הביטוח בתשלום נוסף של 10% מאותם סכומים בעד כל יום איחור.
15	הנפקת פוליסה למבוטחים שמסתיימת לאחר שנת המכרז 31.12.2024	בהתאם להוראות סעיף 10.4 למכרז.	חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 1,000 ₪ בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
16	שינוי בנוסח טופס בחירת הכיסוי הביטוחי של העובר	בהתאם לסעיף 10 למפרט ולנספח ז' למכרז.	על כל שינוי שהוכנס בטופס ואשר לא אושר מראש, תחויב בסכום של 10,000 ₪.

מספר סידורי	הנושא	אמנת שרות נדרשת	סכום החיוב
	אשר לא אושר כנדרש על ידי עורך המכרז.		
17	אי דיווח על שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי בהתאם לסעיף 11 למפרט.	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה - 15 לכל חודש.	לא דיווחה החברה במועד, תחויב בסכום של 350 ₪ על כל יום איחור.
18	אי הגשת תיחור במועד	בהתאם לסעיף 11.3.2.2 למכרז.	על כל יום איחור, בגין כל תיחור, תחויב חברת הביטוח בסכום של 1,000 ש"ח.
19	טיב השרות	רמת השירות בהתאם לסעיף 17 למפרט.	על כל תלונה בגין שירות לקוי ובכלל זה יחס מזלזל, אין מתן מענה, או מענה שאינו הולם כלפי מבוטח, הפרת תנאי מתנאי המכרז. תחויב החברה בקנס על סך 500 ₪ לכל תלונה. סעיף זה יחול החל מהתלונה הראשונה, ללא הגבלת סכום.

19. החברות הזוכות יעבירו לעורך המכרז (ולא לכל גורם אחר), במועדים המפורטים בסעיף 9.2 למכרז, קובץ הכולל את רשימת המבוטחים (בהתאם למפורט בנספח יא') אשר נשלחו אליהם הצעות ופוליסות כאמור. נתונים שנמצאו תקינים לפי בדיקות תקינות כאמור להלן, יאושרו לתשלום על ידי עורך המכרז.

20. תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת:

20.2 תשלום בגבייה מרוכזת יתאפשר רק לבעלי רכב שרות וישולמו בשני שלבים:

20.2.1 בשלב הראשון ישולמו 90% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. הסכום האמור ישולם עד ליום 31 לינואר בכל שנת ביטוח. חברת הביטוח תיתן את הכיסוי הביטוחי הנדרש לפי מכרז זה ובהתאם לדרישות הדין החל ממועד ההתקשרות עם עורך המכרז. לעניין זה, יראו את סך כל סכומי הפרמיות ששולמו במסגרת שלב זה כתשלום מלא של דמי ביטוח רכב חובה כנדרש בחוזר המפקח על הביטוח ובתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי), התשמ"ד-1984.

20.2.2 בשלב השני ישולמו 10% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. תשלום זה כפוף לקבלת רשימות מבוטחים מאושרות שתתקבלנה מגופי הממשלה הזכאים להשתתף במכרז (בהתאם לרשימת הזכאות המפורסמת בהודעת תכ"ם 13.4.0.1). חלק זה של הפרמיות ישולם עד ליום 15 למרץ בכל שנת ביטוח. עורך המכרז רשאי לדחות את מועד התשלום לפי סעיף קטן זה אם קבע, לאחר ששמע את עמדת חברת הביטוח

לעניין זה, כי העיכוב בהעברת רשימות המבוטחים המאושרות נובע מאי העברת הפרטים או המידע הנדרשים על ידי חברת הביטוח.

במקרים מיוחדים וככל שיראה לנכון רשאי המזמין לדחות בחודש את התשלום לחברות הביטוח.

יצוין כי החל משנת 2022 לא מתבצעת גבייה מרוכזת עבור רכבי אחר. ראה גם סעיף 20.1.

- 20.3 לעניין חבילת ביטוח החיים והנכות - תחול בעניין זה הוראת סעיף 25 להלן.
- 20.4 התשלום באמצעות הגבייה המרוכזת כמפורט לעיל כפוף להעברת נתונים מלאים בהתאם למפורט בנספח יא' ויחול אך ורק לגבי מבוטחים שיעמדו בבדיקות תקינות של נציגי עורך המכרז (כגון: תקפות היותם עובדי מדינה, עפ"י אישור החשבות; העדר כפל דרישה לרכב מסוים; קיום תעריף לדגם הנתון, הגשת דוח תביעות כאמור בסעיף 2.2.1.2) **והצטרפו עד ליום 31.12.2023.**
- 20.5 בעל רכב שביטח את רכבו במכרז אך לא נכלל בגבייה המרוכזת (בין אם בשל העדר זכאות או בשל טעות), ישלם על הביטוח באמצעות כרטיס אשראי ממועד תחילת הפוליסה.
- 20.6 טרם העברת קבצי המבוטחים חלה על החברות הזוכות חובה לבצע בדיקה מעמיקה של הנתונים. ככל וימצאו הפרשי ביטוח לטובת המבטחת עקב העברת נתונים שגויים, לא ישולמו ההפרשים על ידי עורך המכרז.

21. אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות הגבייה המרוכזת:

- 21.2 בעלי רכב אחר יוכלו לשלם באמצעות כרטיס אשראי וזאת ללא כל עלות נוספת.
- 21.3 בעלי רכב שהתשלום בגין ביטוח רכבם אינו מועבר במסגרת הגבייה המרוכזת, המבקשים לרכוש ביטוח מחברות הביטוח שזכו במכרז זה, יעבירו ישירות לחברת הביטוח שזכתה בדגם הרכב שבבעלותם את פרמיית הביטוח שנקבעה במכרז עבור דגם הרכב כאמור, ויהיו רשאים לפרוס את התשלום כאמור בהתאם לפירוט הבא:
- 21.3.1 בעל רכב שירות – עד שלושה תשלומים שווים.
- 21.3.2 בעל רכב אחר – עד עשרה תשלומים שווים ללא תפיסת מסגרת אשראי וללא ריבית או לחלופין תשלום באמצעות בנק הדואר או לחלופין באמצעות הוראת קבע.
22. למען הסר ספק, יובהר כי בעלי הרכב אינם חייבים לבטח את רכבם הפרטי בחברה הזוכה והם רשאים לבטח את רכבם בכל חברת ביטוח לפי בחירתם. במידה ומדובר ברכב שירות, השתתפות המדינה בעלות הביטוח תיקבע על פי הקבוע בסעיף 13 למכרז.
23. המדינה משתתפת בהחזר הוצאות הביטוח של בעלי רכב שירות בלבד, בהתחשב בתעריפי הביטוח וההנחות, כפי שסוכם עם חברת הביטוח הזוכה בהתאם להוראות המכרז.
24. החברה הזוכה תהיה זכאית לגבייה מרוכזת רק בגין בעלי הרכב מהסוג שבו הוכרזה כזוכה לעניין זה, אשר ביטחו את רכבם אצלה.

25. חברת הביטוח תתחייב לאפשר לבעלי רכב אחר (לגביהם המדינה אינה משתתפת בהחזר הוצאות ביטוח רכב) לבטח את רכבם ללא חבילת ביטוח החיים והנכות. יובהר כי בעל רכב שירות המתקשר עם חברת הביטוח לעניין מכרז זה חייב ברכישת חבילת ביטוח חיים ונכות.

26. מובהר כי למרות קיומו של מכרז כללי זה יראו בכל פוליסה ופוליסה חוזה ביטוח אישי בין המבטח ובין בעל הרכב המבטח. אגף החשב הכללי לא ייחשב כ"בעל הפוליסה". המדינה איננה, ולא תהיה, צד לעסקת הביטוח בין המבטח ובין בעל הרכב שיבחר לבטח את כלי הרכב אצל המבטח. המבטח פוטר את המדינה מאחריות כלפי העובד או המוטב לגבי עסקת הביטוח ומתחייב לשפותה על כל נזק או הוצאה שייגרמו לה או שתחויב בהם עקב דרישה או תביעה מכל סוג מצד בעלי הרכב או המוטבים.

יובהר, כי האמור בסעיף 26 לעיל אינו חל על ביטוח החיים והנכות כפי שהוגדר בסעיף 1 למכרז.

27. פירוט בדבר סודות מסחריים במסמכי ההצעה

27.2 כאמור בסעיף 16.3 בחוברת המכרז, מציע המעוניין למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים – יפרט על כך בסעיף זה.

27.3 מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.

27.4 פירוט סעיפי ההצעה אשר ועדת המכרזים של עורך המכרז מתבקשת למנוע עיון בהם :

מספר סעיף	נימוק למניעת העיון בסעיף	הערות

נספח א'2 - נוסח ערבות המכרז

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 2,500,000 ₪ (במילים שני מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים)

שיוצמד למדד* המחירים לצרכן מתאריך _____ (המועד האחרון לקבלת הצעות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז לביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2024.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 1.1.2024.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

(* אם נדרשת ערבות צמודה

נספח ב' – נוסח התצהירים לפי עסקאות גופים ציבוריים

תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם המדינה בקשר למכרז ביטוח רכב פרטי עובדי מדינה לשנת 2024 (להלן: "המציע" ו"המכרז" בהתאמה). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מביין/ה אותו.

2. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכול בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (להלן: "מועד ההגשה").

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו כלל בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ג' – נוסח ההתחייבות

לכבוד
ועדת המכרזים באגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון - מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2024

אנו הח"מ, מורשי החתימה בחברת _____ (*), מתחייבים בזאת כלפי ועדת המכרזים באגף החשב הכללי, כי אם חברת _____ (***) תזכה במסגרת המכרז לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2024, נעניק את הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח החיים והנכות, לפי דרישות המכרז, ונקיים את כל ההוראות בקשר לכיסוי ביטוחי זה, ואת יתר ההוראות שבמסמכי המכרז החלות עלינו.

תאריך _____ (*)

בכבוד רב,

_____ (***)

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה הפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

(*) – החברה הנוספת, כאמור בסעיף 15.3.8 למפרט.

(**) - החברה המציעה, כאמור בסעיף 15.3.8 למפרט.

(***) - יש לצרף את חותמת/חתימת החברה ומורשי החתימה מטעמה מאומתים על ידי עו"ד.

נספח ד' – פירוט נוסף הנדרש מהמציעים

לכבוד
ועדת המכרזים באגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון - מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2024

להלן פירוט הצעתנו בהתאם לסעיף 11.2.3 למכרז לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2024 :

התעריף המוצע לביטוח צד ג' לשנת 2024, כפי שנדרש בסעיף 11.2.3 למכרז, עומד על סכום זהה, אחיד וקבוע

של _____ (*).

(ובמילים: _____ שח) לכל אחד מדגמי הרכב.

הסכום המוצע כולל את הפרמיה לביטוח צד ג', וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים
בביטוח צד ג'.

תאריך _____

בכבוד רב,

(**) _____

(* - על חברת הביטוח למלא את הפרטים הנדרשים.
(**) - יש לצרף את חותמת/חתימת החברה ומורשי החתימה מטעמה.

נספח ה' - נוסח ערבות הביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הגדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

_____ *

(במילים: _____):

שיוצמד למדד*) המחירים לצרכן מתאריך _____ (המועד האחרון לקבלת הצעות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם
מכרו לביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2024.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום,
מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר
לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 01.06.2025.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

_____ שם הבנק/חב' הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח
ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

(* אם נדרשת ערבות צמודה

** סכום ערבות הביצוע ייקבע בהתאם להוראת סעיף 8.1 למכרו.

נספח ו' - נוסח הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ 2023

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת ע"י _____, סגן בכיר לחשב הכללי
ו _____, חשבת מטה החשב הכללי
במשרד האוצר
(להלן - המזמין)
מצד אחד;

לבין

(להלן - החברה)
מצד שני;

הואיל: והמזמין מעוניין בקבלת הצעות למחירי ביטוח חובה, ביטוח מקיף (רכוש) וביטוח צד ג' לרכבים הפרטיים של עובדי המדינה והרחבות נוספות (להלן - השירותים) כמפורט בתנאי מכרז לביטוח רכב פרטי - עובדי המדינה לשנת 2024 והמפרט, אשר העתק ממנו על נספחיו מצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו (להלן - המכרז);

והואיל: והחברה הגישה הצעה למכרז (להלן - ההצעה) והצעתה המצורפת לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו התקבלה כאחת הזוכות במכרז;

והואיל: והצדדים מבקשים לעגן בכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם בקשר לאספקת השירותים לעובדי המדינה.

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והמונחים

המבוא לחוזה זה, על נספחיו, הנו חלק בלתי נפרד ממנו. להלן רשימת הנספחים:

- א. אישור עו"ד על הרשאה לחתום בשם החברה - נספח 1
- ב. מסמכי המכרז והמפרט כולל נספחיו - נספח 2
- ג. הצעת החברה - נספח 3

המונחים שלא הוגדרו בהסכם זה, יתפרשו כהגדרתם במכרז. בכל מקרה של סתירה בין ההסכם לאחד מנספחיו, באופן שלא ניתן ליישב בהתאם לכללי הפרשנות לעיל, יגברו הוראות ההסכם.

2. תקופת החוזה

תקופת חוזה זה תהיה מיום החתימה על הסכם זה ועד יום 16/04/2025 (להלן: "תקופת ההתקשרות").

3. הצהרות והתחייבויות החברה

החברה מצהירה ומתחייבת כי -

- 3.1 היא עונה על רמת השירות כמפורט במסמכי המכרז והיא תמשיך ותעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות;
- 3.2 היא תספק את מלוא השירותים, הדו"חות והמידע כנדרש במכרז ובהתאם לתעריפי דמי הביטוח שהוצעו על ידה;
- 3.3 היא בעלת ניסיון ומומחיות בכל התחומים הקשורים למתן השירותים;
- 3.4 היא תבצע את כל המוטל עליה במומחיות, במקצועיות ובמימנות;
- 3.5 היא תעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטים בסעיף 13 למסמכי המכרז;
- 3.6 כל עובד שיועסק ע"י החברה יהיה בעל המומחיות, המיומנות והמקצועיות בתחומי עבודתו לצורך מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר;
- 3.7 היא תקיים את הרמה והאיכות של השירותים כנדרש במסמכי המכרז, לרבות ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיפים 16-18 למפרט.
- 3.8 היא תעמוד בכל תנאי המכרז המצורף להסכם זה.

4. התמורה

4.1 כנגד מתן השירותים, תשולם לחברה בגבייה מרוכזת התמורה כמפורט במכרז, ביחס לדגמי הרכב בהם הוכרזה כזוכה לעניין זה על פי סעיף 11 למכרז וע"פ היקף הכיסוי הביטוחי שבוחר המבוטח כאמור בסעיף 10 למפרט, ובכפוף להוראות המכרז והמפרט לעניין המבוטחים שלגביהם תחול הגבייה המרוכזת, בכלל כך הוראות ביחס לכיסוי ביטוחי ותעריפים לתשלום בגין מבוטח שלא בחר פוליסה בתעריף מסוים.

4.2 תנאי התשלום בגבייה מרוכזת בגין מתן השירותים יהיו כמפורט בסעיף 20 למפרט.

4.3 התמורה הנזכרת לעיל כוללת את כל המגיע לחברה תמורת מתן השירותים, ופרט לכך לא תהיה החברה זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. ערבות ביצוע

5.1 כבטחון למילוי התחייבויותיה של החברה על פי חוזה זה, מתחייבת החברה להמציא, במועדים המפורטים במכרז, ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות חברת ביטוח (שאיננה החברה) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסכומים, בשיעורים ובתנאים הקבועים לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז. הערבות תישאר בתוקף כל עוד חוזה זה עומד בתוקפו והחברה פועלת על פיו, ולא מוקדם מיום 16.4.2025.

5.2 המזמין יהיה רשאי להציג את הערבות לפירעון, כולה או חלקה, במקרה שהחברה לא תבצע את מלא התחייבויותיה בהתאם לחוזה זה ולמכרז.

5.3 למען הסר ספק, יובהר כי על ערבות הביצוע יחולו כל ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז, והמזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע או לגבות ממנה את הסכומים הקבועים במסמכי המכרז, אשר חברת הביטוח חבה בהם, בהתאם להוראות ולתנאים הקבועים באותם מסמכים.

5.4 המצאת ערבות הביצוע כנדרש היא תנאי מקדים לכניסת חוזה זה לתוקף.

6. יחסים בין הצדדים

6.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה הם כחם שבין מזמין לקבלן המבצע הזמנות או בין מוכר שירותים וקונה שירותים או בין מוכר ידע לקונה ידע בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 אין לראות בכל זכות שניתנה על פי חוזה זה לממשלה לפקח, להדריך, או להורות לחברה או למועסקים על ידה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן.

6.3 המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי החברה.

6.4 החברה בלבד תהיה אחראית לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנה על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידה, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. סודיות

7.1 השירותים יינתנו על ידי העובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות אשר יועברו לחברה, ככל שיידרש, על ידי קצין הביטחון של המשרד המזמין.

7.2 החברה מצהירה שידוע לה כי מידע שיימסר לה על ידי המזמין במהלך ביצוע השירותים הוא סודי ואין לפרסמו.

7.3 החברה מתחייבת לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליה בקשר עם ביצוע חוזה זה, תוך תקופת הביצוע, לפנייה או אחריה, והיא מצהירה כי ידוע לה שאי מילוי התחייבויותיה על פי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין, התשל"ז-1977. החברה תחתים את עובדיה ושליחיה על הצהרת סודיות כמפורט לעיל.

7.4 החברה מתחייבת לעמוד בהנחיות הסודיות המפורטות בסעיף 13.5 למסמכי המכרז.

8. תרופות

8.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי חוזה זה, לפי מסמכי המכרז או לפי כל דין, רשאי המזמין לקזז כל סכום שחייבת לו החברה מכל סכום שהיא חייבת לחברה. כן המזמין רשאי לעכב תחת ידה כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לחברה כלפיו. לחברה לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין בגין כל סכום שהמזמין חייב לו, לטענתו.

8.2 ויתר המזמין או לא פעל בקשר להפרת הוראה מהוראות חוזה זה על ידי החברה, לא ייראה הוויתור או העדר הפעולה כאמור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או של הוראה אחרת.

8.3 הפרה החברה הוראה מהוראות חוזה זה או לא ביצעה את השירותים בהתאם להתחייבויותיה המפורטות בחוזה זה, רשאי המזמין, נוסף לזכויותיו על פי כל דין והוראות חוזה זה, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את השירותים וזאת על חשבון החברה.

8.4 הפרה החברה הפרה יסודית, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההסכם ללא כל התראה מראש, ולבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה ולפי הוראות כל דין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייחשב כל אחד מהאירועים הבאים כהפרה יסודית:

8.4.1 החברה לא עדכנה את סכום ערבות הביצוע כנדרש, בהתאם להוראת סעיף 8.1 למכרז.

8.4.2 החברה הפרה את התחייבויותיה, כולן או מקצתן, לפי סעיפים 16 עד 18 למפרט.

8.4.3 החברה לא העמידה את השירותים הנדרשים למבוטחים בהתאם להוראות המכרז.

8.4.4 החברה לא עמדה בדרישות פרק 13 למכרז.

8.5 לא העבירה החברה למזמין את הסכומים שבהם היא מחויבת לפי הוראות המכרז במועדים שנקבעו לכך, לרבות הסכומים שנקבעו בסעיפים

8.6 16 ו-18 למפרט ובמועדים שנקבעו באותם סעיפים, תיווסף על הסכומים האמורים ריבית פיגורים של החשב הכללי לאחר 10 ימים מהמועד האחרון שבו היה על החברה להעביר לידי המזמין את אותם סכומים. לעניין זה, "ריבית פיגורים של החשב הכללי" - ריבית פיגורים של החשב הכללי כפי שהיא מתפרסמת ברשומות מזמן לזמן.

8.7 הזכויות, התרופות והסעדים של המזמין לפי מסמכי המכרז הם מצטברים, ואין בכל הוראה בהסכם זה או במסמכי המכרז כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל זכות, סעד או תרופה בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז או לפי כל דין.

9. אבטחת מידע ובעלות המידע

9.1 כל מידע הנאסף והמועבר במסגרת המכרז, ובכללו מידע אודות המבוטחים, הינו בבעלות המזמין והחברה לא כל תעשה שימוש במידע זה, שאינו שימוש במסגרת המכרז ללא אישור בכתב מהמזמין.

9.2 החברה תחתים את כל עובדיה על הסכם שמירה על סודיות.

9.3 החברה תנהל את הסכמות המבוטחים להעברת המידע לחברות הזוכות במכרז הבא.

9.4 החברה תשפה את המזמין בגין כל תביעה כלפיו, או תשלום שישלם בשל גילוי מידע או שימוש במידע או פגיעה בפרטיות, שנגרמו בשל הפרת סעיף זה על ידי החברה.

10. פיקוח ובקרה

המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפקח על ביצוע חוזה זה, ובפרט לעניין חישוב תעריפי הביטוח שיקבעו למבוטחים, לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת, ולעניין זה תמסור החברה למזמין כל מידע רלבנטי שידרוש. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, תאפשר החברה בכל תקופת ההתקשרות לנציגי המזמין או מי מטעם, לבחון את כל אותם מסמכים וספרי החברה הנוגעים לביטוח נושא חוזה זה. החברה תעמיד לעיון נציגי המזמין או מי מטעםם בקשר לכך כל מסמך שיידרש על ידם והם יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור, ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידי החברה.

החברה לא תשלח למבוטחים מסמכים או מידע כלשהו מעבר לזה המפורט במכרז, בלא שניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין. אישור המזמין נדרש לבחינת ההתאמה של המידע הנשלח לתנאי המכרז, ואין בכך כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בקשר עם המידע כאמור.

11. שינויים

כל שינוי בהוראות חוזה זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים ובכתב. למרות האמור לעיל, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי להורות על שינויים במתן השירותים כולל היקפם, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראותיו של המזמין.

12. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנובעים או הקשורים לביצוע חוזה זה תהא לבית המשפט המוסמך בירושלים.

13. כתובת הצדדים והודעות

כתובת המזמין: משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים 91008;

כתובת חברת הביטוח: _____;

כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

14. סיום התקשרות

החברה מתחייבת לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 13.11 למסמכי המכרז.

15. כותרות

כותרות חוזה זה הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות חוזה זה על פיהן.

ולראיה באו הצדדים על החתום

החברה

המזמין

נספח ז' – טופס בחירת כיסוי ביטוחי

הנדון: מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2024 – טופס הצטרפות לביטוח ובחירת כיסוי ביטוחי:

- עובד אינו מחויב לבטח את רכבו במסגרת המכרז, והוא רשאי לבטח באופן פרטי ולקבל החזר בהתאם לזכאותו (כמפורט במכרז ובהודעת תכ"ם 13.4.0.1.2).
- תעריף החובה ייקבע בהתאם לנוסחת המחיר שאושרה לחברה המבטחת, בהנחה של 10% או יותר בהתאם לבחירת החברה כמפורט בסעיף 11.2.2.1. תעריף זה מושפע מגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב, מתביעות הגוף הקודמות של הנהגים ברכב, מאמצעי הבטיחות המותקנים ברכב ועוד. מחשבון תעריפי ביטוח רכב חובה מופיע באתר רשות שוק ההון.

1. גיל – השינוי בגובה הפרמיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר הנוהג ברכב:

כיסוי ביטוחי	לכל נהג	21 ומעלה	24 ומעלה	30 ומעלה	40 ומעלה	50 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	135%	120%	100%	95%	90%	85%

1.1. השתתפות עצמית – תעריפי ההשתתפות העצמית בהתאם למס' תביעות בעבר הביטוחי או משקל רכב.

מס' תביעות בעבר הביטוחי / משקל רכב	0-1 תביעות	2 תביעות	*3 תביעות	4 תביעות	5 תביעות	+6 תביעות	רכב מעל 3.5 טון
מוסך הסדר	600	900	1,200	1,500	2,025	3,073.5	2,025
מוסך שלא בהסדר	1,200	1,350	1,500	2,025	3,073.5	6,075	3,073.5

* ההשתתפות העצמית בתביעת הרכוש הראשונה בתקופת הביטוח לבעלי רכב ללא עבר ביטוחי ב-3 שנים האחרונות יהיה בהתאם לבעלי רכב עם 3 תביעות בעבר הביטוחי.

בחירת כיסוי ביטוחי משמעותה כי פוליסת ביטוח המקיף לא תכסה מקרה ביטוח שנגרם בעקבות נהיגתו של מי שאינו מכוסה ביטוחית על פי המפורט בפוליסה. יחד עם זאת, באפשרותך לבקש מחברת הביטוח לשנות, בכל עת, את הכיסוי הביטוחי בפוליסה, לפי בחירתך וככל שתראה בכך צורך. יצוין כי בהתאם להוראות סעיף 10.1 למפרט המכרז, כיסוי ביטוחי לנהג צעיר לבעלי רכבי שירות יינתן רק לעובד מדינה ו/ או לבן משפחתו מקרבה ראשונה. הכיסוי לבן המשפחה יינתן בהצגת תעודת זהות של בעל הפוליסה הכוללת את פרטי בן המשפחה, בעת הצטרפות לביטוח.

- ✓ לאור האמור, גיל הנהג הצעיר ביותר הנוהג ברכב הינו _____.
- ✓ מצ"ב צילום תעודת זהות וספח הכוללים את פרטי בן המשפחה עבורו נדרש כיסוי נהג צעיר.

2. עבר ביטוחי – השינוי בגובה הפרמיה בהתאם למספר תביעות הרכוש ברוח תביעות:

מספר תביעות רכוש ב-3 השנים האחרונות	0	1	2 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	80%	90%	100%

✓ לאור האמור, מספר תביעות הרכוש המופיעות ברוח התביעות הינו _____.

3. נהגים נקובים – השינוי בגובה הפרמיה בהתאם למספר הנהגים הנקובים בפוליסה:

מספר נהגים נקובים בפוליסה	עד 2 נהגים נקובים	ללא נהגים נקובים
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	95%	100%

✓ לאור האמור, אני מעוניין/איני מעוניין (מחק את המיותר) לקבוע מי הינם הנהגים נקובים בפוליסה.

במידה ונבחרו נהגים נקובים, פרטי הנהגים הנקובים הינם: שם: _____, ת.ז. _____.
שם: _____, ת.ז. _____.

4. נהג חדש – האם ברכב נוהג נהג חדש (נהג שלא עברה שנה מיום קבלת הרישיון שלו ועד יום כניסת הביטוח לתוקף):

קיים/לא קיים נהג חדש	קיים נהג חדש	לא קיים נהג חדש
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	110%	100%

5. שירותי גרירה ודרך, שמשות ורכב חלופי (להלן: "כתבי שירות"):

כתבי השירות ניתנים במסגרת המכרז על-ידי החברות הבאות: _____

עובד אשר אינו מעוניין רכישת כתבי שירות, יופחת סך של 175 ₪ מפרמיית הביטוח שלו. במקרה כזה על עובד יהיה להסדיר שירותים אלה באופן עצמאי, והמדינה לא תהיה צד להסכם כתבי שירות שנרכשו עצמאית.

✓ לאור האמור, אני מעוניין/איני מעוניין (מחק את המיותר) בקבלת כתבי שירות במסגרת המכרז, בחברת _____.

6. כיסוי מראות ופנסים:

פוליסת הרכב לעובדי המדינה תכלול כיסוי פנסים ומראות לכלל עובדי המדינה במקרה של תאונה לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנסי הרכב החיצוניים. עלות פרמיית מקיף תכלול את רכיב הכיסוי לפנסים ומראות. סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ₪.

- גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪.
- הפעלת פוליסת הביטוח לכיסוי זה אינה נרשמת בדוח התביעות.

7. תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש (רכב חדש – כל רכב אשר לא חלפו 24 חודשים מיום עלייתו לכביש)

עובד רשאי לרכוש כיסוי לרכב חדש לפי ערך כינון (ערך כחדש) למקרה שהרכב נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה. עלות כיסוי זה הינה על חשבון המבוטח ולפי הפרטים הבאים:

- תוספת הפרמיה שתידרש מהעובד במקרה זה, היא 4.5% מפרמיית הביטוח המקיף.
- הסכום שתשלם חברת הביטוח מכוח תוספת זו לא תעלה על 15% משווי הרכב ביום קרות הביטוח
- במקרה של נזק חלקי, לא תנוכה השתתפות עצמית נוספת בגין ירידת ערך מלבד השתתפות העצמית כמפורט בסעיף 1 לעיל

לאור האמור, אני מעוניין/אני מעוניין (מחק את המיותר) בתוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש.

על בעל הפוליסה למלא את הפרטים הבאים:

שם המבוטח: _____ ת.ז: _____

משרד: _____ מספר הרכב: _____

תאריך: _____ חתימת המבוטח: _____

את הטופס יש לשלוח לכתובת המייל (*), לפקס מספר (*) או לכתובת (*)

(*) על חברת הביטוח למלא את הפרטים הנדרשים.

נספח ח' - ספירת פוליסות, תאונות והרשעות לפי מאפייני נהג ורכב

טבלה ח' 1 - מספר מבוטחים לפי ותק, גיל ומין, כריות אוויר ונפח מנוע (בנתוני ספירת פוליסות):

נספח ט' 1 - מספר מבוטחים לפי ותק, גיל ומין, כריות אוויר ונפח מנוע (בנתוני ספירת פוליסות)													
ללא כריות אוויר				עם כריות אוויר				ותק רישיון (שנים)	נפח מנוע				
כיסוי ביטוחי - גיל				כיסוי ביטוחי - גיל									
50 ומעלה	40 ומעלה	30 ומעלה	24 ומעלה	כל נהג		21 ומעלה							
זכר		נקבה		זכר		נקבה		זכר	נקבה				
									0<2	עד 1050			
									2<4				
									4<8				
									8<16				
									16+				
									0<2	1051-1550			
									2<4				
									4<8				
									8<16				
									16+				
									0<2	1551-2050			
									2<4				
									4<8				
									8<16				
									16+				
									0<2	2051-3050			
									2<4				
									4<8				
									8<16				
									16+				
									0<2	מעל 3050			
									2<4				
									4<8				
									8<16				
									16+				

הנחיות להעברת נתוני טבלה ח' 1:

1. הנתונים יועברו בפורמט Excel.
2. הנתונים יועברו ברמת ספירת פוליסות ולא בנתוני חשיפה.
3. הנתונים יועברו ברמה של קוד דגם ולא ברמה שמית או ברמה של מספר רישוי.
4. הנתונים הינם במרוכז **לכל כלי הרכב** אשר בוטחו במסגרת המכרז
5. יש להעביר נתונים עבור שנת המכרז הנוכחית בהתאם למועד העברת הנתונים, כמפורט בסעיף 9.3.2.
6. הנתונים יועברו על-פי הפורמט המופיע בנספח בלבד, ובכלל זה, לא יושמטו או יתווספו עמודות או שורות (גם במקרה בו אין פוליסות בקטגוריה), לא ישונה סדר הופעת העמודות או השורות ולא ישונו הניסוחים בעמודות או בשורות.
7. הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.

טבלה ח'2 – תאונות והרשעות לפי נפח מנוע:

מספר תאונות	
2023	נפח מנוע
	עד 1050
	1051-1550
	1551-2050
	2051-3050
	מעל 3050
	עד 1050
	1051-1550
	1551-2050
	2051-3050
	מעל 3050

מספר הרשעות שהביאו לשלילה
2023

הנחיות להעברת נתוני טבלה ח'2:

1. הנתונים יועברו בפורמט Excel.
2. הנתונים יועברו ברמת ספירת פוליסות ולא בנתוני חשיפה.
3. הנתונים הינם במרוכז **לכל כלי הרכב** אשר בוטחו במסגרת המכרז.
4. הכמות המצוינת מתייחסת לסך כל סוגי התביעות (פתוחות, סגורות, משולמות ותלויות).
5. יש להעביר נתונים עבור שנת המכרז הנוכחית, בהתאם למועד העברת הנתונים, כמפורט בסעיף 9.3.2.
6. הנתונים יועברו על-פי הפורמט המופיע בנספח בלבד, ובכלל זה, לא יושמטו או יתווספו עמודות או שורות (גם במקרה בו אין פוליסות בקטגוריה), לא ישונה סדר הופעת העמודות או השורות ולא ישונו הניסוחים בעמודות או בשורות.
7. הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.
8. הנתונים יועברו ברמת תביעות ולא ברמת נזק

נספח ט' – חשיפת פוליסות ותשלומים לפי סוג אחזקה, אזור גאוגרפי, כיסוי ביטוחי; חשיפת מבוטחים ותשלומים בגין ביטוח חיים

טבלה ט'1 – חשיפת מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין גניבה או תאונה:

סוג מבוטחים	יצרן	קוד דגם לוי יצחק	שנת יצור	מספר כלי רכב שבוטחו בתקופת הביטוח	גניבה			גניבה - נזק חלקי			תאונה - נזק טוטאלי			תאונה - נזק חלקי			
					כמות	תביעות משולמות	תביעות תלויות	כמות	תביעות משולמות	תביעות תלויות	כמות	תביעות משולמות	תביעות תלויות	כמות	תביעות משולמות	תביעות תלויות	
שירות אחר																	

טבלה ט'2 – חשיפת מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין גניבה בכל קוד דגם לפי פילוח גאוגרפי:

חשיפת מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין גניבה בכל קוד דגם לפי פילוח גאוגרפי												
יצרן	קוד דגם לוי יצחק	שנת יצור	מס' מבוטחים	גניבה – (משולמות)	גניבה – נזק חלקי (משולמות)	גניבה – (תלויות)	גניבה - נזק חלקי (תלויות)	מס' מבוטחים	גניבה- (משולמות)	גניבה - נזק חלקי (משולמות)	גניבה – (תלויות)	גניבה – נזק חלקי (תלויות)

חשיפת מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין גניבה בכל קוד דגם לפי פילוח גאוגרפי												
יצרן	קוד דגם לוי יצחק	שנת יצור	מס' מבוטחים	גניבה – (משולמו ת)	גניבה – נזק חלקי (משולמות)	גניבה – (תלויות)	גניבה - נזק חלקי (תלויות)	מס' מבוטחים	גניבה- (משולמות)	גניבה - נזק חלקי (משולמות)	גניבה – (תלויות)	גניבה – נזק חלקי (תלויות)

טבלה ט'3 – חשיפת מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין תאונה בכל קוד דגם לפי כיסוי ביטוחי:

נספח 3' - מספר מבוטחים וסך תביעות רכוש בגין תאונה לפי כיסוי ביטוחי גיל ותביעות (בנתוני חשיפה)															
סוג ביטוח	כיסוי ביטוחי - גיל	כיסוי ביטוחי - תביעות רכוש	כיסוי ביטוחי - נהגים נקובים	יצן	קוד דגם	שנת ייצור	מספר כלי רכב שבטוחו בתקופת הביטוח			תביעות רכוש: תאונה - נזק טוטאלי			תביעות רכוש: תאונה - נזק חלקי		
							כמות תביעות	משולמות	תלויות	כמות תביעות	משולמות	תלויות	כמות תביעות	משולמות	תלויות

טבלה ט'4 – חשיפת מבוטחים ותביעות (משולמות או עומדות) בגין מוות ונכות לפי סוג אחזקה:

חשיפת מבוטחים ותביעות (משולמות או עומדות) בגין מוות ונכות לפי סוג אחזקה							
מקרי מוות			מקרי נכות			מספר מבוטחים בתקופת הביטוח	סוג מבוטחים
כמות	תביעות משולמות	תלויות	כמות	תביעות משולמות	תלויות		
							שירות
							אחר

הנחיות להעברת נתוני טבלאות נספח ט':

1. הנתונים יועברו בפורמט Excel.
2. נתוני מספר המבוטחים וכלי הרכב יינתנו ברמת חשיפת הפוליסות (חשיפת רווח)
3. נתוני התביעות מתייחסים לתביעות ביטוח מקיף וצד ג' – ויספרו ברמת תביעה ולא ברמת נזק.
4. הנתונים ימסרו ברמה של קוד דגם ולא ברמה שמית או ברמה של מס' רישוי.
5. הכמות המצוינת מתייחסת לסך כל סוגי התביעות (פתוחות, סגורות, משולמות ותלויות).
1. הנתונים הינם לתביעות משולמות ותביעות תלויות (בעמודות נפרדות) לתקופות הביטוח (בנפרד) בגין כל הרכבים אשר בוטחו אצל כל חברה (כולל אלו שבהם לא התרחשה תאונה).
2. יש להעביר נתונים עבור שנות הביטוח: 2022, 2023, 2024 (בהתאם למועד העברת הנתונים, כמפורט בסעיף 9.3.2). יש להציג את הנתונים עבור כל שנה בנפרד.
6. כל התשלומים ממודדים ליום 1 בינואר.
7. התשלומים הינם בגין סך עלות התביעה נטו, וכוללים שכ"ט שמאי ולאחר ניכוי ניצולת מכל סוג וזיכויים ממוסכי הסדר.
8. הנתונים יועברו על-פי הפורמט המופיע בנספח בלבד, ובכלל זה, לא יושמטו או יתווספו עמודות או שורות (גם במקרה בו אין פוליסות בקטגוריה), לא ישונה סדר הופעת העמודות או השורות ולא ישונו הניסוחים בעמודות או בשורות.
9. הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.

נספח י' - פורמט של דוח נתוני העבר הביטוחי

מספר ת.ז.	קוד דגם	שנת יצור	מספר רשיון רכב	מס' תביעות בשנת הביטוח

נספח יא' - מפרט טכני של קבצי המכרז

כללי:

1. קודי דגם:

1.1. קודי הדגם בהם נעשה שימוש במכרז זה הם קודי הדגם של לוי יצחק.

1.2. מפתח זיהוי הדגם יהיה קוד רכב של לוי יצחק (7 ספרות).

1.3. המערכת החדשה לא תקלוט רשומות מבוטחים ותעריפים שבהן יהיו קודי רכב שאינם מזוהים.

2. נתוני מבוטחים:

2.1. שדה "מספר שנות ניסיון של הנהג הצעיר ביותר" שמשמש לביטוח חובה ישמש גם לוותק בביטוח המקיף.

3. מידע שגוי בקבצים שמועברים מחברות הביטוח:

3.1. המערכת לא תקלוט קבצים עם נתונים שגויים שיועברו מחברות הביטוח. המערכת תפיק קבצי אקסל שיכילו

את הרשומות השגויות ומידע על השגיאה. קבצים אילו יופצו לחברות.

4. תעריפים במערכת:

תעריפי המקיף שיעשה בהם שימוש בקבצי המערכת יהיו תעריפי בסיס (נהג ללא תוספות או הפחתות וללא חבילת ביטוח חיים ונכות).

5. רכבים בצד ג':

בהעברת קבצי מבוטחים, חברה זוכה רשאית לדווח רכבים משנת ייצור 2007 ומטה בדיווח גנרי לרכב צד ג':

· קוד דגם – 88888888 (7 ספרות).

· שנת עלייה לכביש – 8888 (4 ספרות).

פירוט מבנה הקבצים שיועברו במערכת החדשה

הערה – מבנה הקבצים המתואר כאן איננו סופי ועשוי להשתנות.

כללי

1. הקבצים מחברות הביטוח יועברו בכספות.

2. כל הקבצים ייקלטו בפורמט CSV בקידוד Hebrew Windows 1255. קובץ CSV לא ולידי לא ייקלט

במערכת. בכל הקבצים המפריד הוא פסיק.

3. שמות הקבצים יוגדרו לפי מוסכמה: BR_<Type>_<HP Number>_<Date>

לדוגמה:

קובץ מסוג 11, חברה עם חפ 123456789 מתאריך 12 לינואר 2024 בשעה 17:49 ייקרא:

BR_11_123456789_120120241749

4. בקליטת קובץ תעריפים מבנה שם הקובץ יכול גם את מספר קובץ הדגמים שנשלח לחברות. לדוגמה:
 .BR_14_520042177_010620161231_1333

5. קבצים עם נתונים שגויים לא ייקלטו.

רשימת סוגי הקבצים שיועברו ע"י חברות הביטוח

שם הממשק	קוד סוג הקובץ
קליטת קובץ מבוטחים (בשלב של הכנת המכרז)	11
קליטת קובץ מבוטחים (לאחר שהחברות הזוכות התקשרו למבוטחים)	12
קליטת קובץ ההצעה לביטוח מקיף (קובץ תעריפים מלא)	14
קליטת קובץ תעריפים חלקי	17

רשימת סוגי קבצים שיועברו מהמערכת לחברות הביטוח

שם הממשק	מועד
קובץ מבוטחים	לאחר הזכייה במכרז *
קובץ דגמים (בפירוט לפי שנת דגם)	עם פרסום המכרז
קובץ שכיחויות	עם פרסום המכרז
קובץ פרופילים	עם פרסום המכרז

* יובהר כי ניתן יהיה להשתמש בנתוני המבוטחים כפי שהם יועברו לחברות הזוכות. במידה וקוד דגם לוי יצחק המופיע בקובץ המבוטחים אינו זהה לקוד הדגם בהתאם לרישומי משרד הרישוי, יש לעדכן את עורך המכרז בשינויים שנמצאו ובקוד הדגם התקין עד לתאריך 17.10.2023. לא ינתן לעשות שינוי קוד דגם לאחר תאריך זה.

מבנה קובץ מבוטחים (כל השדות הם חובה אא"כ צוין אחרת)

מבני קבצי המבוטחים הנקלטים בשלב הכנת המכרז, לאחר הפנייה למבוטחים ובהמשך השנה זהים ברובם. במידה וישנם הבדלים (כדוגמת, אי-קיום תעריפי ביטוח לפני שפונים למבוטחים), הנושא מוסבר בעמודת ההערות

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
A	מספר ת.ז.	Number (9)	יש להעביר מספר ת.ז. תקני
B	שם פרטי	Text(20)	
C	שם משפחה	Text(20)	
D	קוד דגם לוי יצחק	Number (7)	קוד תקני כפי שמופיע ברשימת הדגמים המופצת ע"י לוי יצחק
E	שנת עליה לכביש	Number (4)	
F	מספר רישוי	Number (8)	
G	מספר פוליסה	Number (12)	יש להעביר את הנתונים בפורמט נומרי ולא מדעי

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
H	חבילת ביטוח חיים	Number (1)	חובה רק בהעברה חזרה של הקבצים בחודש דצמבר עם חבילה – 1 ; ללא חבילה – 0
I	צד ג'	Number (1)	חובה רק בהעברה חזרה של הקבצים בחודש דצמבר צד ג' – 1 מקיף – 0
J	קוד משרד	Number (3)	רשימת המשרדים מופיעה בהודעת תכ"ם 13.4.0.1. במקרה שמדובר במשרד שעבר לטיפול של מרכב"ה – קוד איזור עובד (מצורפת רשימת קודים)
K	סוג אחזקה	Number (1)	מימון העובד/גמלאי - גביה ישירה ע"י החברות - 1 שירות (מימון המדינה) - גביה ישירה ע"י החברות - 3 שירות (מימון המדינה) - גביה מרוכזת - 4
L	כתובת-עיר	Text(20)	שדה רשות
M	קוד ישוב	Number (4)	שדה רשות לפי טבלת משרד הפנים
N	כתובת-רחוב	Text(20)	שדה רשות
O	קוד רחוב	Number (5)	שדה רשות לפי טבלת משרד הפנים
P	כתובת-מספר בית	Text(5)	שדה רשות
Q	כתובת – כניסה	Text(5)	שדה רשות
R	כתובת – דירה	Text(5)	שדה רשות
S	כתובת-מיקוד	Number (8)	שדה רשות
T	כתובת-ת.ד.	Number (10)	שדה רשות
U	כתובת-הערה	Text(100)	שדה רשות
V	טלפון נייד - קידומת	Number (4)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד – קידומת + טלפון נייד – טלפון או: טלפון נייד נוסף – קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
W	טלפון נייד - טלפון	Number (8)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד – קידומת + טלפון נייד – טלפון או: טלפון נייד נוסף – קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
X	טלפון נייד נוסף - קידומת	Number (4)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד – קידומת + טלפון נייד – טלפון

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
			או: טלפון נייד נוסף – קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
Y	טלפון נייד נוסף - טלפון	Number (8)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד – קידומת + טלפון נייד – טלפון או: טלפון נייד נוסף – קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
Z	EMAIL	Text(30)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד – קידומת + טלפון נייד – טלפון או: טלפון נייד נוסף – קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
AA	תאריך לידה	Number (8) DDMMYYYY	שדה רשות
AB	מגדר	Number (1)	שדה רשות גבר-1; אשה-2; אחר/לא מוגדר-3
AC	מגדר בן זוג	Number (1)	שדה רשות גבר-1; אשה-2; אחר/לא מוגדר-3
AD	שם פרטי בן זוג	Text(20)	שדה רשות
AE	שם משפחה בן זוג	Text(20)	שדה רשות
AF	ת"ז. בן זוג	Number (9)	שדה רשות יש להעביר מספר ת.ז. תקני
AG	תאריך לידה בן זוג	Number (8) DDMMYYYY	שדה רשות
AH	בעל הפוליסה	Number (1)	עובר המדינה – 1; בן הזוג – 2
AI	גיל הנהג הצעיר שינהג ברכב	Number (3)	
AJ	מגדר הנהג הצעיר שינהג ברכב	Number (1)	גבר-1; אשה-2
AK	שנות רישיון של הנהג הצעיר	Number (2)	0 או יותר
AL	מספר התאונות שהביאו לתביעות ביטוח חובה של כל הנהגים ברכב בשלוש השנים האחרונות	Number (2)	0 או יותר

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
AM	מספר שלילות של כל הנהגים ברכב בשלוש השנים האחרונות	Number (2)	0 או יותר
AN	מספר התאונות שהביאו לתביעות רכוש של כל הנהגים ברכב בשנת 2022	Number (2)	0 או יותר (בהתאם למספר התביעות בפועל). מבוטח שאין לו טופס עבר ביטוחי יירשם לו בשנה זו 99.
AO	מספר התאונות שהביאו לתביעות רכוש של כל הנהגים ברכב בשנת 2021	Number (2)	0 או יותר (בהתאם למספר התביעות בפועל). מבוטח שאין לו טופס עבר ביטוחי יירשם לו בשנה זו 99.
AP	מספר התאונות שהביאו לתביעות רכוש של כל הנהגים ברכב בשנת 2020	Number (2)	0 או יותר (בהתאם למספר התביעות בפועל). מבוטח שאין לו טופס עבר ביטוחי יירשם לו בשנה זו 99.
AQ	מספר נהגים נקובים ברכב	Number (2)	במידה ולא מעוניינים להגדיר מספר – 99 אחרת- מספר הנהגים המוגדר במידה ויוגדר "99" לא תיבדק זכאות להנחה על בסיס מספר נהגים נקובים
AR	האם קיימת מערכת ABS – מערכת לנעילת גלגלים	Number (1)	חובה רק במקרה והמבוטח הוסיף התקן לרכב לא-0 כן-1
AS	האם קיימת מערכת ESP – מערכת לבקרת יציבות	Number (1)	חובה רק במקרה והמבוטח הוסיף התקן לרכב לא-0 כן-1
AT	האם קיימת מערכת FCW - מערכת התרעה על אי שמירת מרחק	Number (1)	חובה רק במקרה והמבוטח הוסיף התקן לרכב לא-0 כן-1
AU	האם קיימת מערכת LDW - מערכת התרעה על סטייה מנתיב	Number (1)	חובה רק במקרה והמבוטח הוסיף התקן לרכב לא-0 כן-1
AV	על חשבון המדינה	Number (7)	קליטת קובץ מבוטחים 11 – תא ריק קליטת קובץ מבוטחים 12 – בין 0 לתקרת התשלום המקסימלית
AW	על חשבון העובד	Number (7)	קליטת קובץ מבוטחים 11 – תא ריק קליטת קובץ מבוטחים 12 – גדול או שווה ל-0

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
			רכבים ע"ח המדינה – הסכום העודף (אם קיים) מעל תקרת התשלום המקסימלית (ללא מכלול) רכבים ע"ח העובר – כלל העלות (ללא מכלול)
AX	מכלול	Number (7)	קליטת קובץ מבוטחים 11 – תא ריק קליטת קובץ מבוטחים 12 – גדול או שווה ל-0
AY	תעריף חובה מחושב	Number (7)	קליטת קובץ מבוטחים 11 – תא ריק קליטת קובץ מבוטחים 12 – גדול מ-0
AZ	תעריף מקיף/צד ג' מחושב	Number (7)	תעריף מקיף או צד ג' (לא כולל מכלול, כולל ביטוח חיים, כולל את כתבי השירות גם במקרה של ויתור) קליטת קובץ מבוטחים 11 – תא ריק קליטת קובץ מבוטחים 12 – גדול מ-0
BA	סוג רכב	Number (1)	לסיווג לצורך חישוב ביטוח חובה. רכבים מעל 3500 ק"ג - כרגע רק רכבי נכים במידת הצורך. רכב פרטי- 1 רכב מסחרי – 2
BB	בעלות	Number (1)	לסיווג לצורך חישוב ביטוח חובה פרטית- 1 בעלות אחרת – 2
BC	הסכמה להעברת מידע	Number(1)	לסיווג לצורך העברת המידע לחברות הזוכות במכרז הבא לא-0 כן-1

מבנה קובץ הדגמים (קובץ ההצעה) וקבצי תעריפים חלקיים

1. משרד האוצר ישלח במסגרת המכרז קובץ דגמים בפירוט של שורה לכל שנת דגם. קובץ זה הוא הקובץ המחייב להצעת התעריפים במכרז.
2. על חברות הביטוח להחזיר את הקובץ במבנה המתואר מטה.
3. בנוסף לתעריפים פר שנת ייצור, חברות הביטוח יוסיפו שורה עם תעריף צד ג'.
4. יש לשים לב ששם קובץ התעריפים שיוחזר מהחברה חייב לכלול גם את מזהה קובץ הדגמים. ראו פירוט למעלה בתחילת הנספח.

הערה - כל השדות הם חובה אא"כ צוין אחרת

<i>תיאור שדה (מספר שדה בקובץ)</i>	<i>פורמט</i>	<i>הערות</i>
קוד דגם לוי יצחק	Number (7)	לתעריף צד ג' – 8888888
שנת הדגם	Number (4)	גדול או שווה לשנת הסף וקטן/שווה לשנה נוכחית לתעריף צד ג' – 8888
תעריף	Number (7)	חובה גדול מ"0" חובה שיהיה גדול מתעריף צד ג'

מבנה קובץ התפלגות הרכבים

<i>תיאור שדה</i>	<i>פורמט המידע</i>	<i>הערות</i>
קוד דגם לוי יצחק	Number (7)	
שנת עלייה לכביש	Number (4)	יכיל את כל השנים משנת הסף (2007) ועד השנה הנוכחית (2023)
כמות	Number	סה"כ הרכבים שיש לעובדי המדינה פר דגם/שנה

נספח יב'
מבנה קובץ ההחזרים:

עמודה	תיאור שורה	פורמט	הערות
A	ת.ז לקוח	Number (9)	יש להעביר מספר ת.ז. תקני
B	מס' רישוי	Number (1)	
C	מס' פוליסה	Number (12)	יש להעביר את הנתונים בפורמט נומרי ולא מדעי
D	שנת עלייה לכביש	Number (4)	
E	קוד דגם לוי יצחק	Number (8)	קוד תקני כפי שמופיע ברשימת הדגמים המופצת ע"י לוי יצחק
F	סוג הכיסוי	Number (1)	צד ג' / מקיף: צד ג': 1 מקיף: 0
G	כיסוי חיים	Number (1)	יש / אין: יש: 1 אין: 0
H	סוג אחזקה	Number (1)	שירות (מימון המדינה) - גביה ישירה ע"י החברות - 3 שירות (מימון המדינה) - גביה מרוכזת - 4
I	מספר תביעות	Number (2)	0 או יותר (בהתאם למספר התביעות בפועל).
J	גיל נהג	Number (3)	גיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב
K	וותק בנהיגה	Number (2)	שנות הרישיון
L	נהג חדש	Number (1)	נהג חדש: 1 נהג לא חדש: 0
M	נהגים נקובים	Number (2)	0 או יותר (בהתאם למספר הנהגים הנקובים).
N	קוד משרד	Number (3)	רשימת המשרדים מופיעה בהודעת תכ"ם 13.4.0.1
O	שם משרד	Text (100)	רשימת המשרדים מופיעה בהודעת תכ"ם 13.4.0.1
P	סוג גבייה	Number (1)	מרוכזת / עצמאית: מרוכזת: 1 עצמאית: 0
R	מהות השינוי	Text (100)	פירוט סיבת השינוי (החלפת רכב וכדו').
S	סכום לזיכוי / חיוב	Number (5)	הסכום לו זכאי המשרד כהחזר פרמיה.

גדול מ-0	Number (5)	חובה שנתי	T
תעריך מקיף או צד ג' (לא כולל מכלול, כולל ביטוח חיים, כולל את כתבי השירות גם במקרה של ויתור)	Number (5)	מקיף שנתי	U
גדול או שווה ל-0	Number (5)	מכלול	V

נספח יג'
מבנה קובץ ההצעה לביטוח חובה:

עמודה	הערות
סוג רכב	נתוני עורך המכרז
סוג בעלות	נתוני עורך המכרז
תאריך תחילת הביטוח	נתוני עורך המכרז
מיץ הנהג	נתוני עורך המכרז
גיל הנהג	נתוני עורך המכרז
מספר שנות רישיון	נתוני עורך המכרז
מספר תאונות של הנהגים הצפויים לנהוג ברכב	נתוני עורך המכרז
מספר פטילות רישיון	נתוני עורך המכרז
סוג דלק	נתוני עורך המכרז
נפח מנוע (סמ"ק)	נתוני עורך המכרז
כוחות סוס	נתוני עורך המכרז
מערכת למניעת נעילת גלגלים ABS	נתוני עורך המכרז
מערכת לבקרת יציבות ESP	נתוני עורך המכרז
מספר כריות אוויר ברכב	נתוני עורך המכרז
מערכת התראה על אי שמירת מרחק FCW	נתוני עורך המכרז
מערכת התראה על סטייה מנתיב LDW	נתוני עורך המכרז
שימוש ברכב	נתוני עורך המכרז
משקל	נתוני עורך המכרז
תעריף חובה מוצע	למילוי החברה המציעה
תעריף חובה ממוצע	מחושב אוטומטית

נספח יד' - כתב מינוי נאמן אבטחת מידע , הגדרות תפקיד וסמכויות

הריני ממנה את מר/גב

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	המועסק בחברה בתפקיד

כנאמן אבטחת מידע בחברה והריני מקנה לו את תחומי האחריות והסמכויות הבאות.:

1. תכנון מדיניות אבטחת המידע ובקרה על יישומה.
2. תכנון וביצוע סקרי אבטחת מידע, ווידוא כי סקרי אבטחת המידע ומבדקי החדירה נערכים על ידי גורם מקצועי, עצמאי, בלתי תלוי וחיצוני המאושר על ידי מערך סייבר חירום וביטחון.
3. ניהול ההרשאות ודרכי הגישה למשתמשים.
4. תכנון ויישום תכנית התאוששות DRP.
5. ניהול ההגנה על מערכות המידע והתקשורת.
6. אחריות לבדיקה ואישור כניסת ספקים למערכות החברה.
7. אחריות להחתמת עובדים חדשים על נהלי החברה בתחום אבטחת המידע וביצוע תדריך אבטחת מידע בזמן קליטתם לחברה.
8. הגדרת בקורות פיזיות, בהתאם להערכת הסיכונים, לאבטחת המידע. בקורות אלה יכללו נושאים כגון בקרת גישה, הגנה פיזית של נכסים וכיו"ב.
9. הגדרת מדיניות סיסמאות ותהליכי גישה למערכות מידע והתקשורת.
10. הגדרת דרישות הגיבוי למערכות המידע והתקשורת בחברה בהתאם לצרכים השונים.
11. בקרת איכות הגיבויים ואופן אבטחתם.
12. מתן אישור להעברת מידע בטרם העברת המידע לגוף ציבורי.
13. דיווח למערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר על אירועי אבטחת מידע או על חשד לאירוע אבטחת מידע, וביצוע הנחיות מערך סייבר חירום וביטחון בהמשך לדיווח.
14. בסמכותו של נאמן אבטחת המידע לזמן כל עובד/מנהל בחברה לשימוע בפני ההנהלה, ככל שהעובד/מנהל יחרוג מנהלי אבטחת המידע.
15. בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית של נאמן אבטחת המידע, להשעות/לחסום כל משתמש שיחרוג מנהלי אבטחת המידע.

תאריך	מס זהות	שם ומשפחה	תפקיד	חתימה	

נספח טו' – קורות חיים של נאמן אבטחת מידע

יש לצרף לנספח זה את קורות החיים של נאמן אבטחת המידע

נספח טז' – אישור רישום מאגר מידע

יש לצרף לנספח זה את אישור רישום מאגר מידע ברשות להגנת הפרטיות

נספח יז' – כתבי מינוי למנהל מאגר מידע ומנהל אבטחת מידע למאגר

יש לצרף לנספח זה את כתבי המינוי למנהל מאגר המידע (כפי שהועבר לרשות להגנת הפרטיות) ולמנהל אבטחת מידע למאגר

נספח יח' - הצהרה על השבת והשמדת מידע

לפי סעיף 10(ב3) לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1980

אני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה	מס ת.ז.

הנושא תפקיד

תפקיד	שם חברה	מס ח.פ.

לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כי כל האמור בהצהרה זאת מתייחסת

למכרז _____ של משרד האוצר להלן המכרז.

למאגר מידע (מספר מאגר) _____ (שם מאגר) _____

מצהיר בכתב, כדלקמן:

1. אני רשום בפנקס מאגרי המידע כבעל המאגר / כמחזיק המאגר (מחק את המיותר) (להלן מאגר המידע)
2. אני עושה תצהירי זה בכחלק מתהליך סיום התקשרות במכרז.
3. הריני להצהיר, כי בהוראת משרד האוצר ו/או בעל מאגר המידע, כל העותקים של מאגר המידע, בכל אמצעי האחסנה שלו, וכל הרשאות השימוש בו, הועברו לחזקתו הבלעדית של בעל מאגר המידע.
4. בידי לא נשאר כל עותק של מאגר המידע, וכל פעולות הביעור הדרושות על-פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות אבטחת המידע של חוק הגנת הפרטיות בוצעו על ידי או בפיקוחי.
5. במסגרת הביעור בוצעו הפעולות המפורטות להלן:
 - i. מחיקה באופן בלתי ניתן לשחזור (או השמדה פיזית), של כל עותק מלא או חלקי של מאגר המידע, לרבות העתק חלקי שלו במאגרי מידע אחרים, מכל אמצעי אחסנה מגנטי, לרבות דיסקים קשיחים, תקליטונים, קלטות גיבוי, אמצעי אחסנה נדיפים וכיוצ"ב.
 - ii. השמדה של כל פלט מחשב של מאגר המידע, או של נגזרות מידע ממנו, הנמצאים בחזקתו או בשליטתו של מחזיק מאגר המידע.
 - iii. השמדה של כל אמצעי אחסנה אופטי, לרבות תקליטורי , DVD , CD-ROM וכיוצ"ב המכילים את מאגר המידע או כל עותק חלקי שלו.
 - iv. העברה לידי בעל מאגר המידע את רשימת מקבלי עותק מלא או חלקי של מאגר המידע, שקיבלו ממני עותק באישור בעל מאגר המידע או לצורך קיום חובה החלה עלי/על התאגיד לפי ההסכם עם בעל מאגר המידע או לפי כל דין.

תאריך	מס זהות	שם ומשפחה	תפקיד	חתימה	

נספח יט' – דו"ח מערכת יוב"ל (יעדים ובקורות לארגון)

לנספח זה יש לצרף את דו"ח מערכת יוב"ל

